



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๒๕๖๕

วันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์พิทย)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑. ข้อวิจารณ์กรณี ผว.กทท.ตรวจ โรงกำจัดขยะสายไหม เร่งแก้ปัญหากลิ่นเสียง เน้นใช้งบประมาณ ชัดเจน-คุ้มค่า</p>	<p>www.facebook.com/Voice TV https://www.facebook.com/๑๓๑๗๓๒๕๔๙๘๘๔๗/posts/๑๐๑๖๒๙๖๕๗๙๖๘๕๙๘๘๘/</p>	<p>๑๓,๐๑๑ likes ๒๗๗ shares ๔๙๓ comments ๑๓,๗๘๑ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทท. ลงพื้นที่ตรวจศูนย์กำจัดมูลฝอย ขอยสุขาภิบาล ๕ เขตสายไหม กำชับหน่วยงานเร่งแก้ปัญหากลิ่นและเสียงดังรบกวนประชาชน พัฒนาระบบคัดแยกให้ชัดเจนและคุ้มค่า เพื่อนำเงินงบประมาณส่วนที่เหลือสนับสนุนด้านสาธารณสุขและการศึกษา นั้น รู้สึกชื่นชมแนวคิดของ ผว.กทท.มุ่งเน้นประสิทธิภาพของงานกับการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด คำนึงถึงพื้นฐานชีวิตของประชาชนเป็นสำคัญ โดยลดงบประมาณกำจัดขยะ เพื่อนำมาพัฒนาด้านสาธารณสุข สุขภาพชีวิต และด้านการศึกษาของเด็กนักเรียน นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตเหตุใด กทท. จึงใช้งบประมาณจำนวนมากในการกำจัดขยะ โดยขอให้เปิดเผยสัญญาจ้างกำจัดขยะที่ศูนย์กำจัดมูลฝอย ขอยสุขาภิบาล ๕ และตรวจสอบทุกโครงการที่ผ่านมาดำเนินการคุ้มค่ากับงบประมาณและโปร่งใสหรือไม่ รวมทั้งขอให้เร่งแก้ปัญหาต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ และจัดระบบให้ประชาชนคัดแยกขยะตั้งแต่ต้นทาง หากไม่คัดแยกขยะไม่ต้องจัดเก็บและเมื่อคัดแยกแล้วพนักงานเก็บขยะต้องไม่นำไปรวมกัน รวมถึงพัฒนาระบบนำขยะมาผลิตเป็นพลังงานไฟฟ้าต่อไป</p>
	<p>www.facebook.com/The Reporters https://www.facebook.com/๒๒๘๗๙๗๕๕๕๓๔๗๘๖๑๖๗/posts/๓๓๔๑๗๖๑๓๐๖๐๗๔๒๔๖/</p>	<p>๓,๕๘๑ likes ๘๒ shares ๑๑๘ comments ๓,๗๕๑ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกชื่นชม ผว.กทท.เป็นผู้ที่มีความรู้รอบด้านและมีข้อมูลที่ชัดเจน ลงพื้นที่และศึกษาข้อมูลก่อนลงพื้นที่ ไม่ใช่ฟังสรุปจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งขอบคุณที่อธิบายชัดเจน ทำให้ประชาชนได้ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการขยะของ กทท.และเห็นถึงวิธีการแก้ไขปัญหามากขึ้น นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตการจัดการขยะและระบบต่าง ๆ ของ กทท.มีเครื่องจักร แต่ไม่ได้นำมาใช้งาน รวมถึงระยะเวลาของสัญญาที่ยาวนานถึง ๒๐ ปี โดยขอให้ตรวจสอบการจ้างบริหารจัดการขยะและโครงการต่าง ๆ ของ กทท.ที่ผ่านมามีความโปร่งใสและคุ้มค่าหรือไม่ เพื่อให้การใช้งบประมาณคุ้มค่าและเกิดประโยชน์อย่างแท้จริง รวมถึงการจัดเก็บรายได้จากค่าเก็บขยะจากประชาชนที่ไม่มีใบเสร็จรับเงิน จึงขอให้ปรับปรุงระบบการจัดเก็บให้โปร่งใส</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์แนวทางการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาหากลิ่นและเสียงดังรบกวนประชาชนในบริเวณศูนย์กำจัดขยะของ กทม.</p>			
