



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๒๕๕๓

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต
หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์
ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์
ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมี
ผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง
ต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กกต.ประกาศรับรอง ผลการเลือกตั้ง ผว.กทม.	www.facebook.com/ Voice TV - Wake Up Thailand https://www.facebook.com/๑๗๕๕๖๖๖๕๒๖๐๑๙๕๐/posts/๕๕๒๖๕๑๖๗๒๐๗๕๐๒๑๓/	๓๑,๔๑๙ likes ๒,๔๑๙ shares ๕,๔๐๐ comments ๓๙,๒๓๘ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีคณะกรรมการการเลือกตั้ง (กกต.) ประกาศรับรองผลการเลือกตั้งนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ เป็น ผว.กทม.นั้น รู้สึกยินดีกับ ผว.กทม.และมั่นใจจะพัฒนากรุงเทพฯ ได้ตามนโยบายที่ประกาศไว้
	www.facebook.com/ The Momentum https://www.facebook.com/๑๕๕๑๗๕๑๔๓๑๗๘๓๒๒๒/posts/๒๙๗๘๘๙๘๐๐๓๙๐๖๐๓๔๗/	๓๒,๐๕๓ likes ๑๙,๕๐๖ shares ๑,๖๐๐ comments ๕๓,๑๕๙ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกยินดีกับ ผว.กทม. และขอให้ทำหน้าที่ด้วยความตั้งใจตามนโยบายที่หาเสียงไว้
ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามนโยบายของ ผว.กทม.ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๒. ข้อสังเกตกรณี ผว.กทม.เปิดช่องทางให้ประชาชนรายงาน ปัญหาแต่ละจุดของ กรุงเทพฯ	www.facebook.com/ SALE HERE https://www.facebook.com/salehere/posts/pfbidos๔JgRPhZqZRZMqPTwzNuRrLEkMub๑fPdtrWtH๕agkqyW๔N๗ytGJpVM๕cwYhvxEkql	๖,๙๗๒ likes ๑,๑๓๒ shares ๓๓๘ comments ๘,๔๔๒ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีนายชัชชาติ สิทธิพันธุ์ ผว.กทม.ร่วมกับ TraffyFondue สร้างเครื่องมือแจ้งปัญหาเส้นเลือดฝอยให้คนในกรุงเทพฯ หากพบปัญหา หรือจุดเสี่ยงสามารถแจ้งได้ โดยแชร์ข้อมูลรายละเอียดของปัญหาภาพประกอบ และพิกัดตำแหน่งที่สามารถดูภาพรวมปัญหาและผลการแก้ไขได้ตลอดเวลา ขณะที่ข้อมูลที่ให้เจ้าหน้าที่ผ่าน LINE Chat จะใช้ระบบ AI เข้ามาช่วยวิเคราะห์ข้อมูลและส่งปัญหาไปยังหน่วยงานที่ดูแลโดยตรงนั้น รู้สึกชื่นชมที่นำเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์มาช่วยอำนวยความสะดวกให้ประชาชน อย่างไรก็ตาม ปัญหาในกรุงเทพฯ มีจำนวนมาก อาจต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไข แต่ขณะเดียวกันยังรู้สึกมั่นใจปัญหาต่าง ๆ จะได้รับการแก้ไข
	www.facebook.com/ Environman https://www.facebook.com/๑๕๒๓๑๐๗๕๖๑๑	๘๐๒ likes ๙๕ shares ๓๔ comments ๘๓๑ engage count	- ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกชื่นชม กทม.ที่เปิดช่องทางร้องเรียนปัญหาผ่านระบบเทคโนโลยี โดยขอให้ปรับปรุงระบบ export ข้อมูลจาก google map ได้โดยตรง เพื่ออำนวยความสะดวกมากขึ้น

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	๕๑๐๑๙/posts/๔๘๕๔๐ ๕๗๖๗๔๗๒๖๖๔๑/		
ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการแจ้งเรื่องราวร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน			
๓. ข้อสังเกตกรณีงบประมาณ กทม. ปี ๖๕ เหลือ ๙๔ ล้านบาท	www.facebook.com/Matichon Online - มติชนออนไลน์ https://www.facebook.com/๒๐๐๓๕๕๓๖๒๗๒๘/posts/๑๐๑๖๒๑๕๒๐๘๙๓๒๗๒๗๒๘/	๗,๘๗๙ likes ๖๑๔ shares ๑,๓๐๐ comments ๙,๗๙๓ engage count	<p>- ร้อยละ ๙๙.๒๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น กรณีมีการข้อสังเกตงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ เกือบ ๘๐,๐๐๐ ล้านบาท เหลืองบลงทุนให้ใช้เพียง ๙๔ ล้านบาท ไม่เพียงพอให้ ผว.กทม.คนใหม่ผลักดันนโยบายสำเร็จในปี ๒๕๖๕ ต้องรอการจัดงบประมาณของปี ๒๕๖๖ นั้น กทม.นำงบประมาณไปดำเนินการอะไรบ้าง จึงมีงบประมาณเหลือเพียง ๙๔ ล้านบาท นอกจากนี้ ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบการใช้งบประมาณของ กทม.</p> <p>- ร้อยละ ๐.๗๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตถึงงบประมาณที่เหลือ ๙๔ ล้านบาท เฉพาะในส่วนงบลงทุน ๑๔,๐๐๐ ล้านบาท ไม่ใช้งบประมาณทั้งหมดที่มีอยู่ ๘๐,๐๐๐ ล้านบาท จึงขอให้สื่อมวลชนนำเสนอข่าวที่ชัดเจน เพื่อป้องกันประชาชนเข้าใจผิดรวมทั้ง ผว.กทม.ยังสามารถปรับเปลี่ยนได้ เพื่อนำไปดำเนินงานตามนโยบายที่หาเสียงไว้ได้</p>
ข้อเสนอแนะ สำนักงบประมาณกรุงเทพมหานคร และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์แนวทางและขั้นตอนการจัดสรรงบประมาณโครงการตามข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายของ กทม.ให้ประชาชนได้รับทราบ			
๔. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.จัดเตรียมสถานที่ประดับตกแต่งต้นไม้ต้อนรับ ผว.กทม.	www.facebook.com/Matichon Online - มติชนออนไลน์ https://www.facebook.com/page/๒๐๐๓๕๕๓๖๒๗๒๘/search/?q=%E๐%B๘%๘๒%E๐%B๘%A๓%E๐%B๘%๘๑.%E๐%B๘%๙E%E๐%B๘%A๓%E๐%B๙%๘๙%E๐%B๘%AD%E๐%B๘%A๑	๓๙๙ likes ๕ shares ๓๕ comments ๔๓๙ engage count	<p>- ร้อยละ ๙๗.๑๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี กทม.เตรียมความพร้อมสถานที่เวทีไม้ พร้อมประดับด้วยไม้ดอกไม้ประดับ เพื่อให้ ผว.กทม.แถลงข่าว นั้น ตั้งข้อสังเกต เหตุใด กทม.จึงยังจัดเตรียมสถานที่ต้อนรับ ผว.กทม.ทั้งที่มีนโยบายไม่ให้จัดพิธีต้อนรับ</p> <p>- ร้อยละ ๒.๘๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตเหตุใด กทม.จึงไม่ดูแลสถานที่ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยและสวยงามตลอดเวลา เพื่อไม่ต้องทำใหม่ทุกครั้ง</p>
ข้อเสนอแนะ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การส่งมอบภารกิจและรับมอบนโยบาย ผว.กทม.ให้ประชาชนได้รับทราบ			