



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๕๕ ๕๓

วันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)

ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารองค์กร
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๙ กันยายน ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.จัดบริการใหม่ รถฉีดวัคซีนถึงบ้าน “BMV” เป้าหมาย ระยะเวลาผู้สูงอายุ-ผู้ป่วย ๗ กลุ่มโรค-กลุ่มเปราะบาง	www.facebook.com/ ผู้ว่าฯ อัศวิน https://www.facebook.com/aswinkwanmuang/posts/๑๑๓๒๒๘๕๘๙๐๕๑๒๘๙๙	๒,๔๐๕ likes ๒๑๗ shares ๑๗๓ comments ๒,๗๙๕ engage count	- ร้อยละ ๗๔.๑๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณี กทม.จัดบริการใหม่รถฉีดวัคซีนถึงบ้าน (BKK Mobile Vaccination Mobile : BMV) เป้าหมาย ระยะเวลาผู้สูงอายุ-ผู้ป่วย ๗ กลุ่มโรค กลุ่มเปราะบาง นั้น รู้สึกชื่นชมโครงการรถฉีดวัคซีนถึงบ้านเป็นโครงการที่ดีและขอบคุณเจ้าหน้าที่ กทม.ที่ทำงาน ลงพื้นที่เชิงรุก ช่วยอำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้ประชาชน ไม่ต้องเดินทางไปรวมกลุ่ม เสี่ยงติดเชื้อโควิด-19 รวมทั้งขอให้รถฉีดวัคซีน หมุนเวียนให้บริการไปทุกเขตและพิจารณาเพิ่มจุด บริการฉีดวัคซีนที่ศูนย์บริการสาธารณสุขทั้ง ๖๙ แห่ง และโรงเรียนสังกัด กทม. เนื่องจากสถานที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับแพทย์และพยาบาล มีห้องสำหรับพักสังเกตอาการ โรงอาหาร โรงครัวและ ห้องน้ำ นอกจากนี้ สอบถามผู้ที่มารับวัคซีนเข็มที่ ๒ ผู้พิการทางสายตา และแรงงานต่างด้าวสามารถ ขอรับบริการที่รถฉีดวัคซีนถึงบ้านได้หรือไม่
	www.facebook.com/ THE STANDARD https://www.facebook.com/thestandardth/posts/๒๘๔๕๔๗๔๙๔๒๔๑๒๐๔๖	๗,๗๘๑ likes ๑,๙๗๔ shares ๑๗๓ comments ๑๐,๕๗๑ engage count	- ร้อยละ ๒๕.๘๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีดังกล่าว ขอให้ กทม.แจ้งวัน เวลาและสถานที่ ที่รถ BMV จะไปให้บริการล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ที่มารับ วัคซีนโควิด-19 ได้มีเวลาเตรียมร่างกายให้พร้อม รวมทั้งช่องทางการติดต่อและวิธีการลงทะเบียนให้ ประชาชนได้รับทราบทั่วถึง
			- ร้อยละ ๕๑.๙๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกชื่นชม และขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งขอให้แจ้ง กำหนดการวันเวลาสถานที่ให้บริการรถฉีดวัคซีน ถึงบ้านและจัดรถตรวจคัดกรองหาเชื้อโควิด-19 ลงพื้นที่ให้ทั่วถึง นอกจากนี้ ขอให้เร่งฉีดวัคซีน โควิด-19 ให้ประชาชนทุกกลุ่มและสอบถามจำนวน รถและชนิดของวัคซีนที่ให้บริการ
			- ร้อยละ ๔๘.๐๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ควรจะดำเนินการมานานแล้ว รวมทั้งตั้งข้อสังเกต โครงการดังกล่าวเกิดจากภาคเอกชนให้การสนับสนุน หากภาครัฐดำเนินการต้องใช้ระยะเวลา เนื่องจาก มีระเบียบและขั้นตอน

ข้อเสนอแนะ สำนักงานแม่ และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าและแผนการลงพื้นที่ให้บริการรถฉีด วัคซีนโควิด-19 ถึงบ้าน (BKK Mobile Vaccination Unit : BMV) ให้ประชาชนได้รับทราบ

