



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.ก. (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๓๗๔๕ หรือโทร. ๑๔๖๐)

ที่ กท ๐๓๐๓/ ๑๑๕๖

วันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

เรียน รองปลัดกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร ผู้ช่วยปลัดกรุงเทพมหานคร เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ รับทราบตามที่เสนอ นั้น

ในการนี้ เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวกเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว สำนักงาน ก.ก. จึงขอแจ้งหน่วยงาน/ส่วนราชการที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน ๘๘ แห่ง หน่วยงาน/ส่วนราชการที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC ได้รับทราบมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว รวมทั้งผลการสำรวจความต้องการสิ่งจูงใจในการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC รายละเอียดตามหนังสือสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๔๑๘๘ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๕ ที่แนบ โดยให้หน่วยงาน/ส่วนราชการดำเนินการ ดังนี้

๑. หน่วยงาน/ส่วนราชการที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน ๘๘ แห่ง นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ และผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีทราบทุกกรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม - มีนาคม) และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับบริการที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง

๒. หน่วยงาน/ส่วนราชการให้บริการประชาชนที่ยังไม่ได้รับการรับรองมาตรฐาน GECC ส่งเสริมผลักดันและพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นางสาวอรรัญญา พรไชยะ)
ผู้ช่วยหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.
ปฏิบัติราชการแทนหัวหน้าสำนักงาน ก.ก.



4765

7 มิ.ย. 2565

09.ค.ย.

กรุงเทพมหานคร

เลขที่ 17323

วันที่ 8 มิ.ย. 2565

856

21 ก.ย.

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ทำเนียบรัฐบาล กทม. ๑๐๓๐๐

ที่ นร ๐๑๐๕.๐๕/ว ๕๖๗๗

๓๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

นายอนุทิน ชาญวีรกูล
รองนายกรัฐมนตรี
- อ.ม.อ.
๑๐.๕๖๗

ตามที่นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกรรมการ และผู้แทนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีที่ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีมอบหมาย เป็นกรรมการและเลขานุการ ได้เชิญชวนให้หน่วยงานของรัฐในสังกัดของท่านสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (มาตรฐาน GECC) เป็นประจำทุกปี และได้พิจารณาให้การรับรองมาตรฐาน GECC แก่หน่วยงานของรัฐมาอย่างต่อเนื่องนับตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยปัจจุบันมีศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน จำนวน ๑,๓๔๓ ศูนย์ นั้น

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อรับทราบผลการขับเคลื่อนนโยบายของนายกรัฐมนตรีเกี่ยวกับศูนย์ราชการสะดวก โดยจะได้ประสานให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น และคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ รับทราบตามที่เสนอ ในการนี้เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวกเป็นไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านแจ้งหน่วยงานในกำกับพิจารณา ดังนี้

๑. รับทราบมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕ เรื่อง รายงานผลการขับเคลื่อนนโยบายศูนย์ราชการสะดวก และส่งเสริมผลักดันให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐในกำกับพัฒนางานบริการประชาชนเข้าสู่มาตรฐาน GECC เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนมากยิ่งขึ้น

๒. ขอให้ศูนย์ราชการสะดวกที่อยู่ระหว่างการรับรองมาตรฐาน GECC จำนวน ๑,๓๔๓ ศูนย์ นำส่งข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ และผลการประเมินตนเอง (Self Checklist) ตามหลักเกณฑ์ประเมินการรักษามาตรฐาน GECC ให้สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทราบทุกรอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน (รอบปีงบประมาณ) ผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนยังคงได้รับการบริการที่มีมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่อง

๓. รับทราบผลการสำรวจความต้องการสิ่งจูงใจในการขอรับการรับรองมาตรฐาน GECC (ที่มีใบเงินรางวัล) เพื่อพิจารณาสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ต่อไป รายละเอียดตาม QR Code หรือ URL ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง



URL: shorturl.at/npjJK

ขอแสดงความนับถือ

(นายมงคลชัย สมอุดร)

รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์บริการประชาชน

โทร. ๐ ๒๒๘๓ ๔๔๒๖ โทรสาร ๐ ๒๒๘๓ ๔๕๒๕