



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๒๕๖๕

วันที่ ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวจากหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวจากหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕ เพื่อรับทราบทัศนคติรวมทั้งข้อเสนอแนะของสื่อมวลชนและคอลัมนิสต์ที่มีต่อการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ตลอดจนเป็นข้อมูลในการดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในเรื่องนั้น ๆ เพิ่มขึ้น มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิษฐ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวจากหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๒๕ - ๒๗ มิถุนายน ๒๕๖๕
เรื่อง เหตุเพลิงไหม้อาคารพาณิชย์ย่านสำเพ็ง เป็นเหตุให้มีผู้บาดเจ็บและเสียชีวิต

๑. ประเด็นการวิเคราะห์

๑.๑ เมื่อวันที่ ๒๖ มิ.ย.๖๕ เวลา ๑๑.๓๐ น. เกิดเหตุเพลิงไหม้อาคารเลขที่ ๑๕๗ บริเวณท่าน้ำราชวงศ์ ถนนราชวงศ์ แขวงจักรวรรดิ เขตสัมพันธวงศ์ และลุกลามไปอาคารข้างเคียง ที่เกิดเหตุเป็นอาคารพาณิชย์ ๔ ชั้น รวมดาดฟ้า ประกอบกิจการขายกระเป่าผ้า ถุงพลาสติก ถุงกระดาษ กล่องใส่สินค้าสำเร็จรูป ตั้งอยู่ริมถนนในใจกลาง ย่านธุรกิจค้าส่งและค้าปลีกสำเพ็ง พบกลุ่มควันและแสงเพลิงพุ่งออกมาจากหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดใหญ่บริเวณ ด้านหน้าอาคาร ก่อนลุกลามเข้าสู่ภายในตัวอาคารชั้น ๒ ลามลงมาชั้นล่างที่เต็มไปด้วยสินค้าที่เป็นเชื้อเพลิงอย่างดี ทำให้เพลิงลุกลามอย่างรวดเร็วสร้างความเสียหายทั้งตึก จากนั้นยังลุกลามไปยังอาคารพาณิชย์ข้างเคียงอีก ๗ คูหา นอกจากนี้ ยังลามไปติดรถยนต์ของชาวบ้านที่จอดอยู่ด้านหน้าอาคารอีก ๕ คัน รถจักรยานยนต์ ๒ คัน และ รถจักรยาน ๑ คัน เจ้าหน้าที่ดับเพลิงได้ช่วยกันวางหัวฉีดน้ำเข้าสกัดกันทุกด้านจำนวน ๒๐ หัว รวมถึงขอสนับสนุน รถกระเช้าจากสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมาช่วยระดมฉีดน้ำอีก ๑ คัน ใช้เวลาประมาณ ๓ ชั่วโมง เพลิงจึงสงบ มีชาวบ้านและอาสาสมัครบรรเทาสาธารณภัยที่เข้าดำเนินการดับเพลิงควบคุมสถานการณ์สำคัญวันไฟ ได้รับบาดเจ็บรวม ๔ คน แยกย้ายนำตัวส่งโรงพยาบาลกลางและโรงพยาบาลหัวเฉียว

๑.๒ พ.ต.ท.พลวรรช พรหมสร สว. (สอบสวน) สน.จักรวรรดิ พร้อมด้วยหน่วยกู้ภัยมูลนิธิรวมกตัญญู เจ้าหน้าที่เข้าไปตรวจสอบภายในอาคารพาณิชย์ที่เกิดเหตุในเวลา ๑๖.๐๐ น. หลังเพลิงสงบ เพื่อกู้ร่างผู้เสียชีวิต ที่ติดอยู่ในอาคารบริษัท ราชวงศ์รุ่งเรือง จำกัด เบื้องต้นพบศพผู้เสียชีวิต ๒ ราย รายแรกอยู่ที่ชั้นล่างด้านหลัง ตัวอาคาร ส่วนอีกรายอยู่ตรงทางขึ้นบันไดระหว่างชั้น ๒ กับชั้น ๓ ล่าสุดยังไม่สามารถพิสูจน์อัตลักษณ์บุคคลของผู้เสียชีวิตทั้ง ๒ ศพได้ เนื่องจากสภาพศพถูกพลาสติกจำนวนมากหลอมละลายห่อหุ้มร่างไว้ทั้งหมด เบื้องต้นเจ้าหน้าที่ ได้นำร่างผู้เสียชีวิตส่งให้แพทย์นิติเวช โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ ดำเนินการชันสูตรพลิกศพอย่างละเอียดอีกครั้ง

