



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๗๕๖๖

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

**การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์**  
**ประจำวันที ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕**

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.เตรียมเปิดเผย สัญญาณรฟไฟฟา สายสีเขียว	<p>www.facebook.com/Voice TV  <a href="https://www.facebook.com/๑๓๑๗๓๒๕๔๙๘๘๔๗/posts/๑๐๑๖๓๐๔๗๔๐๒๐๑๔๘๘๘๘/">https://www.facebook.com/๑๓๑๗๓๒๕๔๙๘๘๘๔๗/posts/๑๐๑๖๓๐๔๗๔๐๒๐๑๔๘๘๘๘/</a></p> <p>www.facebook.com/The Reporters  <a href="https://www.facebook.com/๒๒๘๗๙๗๕๕๕๓๔๗๘๖๑๖๗/posts/๓๓๗๒๔๙๗๗๒๖๓๓๓๙๓๗/">https://www.facebook.com/๒๒๘๗๙๗๕๕๕๓๔๗๘๖๑๖๗/posts/๓๓๗๒๔๙๗๗๒๖๓๓๓๙๓๗/</a></p>	<p>๔,๐๑๗ likes            ๔๙ shares            ๑๗๐ comments            ๔,๒๓๖ engage count</p> <p>๓,๖๓๖ likes            ๙๕ shares            ๑๒๙ comments            ๓,๘๖๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.เตรียมเปิดเผย สัญญาณรฟไฟฟา สายสีเขียวผ่านเว็บไซต์ กทม. ให้ประชาชนตรวจสอบความโปร่งใส พร้อมจ่ายหนี้ ที่ถูกต้องตามกฎหมายอย่างรอบคอบ นั้น ชื่นชม ผว.กทม.ทำถูกต้องแล้วที่เปิดเผยข้อมูลสัญญาณรฟไฟฟา สายสีเขียวให้ประชาชนได้รับทราบและ เป็นการพิสูจน์ความรับผิดชอบในความถูกต้อง ทั้งกระบวนการ ขณะเดียวกันมั่นใจ ผว.กทม.จะทำ ทุกอย่าง เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและตรวจสอบได้ รวมทั้งเปลี่ยนแปลง กทม.ไปในทางที่ดีขึ้น โดย ขอให้เปิดเผยข้อมูลโครงการต่าง ๆ ทุกโครงการ และตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของเทศกิจ ซึ่งเป็น หน่วยงานที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ด้านความ โปร่งใสของ กทม.</p> <p>- ร้อยละ ๙๖.๙๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วย กับการเปิดเผยสัญญาณรฟไฟฟา สายสีเขียวให้ประชาชน ได้รับทราบและขอบคุณ ผว.กทม.ที่ทำงานอย่าง ตรงไปตรงมา รวมทั้งขอให้เปิดเผยสัญญาเช่ารถ กทม. นอกจากนี้ รู้สึกกังวล กทม.อาจแก้ไขปัญหาไม่ได้ เนื่องจากสัญญาผูกมัดไว้และมีความซับซ้อน รวมทั้ง ยังเป็นปัญหาที่สั่งสมมานานแล้ว อาจทำให้ กทม. เสียเปรียบ BTSO อย่างไรก็ตาม ขอให้กำลังใจ ผว.กทม. และผู้บริหารเดินทางแก้ปัญหาให้ประชาชนได้รับ ประโยชน์มากที่สุดและขอให้ดำเนินการกับผู้ที่ทำให้ กทม.ได้รับความเสียหายจากกรณีดังกล่าว</p> <p>- ร้อยละ ๓.๑๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต เหตุใดที่ผ่านมา กทม. จึงเปิดให้บริการรถไฟฟ้า สายสีเขียว โดยไม่จัดเก็บค่าโดยสารจากประชาชน ทั้งที่ กทม.ต้องจ้างภาคเอกชนมาเดินรถ อีกทั้ง ยังเป็นการนำเงินภาษีไปทำการตลาดให้ภาคเอกชน</p>

