



ด่วนที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๓๕๑ โทรสาร ๐ ๒๒๐๓ ๒๓๕๕)

ที่ กท ๐๕๐๘/๑๕๖๖

วันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การดำเนินการโครงการ BMA Smart Service ของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ตามที่ปลัดกรุงเทพมหานคร ได้โปรดอนุมัติการให้บริการประชาชนของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง ๑๓ บริการ ผ่านการใช้งาน BMA Smart Service และได้โปรดเห็นชอบให้สำนักงานเขตทุกแห่ง มอบหมายเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าเพื่อขอรับบริการของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง สำนักงานเขต ในรูปแบบ e - Service ทั้ง ๑๓ บริการ ทางเว็บไซต์ <http://bs.bangkok.go.th/> รายละเอียดปรากฏตามหนังสือสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ที่ กท ๐๕๐๘/๑๒๗๔ ลงวันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ นั้น

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลพิจารณาแล้วเห็นควรเวียนแจ้งสำนักงานเขตเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องและขอเชิญเจ้าหน้าที่ของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง สำนักงานเขต ที่ได้รับมอบหมาย เข้าร่วมอบรมการใช้งานในวันอังคารที่ ๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๓๐ น. ด้วยระบบ Video Conference ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์แอปพลิเคชัน (Application Webex) หมายเลขห้อง ๒๕๑๔ ๕๔๓ ๘๙๐๘ รายละเอียดปรากฏตาม QR Code แนบท้ายหนังสือ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้นายสืบศักดิ์ รุจิระอัมพร ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ ฝ่ายฐานข้อมูล หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๑๖๑๙ ๙๒๐๙ เป็นผู้ประสานงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายประสพสุข พิมพโกวิท)

รองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล



<https://multiinfinityplus-rdd.my.webex.com/join/conference7bkk>



สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
 เลขที่ 2950
 วันที่ 30 มิ.ย. 2565
 เวลา 16-20

สขป. ๑๑๓
 ๒๘ มิ.ย. ๒๕๖๕
 ๑๕๘๒

รองปลัดกรุงเทพมหานคร
 วันที่ ๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๕
 เวลา ๑๓.๕๖ น.
 ๒๕ มิ.ย. ๒๕๖๕

คำสั่งที่ กข.๑๑๓/๒๕๖๕ เรื่อง ขออนุมัติการให้บริการประชาชนของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง ๑๓ บริการ ผ่านการให้บริการ BMA Smart Service

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ โทร. ๐๘-๑๖๑๙-๙๒๐๙) 1633
 ที่ กท ๐๕๐๘/๑๖๓๖๕ วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ ส.ค. ก.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง **ขออนุมัติการให้บริการประชาชนของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง ๑๓ บริการ ผ่านการให้บริการ BMA Smart Service**
 เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

รับเรื่องคืน
 วันที่ ๓๐ มิ.ย. ๒๕๖๕
 เวลา ๑๐.๐๕ น.

ต้นเรื่อง คณะรัฐมนตรีได้มีมติในที่ประชุมเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เรื่อง มาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)) โดยเห็นชอบในหลักการ มาตรการที่ ๒ มาตรการเพิ่มเติมอื่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของหน่วยงานของรัฐและลดผลกระทบจากการระบาดของโรคโควิด 19 รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๑

ข้อเท็จจริง

๑. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้จัดทำโครงการ BMA Smart Service เพื่อเพิ่มช่องทางการให้บริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และลดการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชนในสภาวะวิกฤต โดยประชาชนสามารถจองคิวล่วงหน้า เพื่อขอรับบริการตัดต้นไม้ สืบสิ่งปฏิกูล พ่นยาฆ่ายุง จากทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ทางเว็บไซต์ <https://bs.bangkok.go.th/> สำหรับการใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ และโมบายแอปพลิเคชัน BMA Q สำหรับการใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยได้ทดสอบการใช้งาน ณ สำนักงานเขตบางคอแหลม และบางขุนเทียน ปัจจุบันได้เปิดการใช้งานทั้ง ๕๐ สำนักงานเขตเรียบร้อยแล้ว ในเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๒

๒. ปลัดกรุงเทพมหานคร (นางสุชาติพิทย สนเอี่ยม รองปลัดกรุงเทพมหานคร ปฏิบัติราชการแทน ปลัดกรุงเทพมหานคร) ได้โปรดแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับให้บริการประชาชนของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง สำนักงานเขต ในรูปแบบ e-Service ตามคำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ ๗๘๘/๒๕๖๕ สั่ง ณ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๕ เพื่อให้ดำเนินการจัดทำเว็บไซต์ สำหรับให้ประชาชนบันทึกข้อมูลคำร้องขอรับบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๓

๓. ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร มีนโยบายย้ายระบบราชการที่เกี่ยวข้องกับประชาชนเข้าสู่ระบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องเดินทางมา ณ สำนักงานเขต กรุงเทพมหานครจะพัฒนาระบบราชการออนไลน์ในทุกบริการที่เกี่ยวข้องกับกรุงเทพมหานคร เช่น การขออนุญาต การชำระค่าธรรมเนียม การชำระภาษี เพื่อให้กิจกรรมเหล่านี้สามารถดำเนินการจากที่บ้านได้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๔

