



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร (ส่วนเรื่องราร้องทุกข์ โทร. ๐ ๒๒๒๕ ๑๖๑๙ หรือโทร. ๑๐๙๑)
ที่ กท ๐๒๐๐/๒๕๖๕ วันที่ ๒๗ มิ.ย. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอเชิญประชุมแนวทางการดำเนินการเรื่องร้องเรียน โดยระบบทราฟฟี่ฟองดูว์ (Traffy Fondue)

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการ-
ในสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

ด้วยผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้กำหนดนโยบาย ๙ ตี ๙ มิติ กรุงเทพมหานคร เมืองน่าอยู่
สำหรับทุกคน โดยนโยบายมิติด้านบริหารจัดการดี ได้นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ผ่านแพลตฟอร์ม
ทราฟฟี่ฟองดูว์ (Traffy Fondue) เพื่อให้ประชาชนร่วมรายงานปัญหาที่พบ ในพื้นที่ของกรุงเทพมหานคร
และหน่วยงานต่าง ๆ สามารถรับทราบข้อร้องเรียนได้ทันที ซึ่งเมื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้วสามารถ
แจ้งผลกลับไปยังประชาชนให้รับทราบได้โดยตรงและรวดเร็ว

ดังนั้น เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจการดำเนินการให้กับหน่วยงานกรุงเทพมหานคร
ตามแนวทางดังกล่าวข้างต้น สำนักงานเลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่ง
เจ้าหน้าที่เข้าร่วมประชุม ดังนี้

๑. หน่วยงานระดับสำนัก ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการ และเจ้าหน้าที่
ผู้รับผิดชอบระบบ จำนวน ๑ คน (ข้าราชการกรุงเทพมหานคร)

๒. หน่วยงาน สำนักงาน ก.ก. สำนักงานเลขานุการสภากรุงเทพมหานคร ส่วนราชการใน
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบ จำนวน ๑ คน (ข้าราชการกรุงเทพมหานคร)

๓. หน่วยงานระดับสำนักงานเขต ได้แก่ หัวหน้าฝ่ายปกครอง และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบระบบ
จำนวน ๑ คน (ข้าราชการกรุงเทพมหานคร)

โดยกำหนดการประชุมในวันศุกร์ที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ เวลา ๐๙.๐๐ น. ณ ห้องรัตนโกสินทร์
ศาลาว่าการกรุงเทพมหานคร เสาชิงช้า (ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ นางสาวชนัญชิตา นฤปดิษฐ์ ตำแหน่งนักจัดการงานทั่วไป-
ปฏิบัติการ ส่วนเรื่องราร้องทุกข์ โทรศัพท์หมายเลข ๐ ๒๒๒๕ ๑๖๑๙ หรือ ๐๘ ๕๒๑๙ ๙๘๐๘ เป็นผู้ประสานงาน)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภิมุข สิมะโรจน์)

เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร