



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๖๓๗๖

วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑. ข้อสังเกตกรณี ฝนตกหนักน้ำท่วมขัง หลายพื้นที่</p>	<p>www.facebook.com/ JS๑๐๐ Radio https://web.facebook.c om/๑๑๖๔๘๓๘๓๕๐๔๑ ๘๕๙/posts/๕๑๔๓๔๒๗ ๓๒๒๓๔๗๔๖๐/ www.facebook.com/ Kanok Ratwongsakul Fan Page https://web.facebook.c om/๑๐๐๐๔๔๕๕๕๖๕๕ ๖๖๙/posts/๕๒๓๒๓๐๙ ๙๒๕๐๕๐๘๕/</p>	<p>๑๙,๑๙๕ likes ๑,๕๘๕ shares ๑,๗๐๐ comments ๒๒,๔๘๐ engage count ๘,๕๐๑ likes ๑๘๗ shares ๒๗๐ comments ๘,๙๕๘ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๗.๕๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กรณีเมื่อช่วงเย็นวันที่ ๒๐ มี.ค.๖๕ มีฝนตกหนักทำให้น้ำ ท่วมขังหลายพื้นที่ในกรุงเทพฯ นั้น เหตุใดฝนตก ไม่นาน น้ำจึงท่วมขังหลายพื้นที่ ทั้งที่ปัญหาน้ำท่วมขัง เกิดขึ้นมานานแล้ว แต่ กทม.ยังไม่สามารถแก้ไข ปัญหาได้ นอกจากนี้ การยกถนนให้สูงขึ้นไม่ใช่วิธี แก้ปัญหา ขณะที่ กทม.มีการเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำ ในหลายพื้นที่ เหตุใดจึงไม่มีการขุดลอกท่อระบายน้ำ ก่อนจะเปลี่ยนฝาท่อระบายน้ำ รวมทั้งได้ลอก ท่อระบายน้ำอย่างต่อเนื่องหรือไม่</p> <p>- ร้อยละ ๒.๔๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม กทม.ที่ระบายน้ำบนผิวจราจรได้รวดเร็วขึ้นกว่า ที่ผ่านมา นอกจากนี้ ตำหนิผู้ทิ้งขยะไม่เป็นที่ ทำให้ อุดตันทางระบายน้ำ ขณะที่กำลังเจ้าหน้าที่ กทม. เพียงอย่างเดียวไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง จึงขอให้ประชาชนควรช่วยกันทิ้งขยะลงถังรองรับ</p> <p>- ร้อยละ ๘๑.๓๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง รวมทั้ง อุโมงค์ระบายน้ำของ กทม.ยังไม่สามารถป้องกัน และแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในกรุงเทพฯ ได้ เนื่องจากฝนตกนอกฤดูระยะเวลาไม่นาน ยังเกิด ปัญหาน้ำท่วมขังหลายพื้นที่ในกรุงเทพฯ จึงรู้สึก กังวลหากเข้าสู่ฤดูฝนอาจจะเกิดน้ำท่วมขังมากขึ้น</p> <p>- ร้อยละ ๑๘.๖๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม กทม.สามารถระบายน้ำบนผิวจราจรได้อย่างรวดเร็ว มากขึ้น รวมทั้งตั้งข้อสังเกต การแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขัง อย่างยั่งยืน อาจต้องใช้งบประมาณจำนวนมากและ ระยะเวลาานาน รวมถึงกรุงเทพฯ เป็นพื้นที่ราบลุ่ม บางพื้นที่ยังต่ำมาก ไม่มีการวางผังเมืองที่ดีตั้งแต่ต้น ระบบระบายน้ำเป็นระบบเก่ามีขนาดเล็กกว่ามาตรฐาน ในหลายพื้นที่ ขณะที่ปัจจุบันประชากรอาศัยอยู่ อย่างหนาแน่นมากขึ้น มีการทิ้งขยะไม่เป็นที่ ทั้งถุง ทรายที่ไม่ใช้แล้วลงท่อระบายน้ำ ไม่มีการบำบัดไขมัน</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว</p> <p>https://web.facebook.com/profile/๑๐๐๐๔๔๓๐๘๔๕๒๓๔๗/search/?q=%E๐%B๘%๙C%E๐%B๘%B๙%E๐%B๙%๘๙%E๐%B๘%AA%E๐%B๘%B๗%E๐%B๙%๘๘%E๐%B๘%AD%E๐%B๘%๘๒%E๐%B๙%๘๘%E๐%B๘%B๒%E๐%B๘%A๗%E๐%B๘%A๓%E๐%B๘%B๒%E๐%B๘%A๒%E๐%B๘%๘๗%E๐%B๘%B๒%E๐%B๘%๙๙%E๐%B๘%A๗%E๐%B๙%๘๘%E๐%B๘%B๒%๒๐%E๐%B๙%๘๓%E๐%B๘%๙๙%E๐%B๘%A๗%E๐%B๘%B๒%E๐%B๘%B๒%E๐%B๘%A๓%E๐%B๘%B๒%E๐%B๘%๙๓%๒๐๑๕.