๑.๓ นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม. กล่าวในการลงพื้นที่เกิดเหตุเพลิงไหม้ว่า จากข้อมูลเบื้องต้นสาเหตุของเพลิงไหม้ครั้งนี้เกิดจากหม้อแปลงไฟฟ้าระเบิดและลุกลาม ประกอบกับวัตถุที่อยู่ในอาคารส่วนใหญ่เป็น พลาสติก จึงทำให้เพลิงลุกลามเร็วขึ้น จากเหตุการณ์ครั้งนี้ภาครัฐอาจต้องทบทวนประเด็นเกี่ยวกับหม้อแปลงไฟฟ้า และสายสื่อสาร ซึ่งมีนโยบายอยู่แล้ว แต่ต้องเร่งตัดสายที่ไม่ใช้งาน เนื่องจากตัวฉนวนด้านนอกมีวัสดุที่ติดไฟได้ อีกส่วนหนึ่งคือ เจ้าของอาคารแต่ละครัวเรือนต้องตรวจสอบเครื่องใช้ไฟฟ้าอยู่ในมาตรฐานระดับที่ดีหรือไม่ ขณะเดียวกันอาคารที่มีความเสี่ยงมากขึ้นคือ อาคารที่มีเชื้อเพลิงอยู่ในจำนวนมาก ซึ่งทำให้ความรุนแรงมากขึ้น

- เหตุการณ์นี้ถือเป็นบทเรียนที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องหารือร่วมกันและเป็นบทเรียนที่จะต้องนำไปปรับปรุง ให้ดีขึ้น พร้อมเตรียมเร่งรัดการนำสายไฟลงดินให้เร็วขึ้น เนื่องจากสายไฟและสายสื่อสารที่ไม่เป็นระเบียบ ทำให้ การฉีดน้ำดับเพลิงยากลำบากมากขึ้น โดยจะประสานกับการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) อย่างเข้มข้น เนื่องจาก เป็นผู้รับผิดชอบเรื่องนี้โดยตรง ส่วน กทม.จะช่วยประสานเรื่องจุดเสี่ยง โดยให้แต่ละสำนักงานเขตสำรวจจุดเสี่ยง ในพื้นที่ รวมถึงการพูดคุยกับประชาชนและหาจุดเสี่ยงเพิ่มเติม โดยใช้ระบบทราฟฟี่ ฟองดูว์ เป็นตัวช่วยแจ้งเหตุ ซึ่งในสัปดาห์นี้จะนำกรณีดังกล่าวหารือร่วมกับ กฟน. เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น รวมทั้งเรื่องอื่น ๆ อาทิ ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างตามถนนดับ ความปลอดภัยของหม้อแปลงไฟฟ้ากรณีสายสื่อสารที่อยู่ร่วมกับสายไฟฟ้า ในพื้นที่กรุงเทพฯ เป็นต้น เพื่อไม่ให้เกิดเหตุซ้ำซาก

๑.๔ น.ส.จิตรา อัฐใจ ลูกจ้างบริษัท ราชวงศ์รุ่งเรือง จำกัด ระบุว่าก่อนเกิดเหตุเมื่อเวลาประมาณ ๑๑.๐๐ น. เจ้าหน้าที่ กฟน.ได้มาตรวจสอบและซ่อมแซมสายไฟบริเวณดังกล่าว ซึ่งพาดขนานไปกับตัวอาคารบริเวณชั้น ๒ ของร้านค้าในละแวกเดียวกัน กระทั่งเจ้าหน้าที่ กฟน.กลับไป ตนและผู้ค้าอีกหลายคนสังเกตว่าสายไฟหน้าร้าน

เกิดเสียงดัง...