**ข้อเสนอแนะ** สำนักการจราจรและขนส่ง บริษัทกรุงเทพธนาคม จำกัด และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้า การเปิดเผยข้อมูลสัญญาณรฟไฟฟา สายสีเขียว รวมทั้งการหาข้อสรุปจัดเก็บค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียวส่วนต่อขยายให้ประชาชน ได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๒. ข้อสังเกตกรณีผู้ใช้อุโมงค์ทางลอดแยกไฟฉายทำผิดกฎจราจรจำนวนมาก</p>	<p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/๑๖๘๓๖๕๘๐๙๘๕๙๓๗๔๒/posts/pfbid๐๗P๖vZbKaDrVsaZ๔๔pYAsUDByG๑DDkttavAyEnQW๘YKSjQKts๙yiLk๘fnWwTWAGi๒V/</p>	<p>๕,๔๐๗ likes ๘๑๔ shares ๗๘๓ comments ๗,๐๐๔ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๗.๑๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณีเพจเฟซบุ๊ก “THE STANDARD” ลงพื้นที่สำรวจผู้ใช้เส้นทางบริเวณอุโมงค์ทางลอดแยกไฟฉายหลังจาก กทม.เปิดให้สัญจรวันแรก (๑ ส.ค.๖๕) พบผู้ทำผิดกฎจราจรจำนวนมาก ส่วนใหญ่เป็นรถจักรยานยนต์กลับรถและมีผู้เดินข้ามถนนบริเวณทางขึ้น-ลงอุโมงค์ นั้น ขอบคุมนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ที่เร่งรัดโครงการดังกล่าวแล้วเสร็จโดยเร็วหลังจากที่ก่อสร้างมานาน ๑๓ ปี นอกจากนี้ ตำหนิผู้ใช้ทางสัญจรขาดวินัยและไม่ได้คำนึงถึงความปลอดภัยของตนเองและผู้ร่วมทาง นอกจากนี้ ยังพบปัญหาดังกล่าวในทุกพื้นที่ เช่น อุโมงค์พัฒนาการ-รามคำแหง-ถาวรรัช จึงขอให้ กทม.และเจ้าหน้าที่ตำรวจช่วยกวดขันควบคุมดูแลการจราจรบริเวณอุโมงค์ทางลอดแยกไฟฉาย รวมถึงอุโมงค์ในพื้นที่อื่น ๆ บังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัดและปรับในอัตราโทษสูงสุดรวมทั้งขอให้ตั้งที่กั้นถนนแบบพลาสติก (Barrier) หรือเพิ่มความถี่ของเสากั้นตลอดแนว</p> <p>- ร้อยละ ๒.๘๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กทม.ไม่ตั้งที่กั้นถนน (Barrier) ตลอดแนว อาจเผื่อไว้กรณีเกิดอุบัติเหตุจะได้ขยับยอนได้หรือไม่ รวมทั้งผู้ที่เดินข้ามบริเวณทางขึ้น-ลงอุโมงค์ เนื่องจากไม่มีทางข้ามและสะพานลอยคนเดินข้ามเดิมถูกรื้อทิ้งทำให้สะพานลอยคนเดินข้ามไม่ครอบคลุมทุกด้านและไม่มีการเชื่อมต่อกัน จึงขอให้สร้างสะพานลอยคนเดินข้ามคืนที่เดิมและทำให้เชื่อมถึงกันทุกด้าน นอกจากนี้ เห็นว่าหากเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กทม. อาจทำให้งานด้านการจราจรมีประสิทธิภาพมากขึ้น</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักการโยธา สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการทดลองเปิดใช้การจราจรบริเวณอุโมงค์ทางลอดแยกไฟฉาย รวมทั้งการพิจารณาก่อสร้างสะพานลอยคนข้ามบริเวณดังกล่าว ตลอดจนการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดระเบียบการจราจรบริเวณอุโมงค์ทางลอดและการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด</p>			