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๒. ข้อสังเกตกรณีเพจ “ไทยร่วมใจฯ” ปรับสูตรฉีดวัคซีนโควิด-19</p>	<p>www.facebook.com/ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย Safe Bangkok https://www.facebook.com/permalink.php?story_fbid=๑๕๐๔๘๓๖๗๐๕๘๓๐๕๕&id=๑๐๐๘๐๐๙๓๒๒๑๘๐๐๐</p> <p>www.facebook.com/กรุงเทพธุรกิจ https://www.facebook.com/bangkokbiznews/posts/๑๐๑๖๓๑๑๕๗๕๗๘๐๔๘๑๕</p>	<p>๑,๕๑๑ likes ๖๐๒ shares ๑,๑๐๐ comments ๓,๒๑๓ engage count</p> <p>๑,๘๔๕ likes ๒๔๐ shares ๓๘๒ comments ๒,๔๖๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๒.๖๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี เพจ “ไทยร่วมใจ กรุงเทพฯ ปลอดภัย Safe Bangkok” แจ้งปรับสูตรการฉีดวัคซีนโควิด-19 สำหรับผู้ที่รับบริการในวันที่ ๑๔-๑๕ ก.ย.๖๔ ตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข นั้น รู้สึกผิดหวังและขอทราบเหตุผลที่ปรับสูตรอย่างกะทันหันเนื่องจากเพจฯ ได้แจ้งข้อมูลมีวัคซีนแอสตราเซนเนก้าเหลือ ๑๐๐,๐๐๐ โดส ทำให้ประชาชนเข้าใจว่า จะได้รับวัคซีนแอสตราเซนเนก้าเข็มที่ ๑</p> <p>- ร้อยละ ๗.๓๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตกรณีดังกล่าว กทม.ดำเนินการตามนโยบายของ สธ. ที่นำวัคซีนซิโนแวคมาฉีดเข็ม ๑ และแอสตราเซนเนก้าเข็ม ๒ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกัน ลดความรุนแรงและเสียชีวิต หากรู้สึกไม่มั่นใจก็ไม่ต้องลงทะเบียนอย่างไรก็ตาม ไม่ว่าจะเป็วัคซีนยี่ห้อใด ควรฉีดไปก่อน เพื่อให้ร่างกายมีภูมิคุ้มกัน นอกจากนี้ ยังมีบางส่วนที่ไม่สามารถลงทะเบียนได้ เนื่องจากระบบแจ้งข้อความว่า เคยนำส่งข้อมูลแล้ว หรือไม่พบข้อมูลนัดรับวัคซีน รวมทั้งกรณีขอเลื่อนรับวัคซีนเข็มที่ ๒ หรือไม่ได้ไปรับวัคซีนเข็มที่ ๒ ตามนัดจะไปรับวัคซีนในวันที่ ๑๔-๑๕ ก.ย.๖๔ ได้หรือไม่</p> <p>- ร้อยละ ๙๒.๙๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีดังกล่าว รู้สึกไม่มั่นใจในประสิทธิภาพของวัคซีนและการฉีดวัคซีนสูตรไขว้ รวมทั้งตั้งข้อสังเกตภาครัฐต้องการกระจายวัคซีนซิโนแวคที่ได้สั่งซื้อเข้ามาจำนวนมากหรือไม่</p> <p>- ร้อยละ ๗.๐๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าการฉีดวัคซีนสูตรไขว้ มีการศึกษาวิจัยแล้วพบว่าช่วยให้ร่างกายมีภูมิคุ้มกันสูงขึ้น อีกทั้งในต่างจังหวัดฉีดวัคซีนสูตรไขว้มานานแล้ว รวมทั้งตั้งข้อสังเกตวัคซีนทุกชนิดผ่าน FDA ของทุกประเทศก่อนนำมาฉีดให้ประชาชน ขณะที่วัคซีนซิโนแวคก็ผ่านการอนุมัติจากองค์การอนามัยโลก (WHO) และแจกจ่ายให้ ๑๓๙ ประเทศในโครงการ COVAX</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานแพทย์ สำนักงานนามัย และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจถึงเหตุผลและความจำเป็นในการปรับสูตรฉีดวัคซีน ตามแนวทางของกระทรวงสาธารณสุข รวมทั้งความคืบหน้าการบริหารจัดการและการกระจายวัคซีนโควิด-19 ในพื้นที่กรุงเทพฯ</p>			