เกิดเสียงดังคล้ายไฟชอร์ต ต่อมาไม่นานมีของเหลวไหลออกจากหม้อแปลงไฟฟ้าขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่บริเวณ
ด้านหน้าร้าน ก่อนมีเสียงระเบิดดังขึ้น ๒ ครั้ง จึงวิ่งข้ามถนนไปอยู่ฝั่งตรงข้าม จากนั้นแสงเพลิงก็ลุกลามจากหม้อแปลง
ไฟฟ้าเข้าสู่ตัวอาคารอย่างรวดเร็ว ส่วนเพื่อนร่วมงานอีก ๒ คน เป็นชาย ๑ คน และหญิง ๑ คน กำลังทำงานอยู่ใน
อาคารดังกล่าว

๑.๕ นายพิพัฒน์ ชลอำไพ รองผู้จัดการ กฟน. กล่าวว่า หลังทราบเหตุเจ้าหน้าที่ กฟน. ได้ลงพื้นที่อำนวยความสะดวก
สะดวกให้กับเจ้าหน้าที่ดับเพลิง พร้อมทั้งเร่งตรวจสอบระบบไฟฟ้าในพื้นที่ เพื่อความปลอดภัยอย่างเร่งด่วน โดยได้
ประสานการทำงานร่วมกับ กทม. ส่วนสาเหตุการเกิดเพลิงไหม้ที่มีการนำเสนอว่าอาจเกิดจากหม้อแปลงไฟฟ้า
กฟน. อยู่ระหว่างการร่วมกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบโดยละเอียด เพื่อตรวจสอบสาเหตุที่แท้จริง

- หม้อแปลงไฟฟ้าในจุดเกิดเหตุมีรูปแบบเป็นหม้อแปลงวงจรตาข่าย (Network transformer) เชื่อมโยงระบบ
ไฟฟ้าในพื้นที่ให้มีความมั่นคงมากขึ้น ตามมาตรฐานของหม้อแปลงไฟฟ้าจะมีระบบป้องกันไฟฟาลัดวงจรอัตโนมัติ
ซึ่ง กฟน. ได้ตรวจสอบพบภายหลังจากเพลิงสงบ พบมีการแสดงผลการทำงานของระบบป้องกันแล้ว อย่างไรก็ตาม
จะตรวจสอบการทำงานของระบบป้องกันที่เกิดขึ้นมีความสมบูรณ์หรือไม่อีกครั้ง ยืนยัน กฟน. ให้ความสำคัญในการ
ช่วยเหลือและเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบในระยะเร่งด่วนตามมาตรการฉุกเฉินที่กำหนดไว้ ขณะเดียวกัน
จะประสานการทำงานร่วมกับ กทม. และหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเต็มที่ เพื่อหาสาเหตุข้อเท็จจริงและ
ร่วมวางแผนทางป้องกัน เพื่อเพิ่มความปลอดภัยให้กับประชาชนต่อไป

๑.๖ นายโกศล ชาวสำอางค์ ผอ.ไฟฟ้าเขตวัดเลียบ กฟน. กล่าวว่า หม้อแปลงไฟฟ้าทุกตัวมีระบบเตือนภัย
และระบบป้องกันเพื่อตัดกระแสไฟ จึงขอเวลาตรวจพิสูจน์หาสาเหตุที่แท้จริงก่อน เนื่องจากที่ผ่านมาในพื้นที่
การไฟฟ้าเขตวัดเลียบยังไม่เคยเกิดเหตุเพลิงไหม้จากหม้อแปลงระเบิด สำหรับมูลค่าความเสียหายในส่วนการไฟฟ้า
ค่าหม้อแปลงและสายไฟรวมประมาณ ๕ ล้านบาท สำหรับอาคารที่ได้รับความเสียหายสิ้นเชิง ๘ หลัง กฟน. ได้ตัด
กระแสไฟทั้งหมด ส่วนอาคารใกล้เคียงได้จ่ายกระแสไฟฟ้าตามปกติแล้ว

