



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๗๕๓๕

วันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.ประกาศ เจตนารมณ์ต่อต้าน การทุจริต ห้ามเจ้าหน้าที่ และผู้บริหารทุกระดับ รับของขวัญของกำนัล	www.facebook.com/ การเมือง	๔,๙๘๒ likes ๓๓๗ shares ๖๒๘ comments ๕,๙๔๗ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.นำคณะผู้บริหาร กทม. ประกาศเจตนารมณ์เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมแสดงสัญลักษณ์ต่อต้านการทุจริต ๕ ข้อ ห้าม เจ้าหน้าที่และผู้บริหารทุกระดับรับของขวัญของ กำนัล คอมมิชชั่นยา นั้น ชื่นชม ผว.กทม.เป็นผู้นำ ที่เป็นแบบอย่างที่ดีและการต่อต้านการทุจริต คอร์รัปชันยังเป็นนโยบายที่ดีและเป็นประโยชน์กับ ประชาชน รวมทั้งมั่นใจ กทม.จะดำเนินการปราบปราม การทุจริตคอร์รัปชันได้สำเร็จ โดยขอให้ดำเนินการ อย่างจริงจังให้เห็นผลเป็นรูปธรรม นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตปัญหาโรงพยาบาลรับคอมมิชชั่นจาก บริษัทยาและเวชภัณฑ์มีมานานแล้วและอาจแก้ไข ได้ยาก โดยอาจเปลี่ยนไปรับรูปแบบอื่นแทน ขณะเดียวกันขอให้ตรวจสอบการเรียกรับผลประโยชน์ การรับเลี้ยง รับของกำนัลของผู้บริหารสำนักงานเขต และเจ้าหน้าที่เทศกิจอย่างจริงจัง นอกจากนี้ ขอให้ ดูแลและให้ความเป็นธรรมกับเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ กรณีคดีทุจริต ซึ่งอาจปฏิบัติตามคำสั่งผู้บริหาร
	www.facebook.com/ Sanook News	๔,๑๘๔ likes ๓๖ shares ๒๑๘ comments ๔,๔๓๘ engage count	- ร้อยละ ๙๑.๗๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม เป็นนโยบายที่ดีและขอให้ดำเนินการอย่างจริงจัง และทำให้เป็นบรรทัดฐาน โดยเริ่มจากการปราบปราม การเรียกรับผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่เทศกิจ
	https://www.facebook.com/๑๒๔๙๖๓๑๕๑๑๑ ๒๑๖๖/posts/๖๑๐๔๑๗ ๐๐๓๙๐๐๑๐๙/	๘.๒๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ที่ผ่านมา กทม.มีนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน มาโดยตลอด แต่ยังพบการทุจริตจากข้าราชการ การเมืองและข้าราชการประจำอย่างต่อเนื่อง จึงไม่ เชื่อมั่น กทม.จะดำเนินการอย่างจริงจังและสำเร็จ นอกจากนี้ ขอให้ กทม.ชี้แจงรายละเอียดผู้สนับสนุน และงบประมาณการจัดหนังสือกลางแปลงและดนตรี ในสวนให้ประชาชนได้รับทราบ เพื่อแสดงความโปร่งใส ตามนโยบาย	

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/Ch๗HD</p> <p>https://www.facebook.com/๑๗๕๒๔๖๐๘๒๕๗๒/posts/๑๐๑๖๐๔๐๔๐๑๙๒๖๒๙๗๗/</p>	<p>๗๗๖ likes</p> <p>๑๐ shares</p> <p>๓๓ comments</p> <p>๘๑๙ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชมและขอบคุณ ผว.กทท.ที่ดำเนินนโยบายปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงาน โดยขอให้ดำเนินการอย่างจริงจัง โดยเฉพาะการปราบปรามเจ้าหน้าที่เทศกิจเรียกรับผลประโยชน์</p>
<p>ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของ กทท.</p>			
<p>๒. ข้อสังเกตกรณีปัญหาไขมันอุดตันท่ระบายน้ำ</p>	<p>www.facebook.com/ขาเกือบพลิก</p> <p>https://www.facebook.com/photo?fbid=๕๕๙๘๓๓๙๐๖๙๓๒๗๓๖&set=a.๑๒๗๗๐๕๔๙๕๘๑๒๒๔๘</p>	<p>๓,๘๕๔ likes</p> <p>๒๒๖ shares</p> <p>๑๗๔ comments</p> <p>๔,๒๕๔ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๖.๒๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตกรณีสื่อออนไลน์เสนอภาพปัญหาไขมันอุดตันท่ระบายน้ำบริเวณเขตบางซื่อ นั้น ปัญหาไขมันอุดตันท่ระบายน้ำเกิดจากผู้ค้าอาหารริมทางเพ็ชชะ เศษอาหาร และน้ำเสียลงท่ระบายน้ำ รวมถึงน้ำทิ้งจากบ้านพักอาศัย คอนโดมิเนียม และสถานประกอบการ ซึ่งส่วนใหญ่ในกรุงเทพฯ ไม่มีระบบบำบัดไขมันก่อนทิ้งลงท่ระบายน้ำ เนื่องจากกฎหมายควบคุมมาตรฐานการก่อสร้างไม่ได้บังคับให้ติดตั้งถังดักไขมันก่อนปล่อยน้ำเสียลงสู่ระบบสาธารณะ รวมทั้งท่ระบายน้ำของ กทท.ไม่มีระบบแยกน้ำฝนและน้ำทิ้งจากบ้านพักอาศัย จึงขอให้ กทท.แก้ไขปัญหาในระยะยาวโดยออกกฎหมายบังคับให้บ้านพักอาศัย คอนโดมิเนียม สถานประกอบการ และผู้ค้าอาหารริมทาง Street food ติดตั้งถังดักไขมัน ส่วนการแก้ไขปัญหาระยะสั้นควรจัดสถานที่สำหรับเททิ้งน้ำเสีย โดยจัดเก็บค่าธรรมเนียมเป็นรายเดือนเหมือนในต่างประเทศ และรณรงค์เสริมสร้างความรู้และความตระหนักให้ประชาชน</p> <p>- ร้อยละ ๑๓.๗๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กทท.มีกฎหมายเกี่ยวกับการรักษาความสะอาดกำหนดไว้แล้ว เหตุใดเจ้าหน้าที่จึงไม่ตรวจตราและบังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง นอกจากนี้ ขอให้ยกเลิกการค้าบนทางเท้า เนื่องจากทำให้ทางเท้าผิวจราจรชำรุดง่าย สิ้น สกปรก มีกลิ่นเหม็น และเป็นแหล่งแพร่เชื้อโรคของสัตว์ต่าง ๆ โดยจัดพื้นที่สำหรับทำการค้าโดยเฉพาะ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p><u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักการระบายน้ำ สำนักเทศกิจ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ ความคืบหน้าการลอกท่อระบายน้ำและการติดตั้งถังดักไขมันในบ้านเรือนประชาชนในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการรณรงค์งดทิ้งไขมัน ลงท่อระบายน้ำ ตลอดจนประชาสัมพันธ์การให้บริการเก็บขน กำจัด และแปรรูปไขมันของ กทม.</p>			