<p>๒. ข้อเสนอแนะ กรณีเตรียมรื้อฟื้น จุดเติมน้ำประปาฟรี ๔๐๐ จุด</p>	<p>www.facebook.com/Khaosod - ข่าวสด https://www.facebook.com/12255558903444402/posts/76511140650887727</p> <p>www.facebook.com/ไทยโพสต์ https://www.facebook.com/thaipost/posts/pfbid02Fobwkn5tpeH0ijvQXEeMmPrqJVCPbjhGr๑๙HU๑SkhfvYr๙๓NMh๙DX๓๕๖JL๑W๘cGkl</p>	<p>๔,๘๘๒ likes ๗๒ shares ๒๒๘ comments ๕,๑๘๒ engage count</p> <p>๘๒ likes ๓ shares ๒๖ comments ๑๑๑ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ระบุ กทม. ร่วมกับการประปานครหลวง (กปน.) เตรียมรื้อฟื้นจุดน้ำประปาดื่มได้ฟรี โดยติดตั้งไม่ให้เกิดขวางทางเดิน สะอาด สะดวก และช่วยลดจำนวนขวดน้ำพลาสติก นั้น รู้สึกชื่นชมแนวคิดของ ผว.กทม. ซึ่งเป็นโครงการที่ดีและมีประโยชน์ รวมทั้งขอบคุณที่นำจุดน้ำประปาดื่มได้ฟรีกลับมา เพื่อให้ประชาชนนักท่องเที่ยว รวมถึงคนไร้บ้านได้น้ำสะอาดดื่มฟรีเพื่ออำนวยความสะดวกและช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยขอให้ กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรักษาคุณภาพน้ำและทำความสะอาดตู้น้ำดื่มอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- ร้อยละ ๘๘.๔๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับการติดตั้งจุดน้ำประปาดื่มได้ฟรีเป็นโครงการที่ดีและมีประโยชน์ อย่างไรก็ตาม รู้สึกกังวลเรื่องความสะอาดของน้ำและการดูแลรักษา รวมทั้งอาจจะเป็นแหล่งแพร่ระบาดของเชื้อโรค โดยขอให้ กทม.จัดหาผู้ดูแลบำรุงรักษาความสะอาดอย่างต่อเนื่องเนื่องจาก กทม.และ กปน.เคยดำเนินการมาแล้วและปล่อยให้มีการชักผ้าและอาบน้ำ ทำให้ประชาชนรู้สึกไม่มั่นใจในความสะอาด รวมถึงไม่มีการบำรุงดูแลรักษา สกปรก และชำรุด จนต้องรื้อถอนออกไปทำให้สิ้นเปลืองงบประมาณ</p> <p>- ร้อยละ ๑๑.๕๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ขอให้ติดตั้งเฉพาะจุดที่มีผู้ใช้งานจริง หรือพิจารณาวิธีอื่น ๆ รวมทั้งจุดน้ำดื่มฟรีอาจเกิดขวางทางเท้าหรือไม่ นอกจากนี้ ขอให้ กทม.จัดทำตู้น้ำดื่มฟรีให้เด็กนักเรียนโรงเรียนในสังกัดดีกว่า เพื่อให้เด็กนักเรียนได้ดื่มน้ำสะอาดและประหยัดค่าใช้จ่าย ไม่ต้องซื้อน้ำดื่มขวดหรือน้ำหวาน</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักการโยธา สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการประสานความร่วมมือกับการประปานครหลวงดำเนินการติดตั้งจุดบริการน้ำดื่มฟรีในพื้นที่กรุงเทพฯ ในจุดที่เหมาะสม รวมทั้งแนวทางการดูแลและบำรุงรักษาให้พร้อมใช้งาน</p>			