



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๐๗๑๕

วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

ประจำวันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี โรงพยาบาลกลาง เปิดลงทะเบียนจองคิว ฉีดวัคซีนโควิด 19 เข็มที่ ๓ ชนิด Pfizer	www.facebook.com/ สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว https://m.facebook.co m/story.php?story_fbi d=๔๙๔๗๖๘๒๙๕๓๔๓๔ ๔๘&id=๑๐๐๐๔๔๓๐๘ ๔๕๒๓๔๗	๑,๖๓๕ likes ๒๘๙ shares ๙๗ comments ๒,๐๒๑ engage count	- ร้อยละ ๙๑.๖๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีโรงพยาบาล (รพ.) กลางเปิดลงทะเบียนจองคิว ฉีดวัคซีนโควิด 19 เข็มที่ ๓ ชนิด Pfizer สำหรับ ประชาชนทั่วไป หรือต่างตัวที่มีบัตรชมพู โดยเป็น การลงทะเบียนจองคิวนัดรับวัคซีนล่วงหน้าและ เจ้าหน้าที่จะแจ้งวันฉีดในใบนัดอีกครั้ง นั้น กทม. ควรจะให้เปิดให้มีการลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งสะดวกและเหมาะสมกับสถานการณ์ เนื่องจาก การไปลงทะเบียนที่ รพ. คาดว่าจะมีประชาชน จำนวนมากไปรอคิวตั้งแต่เช้า นอกจากนี้ รพ. กลาง ก็เปิดให้ลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน QueQ อยู่แล้ว เหตุใดจึงไม่ให้จองคิวผ่านแอปฯ โดยไม่ต้องให้ ประชาชนมาลงทะเบียนที่ รพ. ให้เกิดความวุ่นวาย - ร้อยละ ๘.๓๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า การเปิดลงทะเบียนที่ รพ. ใกล้บ้านสะดวกสำหรับ คนในพื้นที่จะได้ไม่ต้องเดินทางไปศูนย์ฉีดวัคซีน กลางบางซื่อ
	www.facebook.com/ PR รพ.กลาง https://www.facebook .com/PRK๕๑๔/photos /a.๑๙๐๐๑๙๖๗๘๑๖๒๒ ๘๖/๑๒๘๒๕๔๓๙๘๘๘๙๐ ๙๘๔๔/	๑๗๕ likes ๘๖ shares ๒๖ comments ๒๘๗ engage count	- ร้อยละ ๘๐.๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม. ควรมีการลงทะเบียนผ่านระบบออนไลน์ เพื่อ ลดความแออัดและลดความเสี่ยงของการติดเชื้อ และ หากไปที่ รพ. แล้ว แต่ลงทะเบียนไม่ทันก็เป็นการ เสียเวลา - ร้อยละ ๒๐.๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น สอบถาม เรื่องการลงทะเบียนแทน กรณีผู้ต้องการฉีดเป็น ผู้สูงอายุ หรือผู้พิการ หรือไม่สะดวกในการเดินทาง ไปด้วยตนเอง

ข้อเสนอแนะ สำนักงานแพทย์ สำนักงานอนามัย สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การเปิดลงทะเบียนจอง  
คิวฉีดวัคซีนโควิด 19 เข็มที่ 3 ในพื้นที่กรุงเทพฯ ทั้งการให้บริการในโรงพยาบาล ศูนย์บริการสาธารณสุข และการให้บริการจุดฉีด  
วัคซีนนอกสถานพยาบาล เพื่อเร่งฉีดวัคซีนเข็มกระตุ้นให้ประชาชนโดยเร็วที่สุด รวมถึงการพิจารณาเปิดลงทะเบียนฉีดวัคซีนโควิด  
19 ผ่านระบบออนไลน์ที่โรงพยาบาลสังกัด กทม.