



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๓๓๐๕

วันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสิริกาญจน์ สувณิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.เตรียมทบทวน ให้ทำการค้าบนทางเท้า ในวันจันทร์</p>	<p>www.facebook.com/ไทยรัฐนิวส์โชว์ https://www.facebook.com/๕๕๖๙๘๓๐๕๗๘๓๓๓๓๑๙/posts/๑๙๗๐๖๙๙๙๕๖๔๖๑๖๑๕/</p>	<p>๖,๘๔๘ likes ๑๔๓ shares ๓๙๒ comments ๔,๔๘๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๘.๐๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วย กรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.เตรียม พิจารณา ทบทวนการห้ามผู้ค้าหาบเร่แผงลอยทำการค้าบนทางเท้าทุกวันจันทร์ นั้น การให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยหยุดทำการค้าวันจันทร์ ทำให้ประชาชน โดยเฉพาะ คนทำงานและนักเรียนหาอาหารราคาประหยัด รับประทานได้ยาก เนื่องจากบางพื้นที่อยู่ไกลจาก ตลาด หรือร้านค้า การอนุญาตให้ทำการค้าทุกวัน จะช่วยให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยได้ประกอบอาชีพและมีรายได้เพิ่มขึ้น แต่ขอให้มีการจัดการระเบียบผู้ค้าไม่ให้ตั้งวางแผงค้ากีดขวางทางสัญจรของประชาชน อย่างเข้มงวด ปฏิบัติตามหลักสุขอนามัยและดูแล ทำความสะอาดทางเท้าหลังทำการค้าทุกวัน หากฝ่าฝืน หรือไม่ปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดให้สั่ง ยกเลิกทำการค้าทันที ขณะเดียวกันขอให้กวดขัน ดูแลไม่ให้เจ้าหน้าที่เทศกิจจัดเก็บค่าธรรมเนียมเกินอัตราที่กำหนดและออกไปเสร็จรับเงินให้ตรงกับ ค่าธรรมเนียมที่จัดเก็บ รวมทั้งมีมาตรการป้องกัน ไม่ให้มีการเรียกรับผลประโยชน์ นอกจากนี้ เสนอให้ ใช้พื้นที่บริเวณใต้ทางด่วนเปิดให้ทำการค้าและพื้นที่ ตลาดกลางคืนบริเวณสะพานพุทธฯ พร้อมทั้ง ข้อเสนอแนะเจ้าหน้าที่เขตทำความสะอาดทางเท้าใช้ เวลาเพียง ๓๐ นาที เหตุใดจึงต้องสั่งห้ามทำการค้า ในวันจันทร์ตลอดทั้งวัน โดยขอให้เจ้าหน้าที่ ทำความสะอาดทางเท้าในช่วงเช้า หรือกลางคืน ในช่วงเวลาที่ผู้ค้าไม่ได้ทำการค้าตามความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่</p> <p>- ร้อยละ ๑๑.๙๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ไม่เห็นด้วย เนื่องจากที่ผ่านมา กทม.ปรับปรุงทางเท้าให้กลับมา สะอาดและสวยงาม ทำให้ประชาชนที่สัญจรทางเท้า ได้รับความสะดวกสบายและปลอดภัยมากขึ้น อีกทั้งทางเท้าในกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่คับแคบ จึงไม่ เหมาะที่จะทำการค้า ขณะที่การทำการค้าหาบเร่ แผงลอยบนทางเท้าอาจนำมาสู่ปัญหาจำนวนมาก เช่น ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความสกปรก</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/Thairath - ไทยรัฐออนไลน์ https://www.facebook.com/๑๔๖๔๐๖๗๓๒๔๓๘/posts/๑๐๑๖๑๕๘๓๑๓๑๗๒๔๓๙</p>	<p>๑,๖๖๑ likes ๑๙ shares ๑๑๑ comments ๑,๗๙๑ engage count</p>	<p>ก่อให้เกิดเชื้อโรคจากสัตว์ เช่น หนู แมลงสาบ ความปลอดภัยของผู้ใช้ทางเท้าที่ต้องลงไปเดินบนถนน ทางเท้าชำรุดเสียหายง่าย และยังส่งผลกระทบต่อ ภาพลักษณ์ของกรุงเทพฯ โดยขอให้จัดสร้างเป็น ศูนย์อาหารและเก็บค่าเช่าในราคาถูก เพื่อให้ผู้ค้า หาบเร่แผงลอยได้ประกอบอาชีพในพื้นที่ที่กำหนด และทำให้ประชาชนสัญจรสัญจรบนทางเท้าได้ อย่างสะดวกและปลอดภัย</p> <p>- ร้อยละ ๙๐.๐๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วย เนื่องจากเห็นว่าไม่จำเป็นต้องให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอย หยุดทำการค้าเพื่อทำความสะอาดทางเท้าในวัน เดียวกัน หรืออาจอนุญาตให้หาบเร่แผงลอยทำการค้า ได้ทุกวัน เพื่อให้ผู้ค้าได้ประกอบอาชีพหารายได้ อีกทั้งเห็นว่าเจ้าหน้าที่สามารถทำความสะอาดพื้นที่ ช่วงหลังทำการค้าได้ รวมทั้งชื่นชม ผว.