๒. ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรดำเนินการ

๒.๑ นายธนกร วัชบุญคงชนะ โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี กล่าวว่า พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา
นายกรัฐมนตรีและ รมว.กระทรวงกลาโหม รับทราบรายงานเกิดเหตุเพลิงไหม้ย่านตลาดสำเพ็ง โดยเน้นย้ำเรื่อง
ความปลอดภัยเป็นหลัก ขอให้ระมัดระวังอย่าให้เกิดความสูญเสีย พร้อมแสดงความเสียใจต่อครอบครัวผู้เสียชีวิต
พร้อมกันนี้กำชับให้ทุกคนช่วยกันตรวจสอบและเพิ่มความระมัดระวังมากขึ้น โดยเฉพาะอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า
เนื่องจากในช่วงที่อากาศร้อนอาจทำให้เกิดเหตุไฟฟาลัดวงจร และกำชับให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งตรวจสอบ
โดยเฉพาะโครงสร้างของอาคารและความเสียหายอื่น ๆ รวมทั้งให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน
และเร่งเยียวยาตามหลักเกณฑ์ต่อไป

๒.๒ นายพิพัฒน์ ชลอำไพ รองผู้จัดการ กฟน. กล่าวว่า หากประชาชนพบเห็นสายไฟฟ้า หรืออุปกรณ์ไฟฟ้า
ชำรุดอยู่ในสภาพที่ไม่ปลอดภัย สามารถแจ้งได้ที่แอปพลิเคชัน MEA Smart Life หรือช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ
ได้แก่ Facebook : การไฟฟ้านครหลวง MEA, Line : MEA Connect, Twitter : @mea_news, Instagram :
meafanclub และศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าการไฟฟ้านครหลวง MEA Call Center ๑๑๓๐ ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๒.๓ นายโกศล ชาวสำอางค์ ผอ.ไฟฟ้าเขตวัดเลียบ กฟน. กล่าวว่า ขอให้ผู้ใช้ได้รับผลกระทบจากเหตุดังกล่าว
รวบรวมรายละเอียดทรัพย์สินที่เสียหาย เพื่อติดต่อขอรับการเยียวยาเบื้องต้นได้ที่การไฟฟ้าเขตวัดเลียบ อย่างไรก็ตาม
หากพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากหม้อแปลงไฟฟ้าของ กฟน. จริง พร้อมจะชดเชยค่าเสียหายตามระเบียบที่กำหนด

๓. ความคิดเห็นจากสื่อมวลชน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- เพจ Drama-Addict เสนอข้อมูลระบุเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้มีการกำหนดผู้บัญชาการเหตุการณ์ (commander) และสายการบังคับบัญชาที่ชัดเจน นอกจากนี้ ควรมีจุดสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของแต่ละหน่วยที่เข้าสนับสนุนการระงับเหตุ เนื่องจากเหตุเพลิงไหม้อาคารพาณิชย์ย่านสำเพ็งที่เกิดขึ้น มีเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากหลายหน่วยงานเข้าพื้นที่ไปช่วยระงับเหตุจำนวนมากด้วยเจตนาดี แต่เมื่อถึงจุดเกิดเหตุ ต่างคนต่างช่วยกันฉีดน้ำเข้าไปยังอาคารที่เกิดเพลิงไหม้ โดยไม่มีผู้สั่งการและประเมินสถานการณ์จะต้องฉีดน้ำมากน้อยเพียงใด เนื่องจากหากฉีดน้ำมากเกินไปตัวอาคารอาจไม่สามารถรับน้ำหนักน้ำจากที่ฉีดเข้าไปและอาจเกิดการถล่มลงมาได้ จึงขอให้ กทม.เร่งจัดระเบียบสายบังคับบัญชาสั่งการเหตุสาธารณภัยต่าง ๆ ให้ชัดเจน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้นและลดความเสี่ยงการสูญเสียให้ได้มากที่สุด

