



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๓๒๕๕

วันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ศิริกาญจน์

(นางศิริกาญจน์ สุธวนิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑๙ กรกฎาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.สมาคมธนาคารไทยยกระดับความรู้ทางการเงิน แก้ปัญหาหนี้ในระบบผู้มีรายได้น้อย ใน ๒,๐๐๐ ชุมชน	www.facebook.com/Thestandardwealth https://www.facebook.com/๑๐๙๕๕๒๓๓๗๔๖๗๑๓๐/posts/๕๙๙๘๒๒๔๗๕๑๗๗๓๒๑๗	๓,๓๒๔ likes ๖๓๐ shares ๒๑๗ comments ๔,๑๗๑ engage count	- ร้อยละ ๙๙.๐๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกรณี ผว.กทม.ร่วมกับสมาคมธนาคารไทยช่วยกลุ่มผู้มีรายได้น้อยใน ๒,๐๐๐ ชุมชนให้มีความรู้ทางการเงิน ลดปัญหาหนี้ในระบบและเข้าถึงเงินกู้ในระบบเป็นเรื่องที่ดีและน่าชื่นชม การให้ความรู้ทางการเงินแก่คนในชุมชนก่อนลงทุนเป็นแนวคิดที่ดีมากและเป็นกระบวนการแก้ปัญหาความยากจนอย่างแท้จริง ทั้งยังช่วยสร้างอาชีพ สร้างโอกาสแก่คนในชุมชน พร้อมเสนอแนะให้นำความรู้การจัดการเงินมาจัดทำเป็นหลักสูตรในระบบการศึกษา
ข้อเสนอแนะ สำนักพัฒนาสังคม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการส่งเสริมผู้มีรายได้น้อยเข้าถึงแหล่งเงินทุนและยกระดับความรู้ทางการเงินให้แก่ประชาชน			
๒. ข้อสังเกตกรณี กทม.เปิด ๒ ช่องทางขอภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV)	www.facebook.com/THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/posts/pfbid๐๒nGwNUSi๕hMv๑tHTe๘aYEy๒bQWRWJYhD๑rLgmgDgQf๔nBQSguTHK๓ksPLF๗๓WA๖Sl	๕,๔๖๐ likes ๙๒๔ shares ๓๐๙ comments ๖,๖๙๓ engage count	- ร้อยละ ๖๕.๓๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี กทม.เปิด ๒ ช่องทางขอภาพจากกล้องวงจรปิด (CCTV) ทางออนไลน์ได้ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นั้นชื่นชมและขอบคุณ ผว.กทม.ที่เปิดให้ประชาชนขอภาพจากกล้อง CCTV ผ่านระบบออนไลน์ รวมทั้งทำผลงานเป็นที่ประจักษ์ มีประโยชน์ต่อประชาชนและลดขั้นตอนการติดต่อราชการ ทำให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อเจ้าหน้าที่รัฐ โดยไม่จำเป็นต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในการดำเนินการ อย่างไรก็ตาม ขอให้พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนการเข้าถึงสำเนาบัตรประชาชน นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตที่ผ่านมามีการติดต่อขอภาพจากกล้อง CCTV ของ กทม.มีขั้นตอนยุ่งยากตามขั้นตอนทางราชการ
- ร้อยละ ๓๔.๖๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกกังวลเมื่อขอภาพจากกล้อง CCTV แล้วกล้องชำรุด ใช้งานไม่ได้จริงทุกตัว เป็นกล้อง dummy ภาพไม่ชัด วันและเวลาในกล้อง CCTV ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ประชาชนไม่มีหลักฐาน และวันเวลาคลาดเคลื่อนจากความเป็นจริง			

