



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๕๖๓๐

วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ส.ส.ส.

(นางสิริกาญจน์ สุธาวิชัย)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.เตรียมเก็บค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียว ๕๙ บาท ตลอดสาย</p>	<p>www.facebook.com/ https://www.facebook.com/EasyYukhon/ https://www.facebook.com/watch/?v=๓๒๒๗๕๑๘๘๒๔๑๘๕๓๓๐</p> <p>www.facebook.com/ Dealigo https://www.facebook.com/๓๗๖๖๙๗๙๖๒๕๐๕๔๓๐/posts/๒๒๑๕๓๕๖๒๕๘๖๓๙๕๘๒</p>	<p>๕,๗๒๓ likes ๑๔๑ shares ๓๒๔ comments ๖,๑๘๘ engage count</p> <p>๒,๕๔๐ likes ๕๓ shares ๑๖๔ comments ๒,๗๕๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๘.๔๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับกรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ระบุถึงความคืบหน้าสัญญาสัมปทานรถไฟฟ้าสายสีเขียว คาดจัดเก็บค่าโดยสารส่วนต่อขยายส่วนที่ ๒ แบร์ริง-เคหะสมุทรปราการ และห้าแยกลาดพร้าว-คูคต ๑๕ บาท เมื่อรวมกับเส้นทางหลักสัมปทานจัดเก็บไม่เกิน ๕๙ บาทตลอดสาย นั้น ค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียว ๕๙ บาทตลอดสายมีความเหมาะสมและยุติธรรม เพื่อไม่ให้ กทม.ต้องรับภาระค่าใช้จ่ายการเดินทาง รวมทั้งรู้สึกชื่นชม ผว.กทม.ที่พยายามและตั้งใจช่วยแก้ไขปัญหารถไฟฟ้าสายสีเขียว โดยขอให้ กทม.ออกบัตรรายเดือน บัตรนักเรียน นักศึกษา เพื่อลดหย่อนค่าโดยสาร รวมถึงสแกนจ่าย นอกจากนี้ตั้งข้อสังเกตเหตุใดที่ผ่านมา กทม.จึงให้โดยสารฟรีมานาน ขณะที่ กทม.ยังต้องจ่ายค่าเดินทางให้กับ BTS รวมถึงผู้บริหาร กทม.ไม่ได้แก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างจริงจัง ส่งผลให้ กทม.ต้องรับภาระหนี้สะสมจำนวนมากจนถึงปัจจุบัน</p> <p>- ร้อยละ ๑.๕๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าอัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียว ๕๙ บาทตลอดสายสูงเกินไป รวมทั้งตั้งข้อสังเกตอัตราดังกล่าวเป็นอัตราที่ใช้ในปัจจุบันหรือไม่ และเหตุใดจึงไม่เก็บค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียว ๓๐ บาทตลอดสายตามนโยบายที่หาเสียงไว้</p> <p>- ร้อยละ ๙๑.๔๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับกรณี กทม.จะจัดเก็บค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียวส่วนต่อขยาย โดยขอให้ กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดให้มีตัวรายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และตัวนักเรียน นักศึกษา นอกจากนี้ตั้งข้อสังเกตหาก กทม.จัดเก็บค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียวส่วนต่อขยาย ตั้งแต่เริ่มเดินรถอาจไม่ต้องรับภาระหนี้จำนวนมากในปัจจุบัน</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	www.facebook.com/News๑ https://www.facebook.com/๑๔๓๙๐๐๓๕๓๙๗๒๒๘๓๓/posts/๓๔๑๓๕๒๓๗๐๕๖๐๔๑๓๐/	๔๐๕ likes ๑๘ shares ๕๘ comments ๔๘๑ engage count	<p>- ร้อยละ ๘.๕๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียว ๕๙ บาทตลอดสายยังสูงเกินไปสำหรับประชาชนบางส่วน จึงขอให้ปรับลดราคาลงอีก นอกจากนี้เหตุใด กทม.ไม่จัดเก็บในอัตรา ๒๕-๓๐ บาทตลอดสายตามนโยบาย ผว.กทม.</p> <p>- ร้อยละ ๙๘.๒๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าอัตราดังกล่าวยังสูงเกินไป ขอให้ปรับราคาลดลงอีก นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตเหตุใด กทม.จึงไม่จัดเก็บอัตรา ๒๕-๓๐ บาทตามนโยบายที่ ผว.กทม.หาเสียงไว้</p> <p>- ร้อยละ ๑.๗๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าอัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียวดังกล่าวมีความเหมาะสมแล้ว</p>

