



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๗๖๖๐

วันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ด.ล.ด.

(นางสิริกาญจน์ สุวณิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
โฆษการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.กำชับเทศกิจ ปฏิบัติหน้าที่ ตามข้อกำหนด เน้นย้ำความโปร่งใส ห้ามรับส่วย	<p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/168365809885593742/posts/30676201666864188/</p> <p>www.facebook.com/ Thai PBS News https://www.facebook.com/580530612012669/posts/519293240740744910/</p>	<p>๓,๓๑๗ likes ๕๗ shares ๑๘๙ comments ๓,๔๖๓ engage count</p> <p>๑,๖๒๙ likes ๕๙ shares ๒๕๖ comments ๑,๙๔๔ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๕.๗๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายจักกพันธุ์ ผิวงาม รพว.กทม.ประชุม มอบหมายงานและกำชับเทศกิจปฏิบัติหน้าที่ตาม แนวข้อกำหนด เน้นย้ำความโปร่งใส ห้ามรับส่วย นั้น ชื่นชม กทม.ที่มีนโยบายดังกล่าว โดยขอให้ ดำเนินการอย่างจริงจังควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่เทศกิจให้ปฏิบัติตามระเบียบและ ไม่เรียกรับผลประโยชน์ รวมทั้งเปิดศูนย์ร้องเรียน ปัญหาเทศกิจ โดยระบุตำแหน่งสถานที่ แต่ไม่ควร ให้ระบุตัวผู้แจ้ง เนื่องจากเกรงจะถูกเจ้าหน้าที่ เทศกิจคุกคามทำให้ประกอบอาชีพไม่ได้และ ให้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเทศกิจ อย่างจริงจัง ขณะเดียวกันขอให้จัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย โดยนำข้อมูลเข้าระบบ เข้มงวดไม่ให้ ตั้งวางแผงค้ากีดขวางทางเท้าและพื้นที่สาธารณะ รวมทั้งกวดขันแรงงานต่างด้าวที่ประกอบอาชีพ ค้าขายในพื้นที่กรุงเทพฯ ซึ่งผิดกฎหมาย นอกจากนี้ ขอให้เปิดให้ผู้ค้าทำการค้าในวันจันทร์ เพื่อให้ ประชาชนได้มีรายได้เพิ่มขึ้นในภาวะเศรษฐกิจ ปัจจุบัน</p> <p>- ร้อยละ ๔.๒๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึก ไม่มั่นใจ กทม.จะดำเนินการตามแนวนโยบายไม่ให้ เทศกิจเรียกรับผลประโยชน์ได้ เนื่องจากที่ผ่านมา กทม.มีนโยบายแล้ว แต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้</p> <p>- ร้อยละ ๙๔.๔๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกชื่นชม และขอบคุณ กทม.ที่มีนโยบายดังกล่าว รวมทั้ง เชื่อมั่น กทม.จะจัดการปัญหาเจ้าหน้าที่เทศกิจ เรียกรับผลประโยชน์อย่างจริงจัง ชัดเจนโปร่งใส โดยให้ประชาชนสามารถร้องเรียนและตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตเจ้าหน้าที่เทศกิจส่วนใหญ่มี พฤติกรรมไม่เหมาะสม พูดจาไม่สุภาพ และข่มขู่ ประชาชน จึงขอให้ กทม.กำชับเรื่องพฤติกรรมของ เจ้าหน้าที่เทศกิจด้วย</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			- ร้อยละ ๕.๕๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต รู้สึกไม่มั่นใจ กทม.จะดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว ได้สำเร็จ ขณะเดียวกันปัจจุบันยังพบเจ้าหน้าที่เทศกิจ เรียกเก็บเงินจากผู้ค้า เช่น ถนนพรานนก~สายสีตัดใหม่ ถนนสายไม้ เขตบางซื่อ
ข้อเสนอแนะ สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับด้านเทศกิจตามนโยบายของ ผว.กทม.ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการกำชับเน้นย้ำปฏิบัติตามข้อกำหนดด้วยความโปร่งใส			
๒. ข้อสังเกตกรณี กทม.สำรวจเส้นทางจักรยาน	www.facebook.com/Thai PBS https://www.facebook.com/watch/?v=๕๗๔๖๐๕๐๑๗๓๖๑๙๕๑	๓,๘๓๐ likes ๒๑๕ shares ๑๙๓ comments ๔,๒๓๘ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี นายศานนท์ หวังสร้างบุญ รว.กทม.สำรวจเส้นทางจักรยาน เพื่อเก็บข้อมูลจุดจอด จุดอันตราย เตรียมไปแก้ไขช่วยให้คนกรุงเทพฯ รู้สึกปลอดภัย และหันมาใช้จักรยานมากขึ้น นั้น รู้สึกชื่นชมแนวคิดดังกล่าว โดยขอให้แก้ไขและปรับปรุงทางจักรยานอย่างจริงจังให้สามารถเชื่อมต่อกันได้ครอบคลุมทุกพื้นที่ รวมทั้งสำรวจเส้นทางจักรยานริมคลอง จุดผ่านชุมชน ตลาด ถนน จุดร่วมถนนสายหลัก จุดที่การจราจรหนาแน่น จุดเสี่ยง ทางร่วม และทำเส้นทางจักรยาน ๕๐ เขตให้เชื่อมต่อกันและชัดเจน เพื่อป้องกันอุบัติเหตุและสร้างความปลอดภัย กำจัดสิ่งกีดขวาง ปรับทัศนียภาพ จุดแวะพัก จุดอำนวยความสะดวกและหน่วยพยาบาล ปรับความลาดชันของสะพานข้ามคลอง ติดตั้งป้ายบอกเส้นทาง กล้องวงจรปิด (CCTV) ไฟฟ้าส่องสว่าง โดยเฉพาะเส้นทางจักรยานระหว่างโรงเรียนและชุมชน เพื่อให้เด็กนักเรียนสามารถขี่จักรยานไปโรงเรียนได้อย่างปลอดภัย ทำให้ลดภาระผู้ปกครอง และปัญหาการจราจรติดขัด นอกจากนี้ หลังจากปรับปรุงแล้วขอให้ประชาสัมพันธ์เส้นทางจักรยาน และส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างเป็นรูปธรรม
ข้อเสนอแนะ สำนักการจราจรและขนส่ง สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการดำเนินการปรับปรุงเส้นทางจักรยานในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้พร้อมใช้งาน รวมทั้งแนวทางการสร้างเส้นทางจักรยานเพิ่มเติมและแก้ปัญหาสิ่งกีดขวางทางจักรยาน			

