



ด่วนที่สุด

## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรุงเทพมหานคร (สำนักสิ่งแวดล้อม โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๙๓๖ หรือโทร. ๒๕๒๓ โทรสาร ๐ ๒๒๐๓ ๒๙๓๗)

ที่ กท.๑๑๐๓/ป ๑๖๓

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การรายงานปัญหาที่พบในพื้นที่ของพนักงานกวาดผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ด้วยในการประชุม “ผู้ว่า กทม. สัญจร” ครั้งที่ ๓ เมื่อวันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ สำนักงานเขตจตุจักร ที่ประชุมได้มอบหมายให้สำนักสิ่งแวดล้อมจัดอบรมแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ให้แก่ข้าราชการฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตละ ๒ คน เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม ถ่ายทอดวิธีการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ให้แก่พนักงานกวาดในสังกัด ให้แล้วเสร็จภายใน ๗ วันทำการ ซึ่งสำนักสิ่งแวดล้อมได้จัดการอบรมฯ เมื่อวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ ห้องประชุมศูนย์การศึกษาและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมบางซื่อ เขตจตุจักร

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ปัญหาต่างๆ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้รับการแก้ไขอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยพนักงานกวาดมีส่วนร่วมในการช่วยดูแลความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่ จึงขอให้สำนักงานเขตดำเนินการ ดังนี้

๑. จัดอบรมการใช้งานแพลตฟอร์ม Traffy Fondue ให้แก่พนักงานกวาด เพื่อแจ้งเหตุการณ์ที่ไม่ปกติหรือสภาพพื้นที่ที่ชำรุดเข้าระบบ เช่น ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง พุ่มไม้ ทางม้าลาย ต้นไม้ ขยะ จุดน้ำท่วม ฝุ่นละออง หรือปัญหาอื่นๆ ที่ควรได้รับการแก้ไขผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue

๒. กำชับพนักงานกวาด รายงานปัญหาที่พบในพื้นที่ผ่านแพลตฟอร์ม Traffy Fondue (Traffy Fondue) อย่างเคร่งครัด พร้อมกรอกข้อมูลปัญหาที่พบตามแบบรายงานปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่แนบมาพร้อมนี้

๓. มอบหมายฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ รวบรวมข้อมูลตามแบบรายงานปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนจากพนักงานกวาดประจำวัน พร้อมรายงานผลให้ผู้อำนวยการเขตรับทราบ เพื่อกำกับ ติดตาม การแก้ไขปัญหาในพื้นที่ได้อย่างทันท่วงทีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

(นายจิต ชัยวานิชย์)  
ปลัดกรุงเทพมหานคร