กทม. ที่ปรับเปลี่ยนนโยบายและผ่อนปรนเงื่อนไขให้ผู้ค้า หาบเร่แผงลอย โดยออกกฎระเบียบเพื่อควบคุมดูแล พื้นที่ที่ได้รับอนุญาตให้ทำการค้า ซึ่งจะช่วยให้ได้รับ ประโยชน์ทั้งผู้ค้าและผู้ใช้งานเท้า นอกจากนี้ ที่ผ่านมา การให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยหยุดทำการค้าในวันจันทร์ ซึ่งเป็นวันทำงาน ทำให้คนทำงานและนักเรียน หวาดหวั่นราคาประหยัได้รับประทวนลำบาก ขณะเดียวกัน เห็นว่าหาบเร่แผงลอยเป็นเส้นท่และสีสน้อย่างหนึ่ง ของเมืองกรุงเทพฯ โดยขอให้จัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่ แผงลอย มีมาตรการดูแลรักษาความสะอาดพื้นที่ ทำการค้า และแบ่งพื้นที่ให้ผู้ใช้งานเท้าสัญจรได้อย่าง สะดวกและปลอดภัย หากพื้นที่ใดมีขนาดทางเท้า คับแคบก็ไม่ควรให้ทำการค้า นอกจากนี้ ขอให้ดูแล การจัดเก็บค่าธรรมเนียมของเจ้าหน้าที่เทศกิจ ให้เป็นธรรมแก่ผู้ค้า</p> <p>- ร้อยละ ๙.๙๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กำหนดวันทำความสะอาดทางเท้าให้ตรงกันในทุก พื้นที่เป็นสิ่งที่ดี เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและ เกิดความเป็นระเบียบเรียบร้อย อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมา กทม.ได้ดำเนินการจัดระเบียบทางเท้า จนสะอาด สวยงาม ทำให้ประชาชนสัญจรบนทางเท้า</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			ได้อย่างสะดวกและปลอดภัย จึงไม่ควรอนุญาตให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยทำการค้าบนทางเท้าและพื้นที่สาธารณะ เนื่องจากจะทำให้เกิดปัญหาเกิดขวางทางเท้า อีกทั้งหากผู้ค้าบางส่วนไม่จัดเก็บแผงค้า หรือตั้งวางแผงค้าถาวร อาจส่งผลกระทบต่อการสัญจร ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและภาพลักษณ์ของเมือง โดยเสนอแนะขอให้จัดหาสถานที่เหมาะสมให้ผู้ค้าหาบเร่แผงลอยอย่างเป็นกิจลักษณะ เช่น ปรับปรุงพื้นที่รกร้างสร้างเป็นพื้นที่การค้า
ข้อเสนอแนะ สำนักเทคนิค สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนการแก้ปัญหาความยากจนและลดความเหลื่อมล้ำ รวมทั้งการดำเนินมาตรการจัดระเบียบผู้ค้าหาบเร่แผงลอยในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๒. ข้อสังเกตกรณี ผว.กทม.ประชุม กลุ่มอาสาหรือแนวทางช่วยเหลือผู้ป่วยโควิด 19 ในกรุงเทพฯ	www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว https://www.facebook.com/photo/?fbid=๖๒๙๖๐๐๙๔๕๑๙๓๕๑๕&set=a.๓๒๘๒๙๓๕๘๑๙๙๐๙๒๑	๓,๔๖๔ likes ๗๗ shares ๑๘๓ comments ๓,๗๒๔ engage count	- ร้อยละ ๙๒.๙๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ประชุมร่วมกับอาสาสมัครกลุ่มเส้นด้าย สายใหม่ต้องรอด และเราต้องรอด เพื่อขอข้อมูลและหาทางแก้ปัญหาการช่วยเหลือผู้ป่วยโควิด 19 ในพื้นที่กรุงเทพฯ นั้น ชื่นชมวิธีการทำงานของ ผว.กทม.ที่รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น หาข้อมูลเชิงลึกให้กับผู้ปฏิบัติหน้างาน ทำให้รับรู้สถานการณ์จริงและข้อบกพร่องที่ต้องนำไปแก้ไขปัญหา รวมถึงทำงานร่วมกับทุกภาคส่วนได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ รู้สึกมีความมั่นใจมากขึ้นว่าผู้ป่วยโควิด 19 ในกรุงเทพฯ จะเข้าถึงระบบการรักษาพยาบาลและได้รับดูแลรักษาอย่างทั่วถึง โดยขอให้ติดตามตรวจสอบหน่วยงานที่รับผิดชอบว่าปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวหรือไม่ เนื่องจากยังพบการจำกัดจำนวนผู้ได้รับการช่วยเหลือต่อวัน และยังพบปัญหาขาด้านไวรัสโควิด 19 ไม่เพียงพอผู้ป่วยต้องเดินทางไปรับยาด้วยตนเอง ผู้ป่วยกลุ่ม ๖๐๘ ไม่ได้ได้รับการรักษาในโรงพยาบาล ไม่มีเจ้าหน้าที่รับสาย ฯลฯ - ร้อยละ ๗.๑๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เข้าใจและเห็นใจโรงพยาบาลและบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เนื่องจากนโยบายกับการปฏิบัติอาจสวนทางกันจากข้อจำกัดหลายประการ เช่น สถานที่และจำนวนบุคลากรพร้อมเสนอแนะขอให้เพิ่มสถานที่รับจ่ายยาที่ร้าน

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			ขายยา หรือโรงพยาบาลเอกชน เพื่อลดภาระของบุคลากรและอำนวยความสะดวกให้ผู้ป่วยที่ไม่ใช่กลุ่มเสี่ยง ๖๐๘ ซึ่งสามารถดูแลตนเองได้ระดับหนึ่งให้มีความสะดวกในการรับยาฟ้าทะลายโจร หรือยารักษาตามอาการ
<p><u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักอนามัย สำนักงานแพทย์ และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมมาตรการทางการแพทย์และสาธารณสุขของ กทม. ตลอดจนการประสานความร่วมมือในการรับ-ส่งต่อและดูแลรักษาผู้ป่วยโควิด 19 ในพื้นที่กรุงเทพฯ อย่างใกล้ชิด</p>			