๐๐%๒๐%E๐%B๘%๙๙.%๒๐</p>	<p>๗,๗๘๖ likes ๓๕๔ shares ๕๒๙ comments ๘,๖๗๙ engage count</p>	<p>ในครัวเรือนและร้านค้า จึงขอให้ กทม.เร่งสร้างความรู้ความเข้าใจกับประชาชนในกรุงเทพฯ รวมถึงบังคับใช้กฎหมายและบทลงโทษอย่างจริงจัง นอกจากนี้ คุณคลองรับน้ำยังถูกถมทำเป็นถนน อาคาร บ้านเรือน ทำให้แหล่งรองรับน้ำตามธรรมชาติลดน้อยลง</p> <p>- ร้อยละ ๙๘.๙๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ปริมาณฝนจะมาก หรือน้อย น้ำก็ท่วมขังแทบทุกครั้ง ซึ่งเป็นปัญหาที่ กทม.ยังไม่สามารถแก้ไขได้ จึงรู้สึกกังวลหากเข้าสู่ฤดูฝนอาจเกิดน้ำท่วมขังมากกว่านี้ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกต กทม.มีการขุดลอกท่อระบายน้ำ คุณคลอง จัดเก็บขยะ วัชพืชอย่างต่อเนื่องหรือไม่ เนื่องจากในช่วงเวลาน้ำแห้ง ยังพบคุณคลองตันเขิน และขยะในแม่น้ำคุณคลองจำนวนมาก</p> <p>- ร้อยละ ๑.๐๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต กรุงเทพฯ หลายพื้นที่ เดิมเป็นที่นาและคุณคลองรับน้ำธรรมชาติ เมื่อเมืองขยายตัวก็เริ่มถมที่ดินปลูกสร้างอาคาร โดยไม่ทำระบบระบายน้ำตามกฎหมาย ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขัง รวมทั้งการทิ้งขยะไม่เป็นที่ ทำให้อุดตันท่อระบายน้ำ และการทิ้งขยะลงคุณคลองของผู้ที่อยู่อาศัยริมน้ำ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/Bangkok I Love You https://web.facebook.com/๑๐๒๔๐๐๓๑๔๖๗๔๙๙๐/posts/๕๐๕๔๗๑๕๑๗๗๐๑๑๙๙/</p>	<p>๒,๘๑๕ likes ๓๐๔ shares ๒๓๘ comments ๓,๓๕๔ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๕.๕๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชมกทม.ที่สามารถระบายน้ำบนผิวจราจรได้อย่างรวดเร็วมากขึ้นกว่าเดิม โดยขอให้พัฒนาระบบระบายน้ำให้มีประสิทธิภาพรองรับปริมาณน้ำฝนจำนวนมากได้มากขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดน้ำท่วมขังและแก้ไขปัญหาน้ำท่วมอย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตปัญหาขยะและไขมันในท่อระบายน้ำส่งผลกระทบต่อระบบการระบายน้ำ</p> <p>- ร้อยละ ๔.๔๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม.ระบายน้ำรวดเร็วเฉพาะบางพื้นที่ เนื่องจากในซอยต่าง ๆ น้ำยังท่วมขังเป็นเวลานานและรู้สึกกังวลเมื่อเข้าสู่ฤดูฝน จะเกิดน้ำท่วมขังมากขึ้นและจะสามารถระบายน้ำได้รวดเร็วทุกพื้นที่หรือไม่</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ฝนในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการตรวจสอบระบบการระบายน้ำให้พร้อมใช้งาน การขุดลอกท่อระบายน้ำและการกำจัดวัชพืชในแม่น้ำ คูคลองในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง</p>			
