



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๓๗๕ หรือโทร.๑๕๖๗)

ที่ กท ๐๕๐๙/๑๓๘๗

วันที่ ๗

กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Management System : DMS)

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ดำเนินการพัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Management System : DMS) และจัดตั้งศูนย์บริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (Digital Technology Management System Center) ณ ชั้น ๙ อาคารธานีพริตต์ ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร ๒ (ดินแดง) เพื่อให้บริการรับแจ้งและแก้ไขปัญหาในการใช้งานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของกองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ และกองสารสนเทศภูมิศาสตร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการให้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การให้บริการดังกล่าวเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ทุกหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล จึงขอประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ข้าราชการและบุคลากรกรุงเทพมหานครทราบ โดยสามารถเข้าใช้บริการและแจ้งปัญหาการให้บริการได้ที่ <http://bmasso.bma.go.th/> เลือก "ระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล" หรือแจ้งที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๐๓ ๒๓๗๐ - ๗๑, ๐ ๒๒๐๓ ๒๓๗๓ และ ๐ ๒๒๐๓ ๒๓๗๖ หรือโทร.๑๕๙๒ - ๑๕๙๓ ซึ่งเริ่มเปิดให้บริการตั้งแต่วันที่ ๑๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายแสนยากร อุ่นมีศรี)

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

# Digital Management System

ระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล  
กรุงเทพมหานคร

เปิดใช้งาน 11 ก.ค. 65 เป็นต้นไป

บุคลากรในหน่วยงานกรุงเทพมหานคร  
(สำนักและสำนักงานเขต)

ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์  
ระบบเครือข่าย เว็บไซต์  
อีเมล ระบบ MIS ระบบสารสนเทศ



## การเข้ารับบริการ ระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล Digital Management System (DMS)

### 1. แจ้งปัญหาการใช้งาน

แจ้งปัญหาผ่าน Web Browser

การเข้ารับบริการ

ผู้ให้บริการ

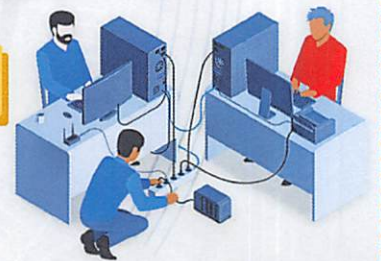
### 2. กรอกข้อมูลปัญหาการใช้งาน

- เลือกประเภทปัญหาการใช้งาน
- กรอกรายละเอียดของปัญหา
- รับหมายเลขรับเรื่อง

คู่มือการใช้งาน

DMS

SSO



ส่วนราชการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 4 ส่วนราชการ  
กองพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์  
กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์  
กองบริการระบบคอมพิวเตอร์  
กองสารสนเทศภูมิศาสตร์

### 3. ติดตามและตรวจสอบสถานะ

ติดตามความก้าวหน้าและสอบถามสถานะแก้ปัญหา  
จากหมายเลขรับเรื่อง

รับแจ้ง  
Online 24 Hr

>> เปิดใช้งานผ่าน Web Browser

>> เข้าระบบผ่าน SSO (Single Sign-On)

(ระบบบริหารจัดการการใช้งานระบบสารสนเทศ  
สนับสนุนการเชื่อมโยง)



<http://bmasso.bma.go.th/>

>> เข้าระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล

หากมีข้อสงสัยสอบถามเพิ่มเติม ติดต่อได้ที่ กองบริการระบบคอมพิวเตอร์ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

☎ 0 2203 2370 , 0 2203 2371 , 0 2203 2773 , 0 2203 2776 ภายใน 1592 , 1593

# ระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัล Digital Management System DMS

**1** การเข้าใช้งานผ่าน BMA SSO

- กรณียังไม่มีชื่อผู้ใช้งาน

คลิกลงทะเบียน → กรอกข้อมูล → รอการยืนยัน → สำเร็จ

ข้อมูลการติดต่อ เบอร์โทร อีเมล

- กรณีมีชื่อผู้ใช้งานแล้ว

เข้าใช้งาน → รับ OTP → สำเร็จ

ชื่อผู้ใช้งาน รหัสผ่าน

**2** ข้อมูลการแจ้งปัญหาเทคโนโลยีดิจิทัล

ปัญหาทั่วไป - เลือกประเภท รายละเอียดปัญหา

ระบุหมายเลขครุภัณฑ์ - กรอกรายละเอียดของปัญหา

**3** รับเรื่อง/ติดต่อกลับ

รับเรื่อง

จนทจะติดต่อกลับ กรณีข้อมูลไม่เพียงพอ

**5** ติดตามความคืบหน้า

ติดตามความคืบหน้าในการแก้ไขปัญหา จากหมายเลขรับเรื่อง

**4** วิเคราะห์ปัญหาเบื้องต้น

- กรณีแก้ไขได้เลย

แนะนำวิธีแก้ปัญหา

- กรณีแก้ไขไม่ได้

ส่งต่อหน่วยงานที่รับผิดชอบ → จนท.เทคนิครับเรื่อง → นัดหมายเข้าดำเนินการ

ดำเนินการแก้ไข

ปิดงาน

**ข้อดีและประโยชน์**

- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพระบบการให้บริการ
- ✓ เพิ่มประสิทธิภาพในการประสานงาน ติดตามสถานะ และลดเวลาในการดำเนินการ