๔. คณะทำงานพัฒนาระบบอิเล็กทรอนิกส์ฯ ได้จัดทำบริการ e-Service ของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง สำนักงานเขต ให้ประชาชนสามารถจองคิวล่วงหน้าเพื่อขอรับบริการของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ผ่านช่องทางเดียวกันกับระบบ BMA Smart Service ทางเว็บไซต์ <https://bs.bangkok.go.th/> สำหรับการใช้งานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ และโมบายแอปพลิเคชัน BMA Q สำหรับการใช้งานผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ ได้ล่วงหน้า ๑๕ วันทำการ โดยแบ่งช่วงเวลาการจองคิวเป็น ๒ ช่วง ได้แก่ ช่วงเช้า เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๑.๓๐ น. และช่วงบ่ายเวลา ๑๓.๐๐ - ๑๕.๐๐ น. ซึ่งประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าเพื่อขอรับบริการของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง สำนักงานเขต พร้อมทั้งยื่นเอกสารประกอบการรับบริการ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบก่อนเดินทางไปในวันที่ยื่นเอกสารส่งผลให้เมื่อมารับบริการจะได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และสามารถรับบริการได้ในการติดต่อเพียงครั้งเดียว ซึ่งมีบริการของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครองเพิ่มขึ้น จำนวน ๑๓ บริการ ดังนี้

- ๔.๑ ฝ่ายทะเบียน การคัดรับรองเอกสารทางทะเบียน สำหรับเจ้าของรายการ
- ๔.๒ ฝ่ายทะเบียน การจดทะเบียนสมรสนอกสำนักทะเบียน
- ๔.๓ ฝ่ายทะเบียน การกำหนดเลขหมายประจำบ้าน
- ๔.๔ ฝ่ายปกครอง การสอบสวนรับรอง
- ๔.๕ ฝ่ายปกครอง การรับรองบุตรนอกสำนักทะเบียน
- ๔.๖ ฝ่ายปกครอง ทะเบียนนิติกรรม
- ๔.๗ ฝ่ายปกครอง ทะเบียนสมรส
- ๔.๘ ฝ่ายปกครอง ทะเบียนมรดก
- ๔.๙ ฝ่ายปกครอง ทะเบียนสมรสตามฉบับกิจสงเคราะห์
- ๔.๑๐ ฝ่ายปกครอง ทะเบียนศาลเจ้า
- ๔.๑๑ ฝ่ายปกครอง ทะเบียนมัสยิดอิสลาม
- ๔.๑๒ ฝ่ายปกครอง ทะเบียนสัตว์พาหนะ
- ๔.๑๓ ฝ่ายปกครอง ทะเบียนพาณิชย์

ทั้งนี้ ได้ทดสอบการใช้งานที่สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ บางรัก ภาษีเจริญ และสะพานสูง และพร้อมที่จะให้บริการใช้งานทั้ง ๕๐ สำนักงานเขตตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบ ๕

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลพิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางให้ประชาชนสามารถจองคิวล่วงหน้า เพื่อขอรับบริการจากฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต ที่มีความสะดวก รวดเร็วและเป็นมาตรฐานเดียวกัน ผ่านการใช้งาน BMA Smart Service โดยเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ จึงเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

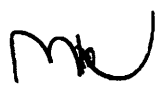
๑. เห็นชอบให้สำนักงานเขตทุกแห่ง มอบหมายเจ้าหน้าที่ให้บริการประชาชนที่จองคิวล่วงหน้า เพื่อขอรับบริการของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง สำนักงานเขต ในรูปแบบ e-Service ทั้ง ๑๓ บริการ ทางเว็บไซต์ <https://bs.bangkok.go.th/>


๒. เห็นชอบให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล รับผิดชอบระบบ BMA Smart Service จัดทำรหัสผู้ใช้งานของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครอง และสนับสนุนสำนักงานเขตในการให้บริการ

๓. เห็นชอบให้สำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์โครงการ BMA Smart Service ของฝ่ายทะเบียนและฝ่ายปกครองให้สื่อมวลชน และประชาชนทราบ

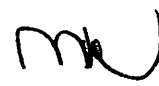
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจักได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป และขอได้โปรดนำเรียนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานครเพื่อโปรดทราบ


เห็นชอบ - ดำเนินการตามเสนอ


(นายชจิต ชัชวานิชย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๕


(นายแสนยากร อุ่มมีศรี)
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

เรียน ผว.กทม.
เพื่อโปรดทราบ


(นายชจิต ชัชวานิชย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๕


(นางวันทนีย์ วัฒนนะ)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๙ มิ.ย. ๒๕๖๕

ทราบ

ทวิต กษ๓๕๖๕

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทวิตา กมลเวช)
รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร
30 มิ.ย. 2565

เรียน ผอ.กคพ.

เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอาน พจนามธุรส)

หัวหน้าฝ่ายการคลัง รักษาการในตำแหน่งเลขานุการสำนัก
สำนักงานเลขานุการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
30 มิ.ย. 2565

- | | | |
|--|---|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> หมายเหตุระบบเครื่องและเครือข่าย | <input type="checkbox"/> พิจารณา | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> หมายเหตุโปรแกรมระบบ | <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการ | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> หมายเหตุฐานข้อมูล | <input type="checkbox"/> ทราบ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> หมายเหตุบุคลากร | <input type="checkbox"/> ถิ่น | <input type="checkbox"/> |

เสนอ

(นายมนตรี ส่วงวิวงศากร)
ผู้อำนวยการกองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

เรียน คุณลิขิตศักดิ์, คุณเป็ยลิต
จัดฝึกอบรมการไปงาน



(นายเปรมชาย จงเจริญ)
หัวหน้าฝ่ายฐานข้อมูล
กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล