



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๖๐๗๓

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสิริกาญจน์ สุธวนิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสังเกตกรณี สายสื่อสารกีดขวาง ทางเดินบนสะพานลอย คนข้าม	www.facebook.com/ สรยุทธ สุทัศนะจินดา กรรมกรข่าว https://www.facebook. com/๑๐๐๐๔๔๓๐๘๔๕ ๒๓๔๗/posts/๕๖๗๘๑๒ ๓๐๔๕๑๕๗๑๔	๔๓,๒๑๔ likes ๒,๔๒๕ shares ๓,๓๐๐ comments ๔๘,๙๓๙ engage count	- ร้อยละ ๘๖.๙๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีมีผู้โพสต์ภาพสายสื่อสารกีดขวางทางเดินบน สะพานลอยคนข้ามหน้าร้านเฟอ วังเวียนใหญ่ อาจ ทำให้เกิดอันตรายแก่ผู้สัญจร นั้น กทม.และหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องไม่มีการตรวจพื้นที่อย่างจริงจังและ ปล่อยให้สายสื่อสารพาดทางขึ้น-ลงสะพานลอย คนข้าม รวมทั้งบริษัทเจ้าของสายสื่อสารขาดจิตสำนึก ไม่คำนึงถึงประชาชนที่ต้องสัญจร รวมถึงรู้สึกกังวล ถึงความปลอดภัยในการใช้สะพานลอยคนข้าม อาจสะดุดสายและตกลงมาด้านล่าง หรือถูกไฟดูด ซึ่งเป็นอันตรายกับประชาชนที่สัญจร โดยเฉพาะ ผู้พิการทางสายตา จึงขอให้ กทม. หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และบริษัทฯ เร่งดำเนินการแก้ไข เพื่อป้องกัน อุบัติเหตุ รวมทั้งขอให้สำรวจและแก้ไขปัญหาสาย สื่อสารพาดบริเวณสะพานลอยคนข้ามในพื้นที่อื่น ๆ และมีมาตรการลงโทษกับผู้เกี่ยวข้อง
	www.facebook.com/ เอ็นี่ น้มันฟุตบอลไทยแลนด์ https://www.facebook. com/thailandfootpath/ posts/๑๘๙๑๓๐๒๓๔๑๐ ๕๒๒๘๖	๑,๓๙๗ likes ๑๙๘ shares ๔๙ comments ๑,๓๙๗ engage count	- ร้อยละ ๑๓.๐๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต เหตุใดการแก้ไขปัญหาดังกล่าวของหน่วยงาน จึงต้อง รอให้เสนอข่าวผ่านสื่อมวลชนและสื่อออนไลน์ก่อน จึงจะดำเนินการแก้ไข
			- ร้อยละ ๘๖.๓๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า การพาดสายสื่อสารทางขึ้นลงสะพานลอย อาจทำให้ เกิดอุบัติเหตุกับผู้สัญจรและอันตรายถึง แก่ชีวิตได้ จึงขอให้ กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งแก้ไข เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเหตุกับประชาชน
			- ร้อยละ ๑๓.๖๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีดังกล่าวเกิดจาก กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ไม่มีการตรวจพื้นที่อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งบริษัทเจ้าของ สายสื่อสารที่มีก้งายนำสายสื่อสารพาดบริเวณทาง ขึ้นลงสะพานลอยคนข้าม จึงขอให้ดำเนินการตาม กฎหมายกับบริษัทเจ้าของสายสื่อสาร

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานโยธา สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและแก้ไขปัญหาสายสื่อสารพาดทางขึ้นลงสะพานลอยคนข้ามบริเวณหน้าร้านเฟอ วงเวียนใหญ่ รวมทั้งการเพิ่มความเข้มงวดตรวจสอบและจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่สาธารณะและบนสะพานลอยคนข้ามในกรุงเทพฯ</p>			
<p>๒. ข้อวิจารณ์กรณีโครงการรถไฟฟ้าสายสีทองปลุกต้นไม้บริเวณเกาะกลางถนนและริมทางเท้า</p>	<p>www.facebook.com/โครงการรถไฟฟ้าสายสีทอง กรุงเทพมหานคร-สำนักงานเขตคลองสาน https://www.facebook.com/Progressive Thailand https://www.facebook.com/๑๐๔๒๑๔๕๗๘๓๗๖๘๗๗/posts/๓๑๐๐๕๙๒๕๑๑๒๕๗๔๑/</p>	<p>๒๗๐ likes ๑๒๑ shares ๒๙ comments ๔๒๐ engage count</p> <p>๔๑๖ likes ๒๑ shares ๑๔ comments ๔๕๑ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๘.๒๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชมกรณีโครงการรถไฟฟ้าสายสีทองปลุกต้นไม้บริเวณเกาะกลางถนนและริมทางเท้าถนนกรุงธนบุรีและถนนเจริญนคร ทำให้ภูมิทัศน์สวยงามและร่มรื่นมากขึ้น รวมทั้งขอให้ปลูกพืชสีเขียวเลี้ยงเกาะเสาตอม่อ เพื่อเพิ่มความสวยงาม นำสายสื่อสารลงใต้ดิน และปรับปรุงผิวจราจรและทางเท้าในพื้นที่กรุงเทพฯ</p> <p>- ร้อยละ ๑๑.๗๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าขอให้ กทม.ดูแลตัดแต่งต้นไม้บริเวณเกาะกลางถนนจากสถานีวงเวียนใหญ่ถึงสถานีตลาดพลูและบริเวณพื้นที่อื่น ๆ ไม่ให้บดบังทัศนวิสัยของผู้ใช้รถใช้ถนน</p> <p>- ร้อยละ ๘๓.๓๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกชื่นชมและขอบคุณ กทม. ที่ปลุกต้นไม้บริเวณดังกล่าว รวมทั้งขอให้ปลุกต้นไม้ที่คล้ายต้นไม้เดิมและเร่งนำสายสื่อสารลงดิน</p> <p>- ร้อยละ ๑๖.๖๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตในกรุงเทพฯ พบต้นไม้หลายพื้นที่ไม่ได้รับการดูแลและบำรุงรักษาอย่างต่อเนื่อง จึงรู้สึกกังวลต้นไม้ที่ปลุกบริเวณเกาะกลางถนนและริมทางเท้าถนนกรุงธนบุรีและถนนเจริญนครจะไม่ได้รับการดูแล จึงขอให้ กทม.บำรุงดูแลรักษาต้นไม้อย่างต่อเนื่อง</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์แผนและแนวทางการบำรุงดูแลรักษาและตัดแต่งต้นไม้บริเวณแนวเส้นทางโครงการรถไฟฟ้าสายสีทองและในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อความสวยงามและความปลอดภัยของประชาชน รวมทั้งความคืบหน้าการเพิ่มพื้นที่สีเขียว ตามโครงการ GREEN BANGKOK ๒๐๓๐</p>			