๔. ความคิดเห็นจากสื่อออนไลน์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๔.๑ ประชาชนที่แสดงความคิดเห็นผ่าน www.th-th.facebook.com/Drama-Addict สนับสนุนให้มีการกำหนดผู้บัญชาการเหตุการณ์ในการระงับเหตุสาธารณภัยต่าง ๆ โดยเฉพาะเมื่อเกิดเหตุเพลิงไหม้ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้ามาช่วยสนับสนุนการระงับเหตุมีแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนและเกิดความเข้าใจที่ตรงกัน เพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและลดความเสี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้น

๔.๒ ประชาชนที่แสดงความคิดเห็นผ่าน www.th-th.facebook.com/TheReporters สนับสนุนให้จัดซื้ออุปกรณ์ระงับเหตุและชุดป้องกันเพลิงที่มีคุณภาพให้กับเจ้าหน้าที่ดับเพลิง เนื่องจากเป็นการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงอันตรายต่อชีวิต ควบคู่กับการซักซ้อมขั้นตอนการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกันเห็นว่า หากตรวจสอบข้อเท็จจริงแล้วพบว่าสาเหตุเพลิงไหม้อาคารพาณิชย์ย่านสำเพ็งเกิดจากหม้อแปลงไฟฟ้า การไฟฟ้านครหลวงต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายจากเหตุการณ์นี้

๕. สำนักงานประชาสัมพันธ์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๑ สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์การประสานความร่วมมือในการตรวจสอบสาเหตุเพลิงไหม้อาคารพาณิชย์ บริเวณทำนน้ำราชวงศ์ รวมทั้งการติดตามและเร่งรัดมาตรการช่วยเหลือเยียวยาเบื้องต้นในด้านต่าง ๆ ให้แก่ผู้ประสบเหตุ รวมถึงผู้ที่ได้รับบาดเจ็บจากเหตุดังกล่าว ตลอดจนแนวทางการบูรณาการความร่วมมือระหว่าง กทม. การไฟฟ้านครหลวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการหาแนวทางป้องกันเหตุอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้นจากหม้อแปลงไฟฟ้า กระแสไฟฟ้าลัดวงจร การเพิ่มความปลอดภัยของสายไฟฟ้าที่อยู่ร่วมกับสายสื่อสาร เป็นต้น รวมทั้งการรณรงค์ส่งเสริมความรู้และเน้นย้ำให้ประชาชนเกิดความตระหนักและมีส่วนร่วมในการป้องกันเหตุอัคคีภัยที่อาจเกิดขึ้นในบ้านเรือน เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

๕.๒ สำนักการจราจรและขนส่ง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์การบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการตรวจสอบและเร่งรัดจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งความคืบหน้าการก่อสร้างท่อร้อยสายสื่อสารใต้ดินในส่วนที่ กทม. รับผิดชอบดำเนิน เพื่อป้องกันเหตุความไม่ปลอดภัยที่อาจเกิดขึ้นกับประชาชน

๖. ที่มาของข้อมูล

๖.๑ หนังสือพิมพ์ : ไทยรัฐ, เดลินิวส์, ข่าวสด, แนวหน้า, มติชน, ไทยโพสต์, คม ชัด ลึก, สยามรัฐ, กรุงเทพธุรกิจ, ผู้จัดการรายวัน ๓๖๐°, บางกอกโพสต์

๖.๒ สื่อออนไลน์ : www.dailynews.co.th, www.khaosod.co.th, www.thairath.co.th,
www.bangkokbiznews.com, www.tna.mcot.com, www.thainews.prd.go.th,
www.komchadluek.net, www.posttoday.com, www.matichon.co.th, www.naewna.com,
www.siamrath.co.th, www.mgonline.com, www.kapook.com, www.innnews.co.th,
www.news.ch๗.com, www.news.thaipbs.or.th, www.nationtv.tv, www.newtv.co.th,
www.pptvhd๓๖.com, www.tnnthailand.com, www.youtube.com, www.today.line.me