



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๔๘๔๖

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพะนิตย์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.เผ่าระวัง ๑๑ ชุมชนนอกแนวป้องกันน้ำท่วม	www.facebook.com/Thairath - ไทยรัฐออนไลน์ https://www.facebook.com/thairath/posts/๑๐๑๖๐๙๒๔๖๘๙๖๙๗๔๓๙	๒,๗๕๑ likes ๑,๒๗๓ shares ๓๑๑ comments ๔,๓๓๕ engage count	- ร้อยละ ๙๗.๗๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี กทม.แจ้งเตือนประชาชนใน ๑๑ ชุมชน ๒๓๙ครัวเรือน ในพื้นที่เขตดุสิต พระนคร สัมพันธวงศ์ บางคอแหลม ยานนาวา บางกอกน้อยและเขตคลองสาน เตรียมขนย้ายสิ่งของให้อยู่ในที่สูงและเผ่าระวังติดตามสถานการณ์น้ำอย่างใกล้ชิด นั้น รู้สึกไม่มั่นใจ การบริหารจัดการน้ำและการป้องกันน้ำท่วมพื้นที่กรุงเทพฯ ของ กทม. - ร้อยละ ๒.๒๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าขอบคุณ กทม.ที่แจ้งเตือนประชาชน โดยขอให้แจ้งอย่างต่อเนื่องว่าจะระบายน้ำปริมาณมากน้อยเท่าไร และพื้นที่ใดบ้าง เพื่อจะได้มีเวลาเตรียมความพร้อมล่วงหน้า นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตถึงการผลักดันน้ำลงทะเลได้เริ่มดำเนินการแล้วหรือไม่
	www.facebook.com/เรื่องเด่นออนไลน์ https://www.facebook.com/RDnewsOnline/posts/๒๗๐๓๕๘๒๑๘๙๙๔๓๒๔๖	๑,๐๔๔ likes ๗๗๓ shares ๑๐๓ comments ๑,๙๒๐ engage count	- ร้อยละ ๘๕.๗๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีดังกล่าวรู้สึกไม่มั่นใจและกังวลจะเกิดน้ำท่วมกรุงเทพฯ เหมือนปี ๒๕๕๔ - ร้อยละ ๑๔.๒๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตเหตุใดหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงแจ้งว่าสถานการณ์ปริมาณน้ำในปี ๖๔ ไม่มากสามารถควบคุมได้ ทั้งที่ขณะนี้หลายพื้นที่ในกรุงเทพฯ มีระดับน้ำเพิ่มสูงขึ้นและมีน้ำท่วมขัง
ข้อเสนอแนะ สำนักการระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการน้ำในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งการดำเนินการตามแผนป้องกันและแก้ไขน้ำท่วม ตลอดจนการติดตามและแจ้งเตือนระดับน้ำในแม่น้ำเจ้าพระยาให้ประชาชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง			
๒. ข้อวิจารณ์กรณี ถนนอโศกมนตรีชำรุด จากรถบรรทุกปูน ทำปูนหล่น	www.facebook.com/ข่าวช่องวัน https://www.facebook.com/onenews๓๑/posts/๔๗๑๕๔๖๘๒๕๑๘๗๔๙๔๖	๒,๗๙๕ likes ๑๒๐ shares ๑๘๖ comments ๓,๑๐๑ engage count	- ร้อยละ ๙๒.๖๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าถนนอโศกมนตรีชำรุดบริเวณเชิงสะพานข้ามคลองแสนแสบ รถบรรทุกทำปูนหล่นสะสมเป็นก้อนคอนกรีตขนาดใหญ่ นั้น สภาพดังกล่าวเป็นมานานแล้วรวมทั้งถนนในกรุงเทพฯ ส่วนใหญ่จะมีสภาพชำรุดและยังไม่มีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแก้ไขปัญหาดังกล่าว หากไม่มีการร้องเรียนก็จะเป็นการแก้ไข

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			- ร้อยละ ๗.๓๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตกรณีดังกล่าวเกิดจากถนนไม่ได้มาตรฐานและผู้รับเหมาขาดความรับผิดชอบ
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานโยธา และสำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการเร่งรัดปรับปรุงซ่อมแซมถนนอโศกมนตรี รวมทั้งการเพิ่มความเข้มงวดกวดขันมาตรการความปลอดภัยในการก่อสร้างบริเวณไซต์งาน โดยให้ผู้ประกอบการรถบรรทุกวัสดุก่อสร้าง หรือวัสดุอื่นใดเพิ่มความระมัดระวังการขนวัสดุไม่ให้ตกลงพื้นผิวจราจร ฉีดล้างล้อรถก่อนออกจากไซต์งาน เก็บกวาดเศษดินให้เรียบร้อย ฯลฯ</p>			