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.กำชับเทศกิจ ปฏิบัติหน้าที่ ตามข้อกำหนด เน้นย้ำความโปร่งใส ห้ามรับส่วย	<p>www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/1683658098859374/posts/3067620166864188/</p> <p>www.facebook.com/ Thai PBS News https://www.facebook.com/5805306120126669/posts/51929326669/posts/51929326669/posts/51929326669/posts/51929326669/</p>	<p>๓,๓๑๗ likes ๕๗ shares ๑๘๙ comments ๓,๔๖๓ engage count</p> <p>๑,๖๒๙ likes ๕๙ shares ๒๕๖ comments ๑,๙๔๔ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๕.๗๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีนายจักกพันธุ์ ผิวงาม รพว.กทม.ประชุม มอบหมายงานและกำชับเทศกิจปฏิบัติหน้าที่ตาม แนวข้อกำหนด เน้นย้ำความโปร่งใส ห้ามรับส่วย นั้น ชื่นชม กทม.ที่มีนโยบายดังกล่าว โดยขอให้ ดำเนินการอย่างจริงจังควบคุมดูแลการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่เทศกิจให้ปฏิบัติตามระเบียบและ ไม่เรียกรับผลประโยชน์ รวมทั้งเปิดศูนย์ร้องเรียน ปัญหาเทศกิจ โดยระบุตำแหน่งสถานที่ แต่ไม่ควร ให้ระบุตัวผู้แจ้ง เนื่องจากเกรงจะถูกเจ้าหน้าที่ เทศกิจคุกคามทำให้ประกอบอาชีพไม่ได้และ ให้ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนเทศกิจ อย่างจริงจัง ขณะเดียวกันขอให้จัดระเบียบหาบเร่ แผงลอย โดยนำข้อมูลเข้าระบบ เข้มงวดไม่ให้ ตั้งวางแผงค้ากีดขวางทางเท้าและพื้นที่สาธารณะ รวมทั้งกวดขันแรงงานต่างด้าวที่ประกอบอาชีพ ค้าขายในพื้นที่กรุงเทพฯ ซึ่งผิดกฎหมาย นอกจากนี้ ขอให้เปิดให้ผู้ค้าทำการค้าในวันจันทร์ เพื่อให้ ประชาชนได้มีรายได้เพิ่มขึ้นในภาวะเศรษฐกิจ ปัจจุบัน</p> <p>- ร้อยละ ๔.๒๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึก ไม่มั่นใจ กทม.จะดำเนินการตามแนวนโยบายไม่ให้ เทศกิจเรียกรับผลประโยชน์ได้ เนื่องจากที่ผ่านมา กทม.มีนโยบายแล้ว แต่ยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้</p> <p>- ร้อยละ ๙๔.๔๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกชื่นชม และขอบคุณ กทม.ที่มีนโยบายดังกล่าว รวมทั้ง เชื่อมั่น กทม.จะจัดการปัญหาเจ้าหน้าที่เทศกิจ เรียกรับผลประโยชน์อย่างจริงจัง ชัดเจนโปร่งใส โดยให้ประชาชนสามารถร้องเรียนและตรวจสอบได้ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตเจ้าหน้าที่เทศกิจส่วนใหญ่มี พฤติกรรมไม่เหมาะสม พูดจาไม่สุภาพ และข่มขู่ ประชาชน จึงขอให้ กทม.กำชับเรื่องพฤติกรรมของ เจ้าหน้าที่เทศกิจด้วย</p>