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/The Reporters https://www.facebook.com/๒๒๘๗๙๗๕๕๕๓๔๗๘๖๑๖๗/posts/๓๓๖๐๐๓๔๒๘๗๕๗๙๗๘๑/</p>	<p>๕,๗๑๒ likes ๔๑๖ shares ๒๘๒ comments ๖,๔๑๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๙.๕๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกชื่นชมและขอบคุณผู้บริหาร กทม. ที่ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและเปลี่ยนแปลงระบบราชการของ กทม. ให้เป็นระบบดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน โดยไม่ใช้งบประมาณ อย่างไรก็ตาม ขอให้ยกเลิกการขอสำเนาบัตรประชาชน นอกจากนี้ ขอให้บำรุงดูแลรักษากล้อง CCTV ให้พร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา ติดตั้งกล้อง CCTV ของจริงแทนกล้อง dummy รวมถึงติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติมบริเวณจุดเสี่ยง จุดอันตราย เพื่อลดการก่ออาชญากรรมและทำให้ติดตามผู้กระทำผิดได้รวดเร็วขึ้น รวมทั้งตั้งข้อสังเกตเหตุใดไม่ทำแบบลัดชั้นตอน แจ้งวัน เวลา สถานที่เกิดเหตุใกล้กล้อง CCTV ตัวใด แล้วขอรูปภาพทันทีได้หรือไม่</p> <p>- ร้อยละ ๑๐.๔๕ ของผู้แสดงความคิดเห็นตั้งข้อสังเกต กทม. ควรดำเนินการมานานแล้ว เหตุใดที่ผ่านมาจึงไม่เปิดให้ขอภาพจากกล้อง CCTV ผ่านระบบออนไลน์</p>
	<p>www.facebook.com/Drama-addict https://www.facebook.com/DramaAdd/posts/pfbidoTEc๙๒HjRqgZYrBNjwR๘Mo๙aFK๓DLLtBL๓FTz๓ee๘TjJiCVFaiaFU nqqJumW๗hckKl</p>	<p>๕,๐๙๑ likes ๔๓๒ shares ๒๕๔ comments ๕,๗๗๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๕๙.๐๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชมและขอบคุณ ผว. กทม. ที่นำเทคโนโลยีมาช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถขอภาพจากกล้อง CCTV ได้ง่ายและรวดเร็วมากขึ้น จากเดิมที่ต้องใช้เวลานานเป็นเดือนและยังใช้การบันทึกภาพลงแผ่นซีดี นอกจากนี้ ขอให้ยกเลิกการขอสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนและติดตั้งกล้อง CCTV ที่มีคุณภาพคมชัดเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในกรุงเทพฯ</p> <p>- ร้อยละ ๔๐.๙๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ขอให้ กทม. และสำนักงานตำรวจแห่งชาติบูรณาการความร่วมมือ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นผู้ขอภาพจาก CCTV และ กทม. ส่งผ่านเว็บไซต์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจโดยตรง เพื่อลดขั้นตอนการขอใบแจ้งความ ทำให้การติดตามตัวผู้กระทำผิดรวดเร็วขึ้นและยังอำนวยความสะดวกให้ประชาชนไม่ต้องหาจุดติดตั้งกล้อง CCTV และขอภาพเอง เนื่องจาก</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องเป็นผู้รวบรวมพยานหลักฐาน รวมทั้งขอให้เข้มงวดตรวจสอบกล้อง CCTV ทุกตัว ให้พร้อมใช้งานตลอดเวลา และตั้งวันเวลาให้เป็นปัจจุบัน เนื่องจากที่ผ่านมาเมื่อเกิดเหตุมักพบกล้อง CCTV ใช้งานไม่ได้ หรือเป็นกล้อง dummy วัน และเวลาไม่ตรงกับปัจจุบัน</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานการจราจรและขนส่ง สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขอภาพจาก กล้องวงจรปิด (CCTV) ของ กทม.ผ่านระบบออนไลน์ รวมทั้งการตรวจสอบและบำรุงดูแลกล้องวงจรปิด (CCTV) ให้พร้อมใช้งาน ได้ตลอดเวลา</p>			