ข้อเสนอแนะ สำนักการจราจรและขนส่ง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการประชุมหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพิจารณาจัดเก็บค่าโดยสารโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวส่วนต่อขยายให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง

๒. ข้อสังเกตกรณี กทม.จอดทิ้ง รถบดขยะ	www.facebook.com/NormalYukhon https://www.facebook.com/๑๐๑๑๘๑๕๓๘๕๔๓๓๖๔/videos/๓๗๓๑๖๒๑๒๑๔๖๗๐๙๘	๑๑,๖๐๕ likes ๕๒๔ shares ๖๓๙ comments ๑๒,๗๖๘ engage count	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ตั้งข้อสังเกตรถบดขยะจอดทิ้งไม่ใช้งาน ย้ำเงินภาษีประชาชนต้องทำให้คุ้มค่านั้น ชื่นชมและขอบคุณ ผว.กทม.ที่ให้ความสำคัญกับการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์กับประชาชน ทำให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกิดความตระหนักถึงการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยขอให้ตรวจสอบการใช้งบประมาณของ กทม.ที่ผ่านมาทุกโครงการ</p>
	www.facebook.com/Voice-TV-Overview https://www.facebook.com/๑๓๑๗๘๘๒๒๕๑๔๙๙๕๓๒๑/posts/๕๒๒๓๗๗๕๘๖๑๐๗๒๖๑๔/	๑๖๗ likes ๔ shares ๓๑ comments ๒๐๒ engage count	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม ผว.กทม. โดยขอให้ตรวจสอบเหตุใดจึงไม่นำรถบดขยะมาใช้งานและผู้รับผิดชอบ นอกจากนี้ ขอให้ตรวจสอบทุกโครงการ</p>

ข้อเสนอแนะ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์การตรวจสอบและพิจารณาแนวทางการใช้งานรถบดขยะให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชน

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๓. ข้อสังเกตกรณีระบบ Traffy Fondue ๒๙ วัน แก้ไขแล้ว เกือบ ๒๐,๐๐๐ เรื่อง</p>	<p>www.facebook.com/เนชั่นสุดสัปดาห์ NationWeekend https://www.facebook.com/๓๓๒๘๗๘๐๙๕๒๑๐/posts/๑๐๑๕๙๗๑๐๖๕๓๕๗๕๒๑๑/</p>	<p>๓,๑๘๐ likes ๑๒๙ shares ๔๙๔ comments ๓,๘๐๓ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๗.๙๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ระบุนุ กทม.แก้ไขเรื่องร้องทุกข์ผ่านระบบ “Traffy Fondue” แล้ว ๒๑,๑๙๖ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๓๙ นั้น รู้สึกชื่นชม ผว.กทม.เป็นบุคคลตัวอย่างของการบริหารที่ใช้สติปัญญาและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง รวมทั้งรู้สึกชื่นชอบระบบ “Traffy Fondue” เป็นระบบที่ดีมาก ช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชนแจ้งปัญหาและยังได้รับการแก้ไขปัญหอย่างรวดเร็ว โดยขอให้มทุกจังหวัด นอกจากนี้ ขอให้ทุกหน่วยงานให้ความใส่ใจรับผิดชอบ ตรวจสอบตราแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กรุงเทพฯ ดีขึ้น</p> <p>- ร้อยละ ๒.๐๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตที่ผ่านมา กทม.มีระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือไม่</p>
<p>ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการติดตามและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนที่แจ้งผ่านระบบ Traffy Fondue ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			