<p>๒. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.รื้อเสากั้นรถจักรยานยนต์บริเวณทางเท้า</p>	<p>www.facebook.com/ขาเกือบพลิก https://web.facebook.com/Khakerplik/posts/๔๖๓๒๖๓๑๕๒๒๕๖๔๗๙?_rdc=๑&_rdr</p>	<p>๓,๓๔๗ likes ๑๒๖ shares ๒๐๐ comments ๓,๖๗๓ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๗.๙๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี กทม.รื้อเสากั้นรถจักรยานยนต์บนทางเท้าบริเวณซอยสุขุมวิท ๖๕ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้รถวีลแชร์ นั้น ตั้งข้อสังเกตเหตุใดปัญหาต่าง ๆ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องรอให้ประชาชนนำเสนอผ่านสื่อออนไลน์จึงจะดำเนินการแก้ไข โดยขอให้ผู้อำนวยการเขตลงพื้นที่ตรวจสอบปัญหาในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ รู้สึกกังวลหลังจากรื้อเสากั้นออกแล้วจะมีผู้ฝ่าฝืนขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าทำให้ผู้ใช้ทางเท้าสัญจรได้รับอันตราย จึงขอให้ติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพิ่มเติมและเข้มงวดกวดขันจับปรับอย่างจริงจัง รวมถึงเพิ่มอัตราโทษให้สูงขึ้น</p> <p>- ร้อยละ ๑๒.๑๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ขอบคุณกทม.ที่เร่งแก้ไขปัญหมาให้ประชาชน โดยขอให้ปุกระเบื้องทางเท้าแทนการเทพูนที่ไม่เรียบเสมอและยังไม่สวยงาม รวมทั้งรื้อเสากั้นบนทางเท้าในพื้นที่อื่น ๆ ด้วย</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p><u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การตรวจสอบเสากั้นรถจักรยานยนต์บนทางเท้าในพื้นที่กรุงเทพฯ ที่กีดขวางทางสัญจรของผู้ใช้วีลแชร์ รวมทั้งการเข้มงวดกวดขันจับปรับผู้ฝ่าฝืนขับขี่รถจักรยานยนต์บนทางเท้าอย่างต่อเนื่อง</p>			
<p>๓. ข้อวิจารณ์กรณีการเปิดใช้สวนปทุมวนานุรักษ์</p>	<p>www.facebook.com/somchai https://web.facebook.com/somchaivision/posts/๔๗๙๒๐๙๕๐๑๔๑๗๓๑๙๗?_rdc=๑&_rdr</p>	<p>๒,๐๗๑ likes ๑๕๖ shares ๙๓ comments ๒,๓๒๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๘.๘๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตเหตุใด กทม. จึงยังไม่เปิดให้ประชาชนใช้สวนปทุมวนานุรักษ์ ซึ่งสร้างแล้วเสร็จตั้งปี ๒๕๖๑ และต้องเสียค่าดูแลรักษาระหว่างที่ยังไม่เปิดหรือไม่ รวมทั้งสวนสาธารณะบริเวณใต้สะพานหลายแห่งไม่มีการดูแลรักษาปล่อยเป็นที่รกร้าง</p> <p>- ร้อยละ ๑.๑๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าปัจจุบันสำนักงานทรัพย์สินพระมหากษัตริย์ยังไม่ส่งมอบพื้นที่สวนปทุมวนานุรักษ์ให้ กทม. เนื่องจากมีบ้านพักอาศัยเดิมไม่ย้ายออก ๓ หลัง</p>
<p><u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการประสานความร่วมมือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มความเข้มงวดดูแลรักษาสวนสาธารณะในพื้นที่กรุงเทพฯ โดยเฉพาะบริเวณใต้สะพาน รวมทั้งการเตรียมความพร้อมรับมอบพื้นที่สวนปทุมวนานุรักษ์มาดูแล</p>			