<p>๓. ข้อสังเกตกรณี สธ.ระบุในช่วง ๒ สัปดาห์ พบผู้ติดเชื้อโควิด 19 จากผลตรวจ ATK เพิ่มขึ้น</p>	<p>www.facebook.com/Prachachat – ประชาชาติ https://www.facebook.com/๑๘๒๕๒๗๖๖๓๘๑๓๓/posts/pfbid๐๓๘๑gK๒๐qwFN๕sTxJmnnnHmfZ๗roxqeWcawh๘wyoHjPczHBnSSKk๙๙EEgwN๙Ydsn๒/</p>	<p>๒,๘๑๑ likes ๘๓๖ shares ๒๔๗ comments ๓,๘๙๔ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๕.๐๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณีกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) เผยในช่วง ๒ สัปดาห์ที่ผ่านมา พบผู้ติดเชื้อโควิด 19 จากผลตรวจ ATK มากกว่า ๒๙๓,๐๐๐ ราย นั้นตั้งข้อสังเกตเหตุใด สธ.จึงเปิดเผยจำนวนผู้ติดเชื้อโควิด 19 เพิ่มขึ้น หลังจาก กทม.จัดกิจกรรมฉายภาพยนตร์กรุงเทพกลางแปลงและดนตรีในสวน ทั้งที่การเปิดสถานบันเทิง ห้างสรรพสินค้า โรงภาพยนตร์ โรงเรียน สนามมวย ฯลฯ ซึ่งเป็นพื้นที่ปิดเสี่ยงเกิดการแพร่ระบาดได้ง่ายกว่าการจัดงานในพื้นที่โล่งกลางแจ้ง เรื่องดังกล่าวเป็นเรื่องการเมืองหรือไม่ รวมทั้งที่ผ่านมา สธ.ผลักดันให้โควิด 19 เป็นโรคประจำถิ่น ขณะที่ความรุนแรงของโควิด 19 ยังทำให้มีผู้เสียชีวิตอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังรู้สึกสับสนและไม่มั่นใจข้อมูลของ สธ.ที่รายงานจำนวนผู้ติดเชื้อโควิด 19 จากผู้ที่เข้าระบบการรักษาในโรงพยาบาล และผลตรวจ ATK จำนวนเพียงแค่หลักพันราย/วัน ทั้งที่จำนวนผู้ติดเชื้อโควิด 19 อาจมีเป็นหลักแสนราย/วันหรือไม่ เนื่องจากขณะนี้ผู้ติดเชื้อโควิด 19 จำนวนมากที่ไม่ได้เข้าสู่ระบบการรักษาในโรงพยาบาลหรือรักษาตนเองที่บ้านโดยไม่ได้แจ้งเข้าในระบบจึงขอให้ สธ.เปิดเผยข้อมูลจำนวนผู้ติดเชื้อโควิด 19 และเสียชีวิตที่แท้จริงให้ประชาชนทราบ หากอัตราการเสียชีวิตสูง ประชาชนจะเกิดความตระหนักระมัดระวังตนเองและปฏิบัติตามมาตรการป้องกันอย่างเคร่งครัด</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>- ร้อยละ ๑๔.๙๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า สธ.ไม่ควรสร้างตึกระหงกให้ประชาชน เนื่องจากขณะนี้ผู้ติดเชื้อโควิด 19 ส่วนใหญ่มีอาการไม่รุนแรง หากได้รับวัคซีนครบโดสแล้วและสามารถรับประทานยารักษาตัวเองตามอาการ นอกจากนี้ ขอให้ สธ.เร่งกระจายยาด้านไวรัสโควิด 19 ให้ทั่วถึง และเข้าถึงได้โดยง่าย</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักอนามัย สำนักการแพทย์ สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด 19 และการรณรงค์ฉีดวัคซีนโควิด 19 เข็มกระตุ้นในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการเพิ่มความเข้มงวดการจัดงานกรุงเทพมหานครกลางแปลง ดนตรีในสวน และกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้มาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด 19</p>			