



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๒๕๕๖

วันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ จิมพะนิตบ)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
ข้อสังเกตกรณี กทม.หรือ บก.จร. สรุป ๕ แนวทาง แก้ปัญหาจราจร ในกรุงเทพฯ	<p>www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว</p> <p>https://www.facebook.com/profile/๑๐๐๐๔๔๓๐๘๔๕๕๒๓๔๗/search/?q=%E๒%๘๐%๙๘%E๐%B๘%๘A%E๐%B๘%B๑%E๐%B๘%๘A%E๐%B๘%๘A%E๐%B๘%B๒%E๐%B๘%๙๕%E๐%B๘%B๔%E๒%๘๐%๙๙%๒๐%E๐%B๙%๘๕%E๐%B๘%๙B%๒๐%E๐%B๘%๙A%E๐%B๘%๘๑.๐๒%๒๐</p>	<p>๑๓,๔๗๘ likes</p> <p>๗๑ shares</p> <p>๔๒๕ comments</p> <p>๑๓,๙๗๔ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๔.๑๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณี นายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.หรือ พล.ต.ต.จิรสันต์ แก้วแสงเอก รองผู้บัญชาการตำรวจนครบาลและเจ้าหน้าที่กองบังคับการตำรวจจราจร (บก.๐๒) ติดตามสถานการณ์ปัญหาและศักยภาพของกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อแก้ไขปัญหาการจราจรในกรุงเทพฯ นั้น รู้สึกชื่นชม ผว.กทม.ลงพื้นที่จริงและเร่งเดินหน้าแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนอย่างจริงจัง ทำให้ประชาชนรู้สึกอุ่นใจและมั่นใจ กรุงเทพฯ จะพัฒนาให้ดีขึ้นได้โดยทุกคนต้องร่วมมือกัน ตั้งข้อสังเกตหน่วยงานราชการมีเทคโนโลยีที่ดีและทันสมัย แต่ยังไม่สามารถนำมาใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เพื่อแก้ไขปัญหาและทำประโยชน์ให้ประชาชน</p> <p>- ร้อยละ ๕.๘๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตปัญหาการจราจรในกรุงเทพฯ อาจแก้ไขได้ยากเนื่องจากปริมาณรถหนาแน่น คนส่วนใหญ่ยังใช้ยานพาหนะส่วนตัว โดยเฉพาะชั่วโมงเร่งด่วนไม่มีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวก ผู้ปกครองจอดรถส่งนักเรียน อุบัติเหตุกีดขวางการจราจร รถติดในซอย เป็นต้น จึงขอให้ กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องส่งเสริมให้ประชาชนใช้ระบบขนส่งสาธารณะมากขึ้น โดยต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เช่น สุขาลิฟต์ และบันไดเลื่อนไฟฟ้าทุกสถานีรถไฟฟ้า รวมทั้งด้านความปลอดภัยในการเดินทางและการเดินรถให้ตรงเวลา</p>
	<p>www.facebook.com/FM๙๑ Trafficpro</p> <p>https://www.facebook.com/๑๗๒๐๕๙๒๗๙๔๗๑๒๗๗/posts/๕๗๒๘๐๘๔๐๘๐๕๓๕๔๐๘/</p>	<p>๑,๕๘๓ likes</p> <p>๒๓ shares</p> <p>๑๔๔ comments</p> <p>๑,๗๔๘ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๔.๔๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกชื่นชม ผว.กทม.ที่ลงพื้นที่ติดตามแก้ไขปัญหาการจราจร โดยระบุปัญหาการจราจรติดขัดเกิดจากโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ผู้ใช้รถใช้ถนนขาดวินัยจราจร รถบรรทุกวิ่งในเมือง จอดรถบนถนนสายหลัก เป็นต้น อย่างไรก็ตาม การแก้ไขปัญหาจราจรต้องได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จัดเจ้าหน้าที่จราจรอำนวยความสะดวก</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>การจราจรและบังคับใช้กฎหมายกับผู้กระทำผิดอย่างเคร่งครัด ผู้ประกอบการขนส่งและประชาชนต้องเคารพกฎหมายจราจรและมีวินัยในการใช้รถใช้ถนน เช่น ไม่จอดรถกีดขวาง รถโดยสารสาธารณะและรถแท็กซี่ไม่จอดแช่ หรือจอดนอกป้าย รวมทั้งผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างต่าง ๆ ต้องปฏิบัติตามกฎหมายและไม่วางสิ่งของกีดขวางการจราจร</p> <p>- ร้อยละ ๕.๕๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตปัญหาการจราจรเป็นหน้าที่ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือไม่ เหตุใดแต่พื้นที่สถานีจึงไม่จัดการจราจรและบังคับใช้กฎหมายกับผู้ฝ่าฝืนกฎจราจรอย่างจริงจัง</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> สำนักงานจราจรและขนส่ง สำนักเทคนิค สำนักงานโยธา สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการบูรณาการความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาการจราจรในกรุงเทพฯ รวมทั้งการจัดเจ้าหน้าที่เทคนิคร่วมอำนวยความสะดวกด้านการจราจร ตลอดจนกำกับผู้รับเหมาโครงการก่อสร้างเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในกำหนดและไม่วางสิ่งของกีดขวางการจราจร รวมถึงรณรงค์สร้างจิตสำนึกเรื่องวินัยจราจรอย่างต่อเนื่อง</p>			