



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๒๖๕

วันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑-๕

(นางสาวรณช สบายคำขาว)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อสังเกตกรณี มาตรการปิดสถานศึกษา ทำให้เด็กเครียดและ กังวลด้านการเรียน การสอบ และศึกษาต่อ	www.facebook.com/ Ch๓ThailandNews https://web.facebook. com/Ch๓ThailandNews/ posts/๔๒๗๔๙๑๓๑๗๒ ๕๔๔๔๙๐	๓๓๗ likes ๓๐ shares ๑๓ comments ๓๘๐ engage count	- ร้อยละ ๘๕.๗๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า มาตรการปิดสถานศึกษาทำให้เด็กรู้สึกเครียดและ วิตกกังวลด้านการเรียน การสอบ และศึกษาต่อ นั้น ทำให้เด็กและผู้ปกครองเกิดความเครียด เนื่องจาก ผู้ปกครองต้องมาดูแลและสอนหนังสือให้บุตรหลาน และรู้สึกเป็นห่วงเด็กที่อยู่กับผู้สูงอายุที่อาจไม่สามารถ ดูแล หรือสอนหนังสือเด็กได้ นอกจากนี้ ยังมีข้อจำกัด บางครอบครัวมีบุตรหลายคน แต่มีโทรศัพท์เครื่องเดียว จึงขอให้เปลี่ยนเป็นนำใบงานมาทำที่บ้านแทน รวมทั้ง เป็นห่วงสุขภาพสายตาของบุตรหลานที่ต้องเรียน ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือคอมพิวเตอร์ ตั้งแต่เวลา ๘.๓๐-๑๖.๐๐ น. - ร้อยละ ๑๔.๒๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต การเรียนออนไลน์ไม่เหมาะสมกับบางวิชาที่จำเป็นต้อง เรียนภาคปฏิบัติ
	www.facebook.com/ เรื่องเล่าเช้านี้ https://web.facebook. com/MorningNewsTV๓/ posts/๔๖๑๓๒๙๘๔๖๕ ๓๗๔๐๓๗	๑๓๕ likes ๘ shares ๑๖ comments ๑๔๙ engage count	- ร้อยละ ๕๗.๑๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต การเรียนการสอนผ่านระบบออนไลน์ โดยไม่มีกิจกรรม อื่น ๆ ที่เป็นภาคปฏิบัติให้เด็กได้ลงมือทำ เรียนรู้ สิ่งแวดล้อมภายนอกและเล่นเพื่อผ่อนคลาย ทำให้เด็ก เกิดความเครียด
			- ร้อยละ ๔๒.๘๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า รู้สึกเห็นใจเด็กบางส่วนที่เรียนผ่านระบบออนไลน์ ไม่ได้ ด้วยข้อจำกัดหลายอย่าง และเป็นห่วงเด็ก ที่ต้องออกจากระบบการศึกษา เนื่องจากต้องช่วยเหลือ ครอบครัวที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาด โควิด-19 รวมทั้งตั้งข้อสังเกตสถานศึกษายังไม่พร้อม เปิดให้เรียน แต่ภาครัฐเตรียมพร้อมที่จะเปิดประเทศ
ข้อเสนอแนะ สำนักการศึกษา และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การติดตามและประเมินผลการจัดการเรียนการสอนโรงเรียน ในสังกัดกรุงเทพมหานครในสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 รวมทั้งการสนับสนุนอุปกรณ์และเครื่องมือที่มีความจำเป็น ในการเรียนการสอนรูปแบบออนไลน์ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระผู้ปกครองและเติมเต็มโอกาสทางการเรียนรู้ออนไลน์แก่นักเรียน เพื่อให้ได้รับการเรียนรู้ที่เท่าทันและเท่าเทียม			

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๒. ข้อวิจารณ์กรณีสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ	www.facebook.com/xa.geobphlik https://web.facebook.com/Thailandinfrastructure/posts/๓๘๑๗๐๖๔๒๖๘๐๓๐๑๐	๑,๕๑๖ likes ๕๘ shares ๑๑๔ comments ๑,๖๘๘ engage count	<p>- ร้อยละ ๗๙.๔๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีเพจเฟซบุ๊ก “ขาเกือบพลิก” เสนอภาพสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบบริเวณถนนอ่อนนุช นั้น เป็นปัญหาที่มีมานานแล้ว ส่วนหนึ่งมาจากความมกง่ายของผู้รับเหมาที่ไม่รื้อสายสื่อสารเก่าออกและจัดเก็บสายสื่อสารให้เป็นระเบียบเรียบร้อย รวมทั้งยังรู้สึกกังวลเสาไฟฟ้าบางที่มีขนาดเล็ก แต่มีสายสื่อสารจำนวนมาก อาจทำให้เสาล้มลงมาเกิดอันตรายกับประชาชน หรืออาจเกิดความร้อนสะสมและอาจเกิดเพลิงไหม้ได้ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตสายสื่อสารที่ม้วนเป็นวงขนาดใหญ่ (loop) เป็นสายเมน สำหรับเชื่อมต่อกรณีสายขาด เพื่อที่ผู้รับเหมาจะได้ไม่ต้องเดินสายใหม่ทั้งหมด หรือตัดต่อสาย</p> <p>- ร้อยละ ๒๐.๕๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าปัญหาดังกล่าวมีการร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องบ่อยครั้ง แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข จึงขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งตรวจสอบและควบคุมการเดินและวางสายสื่อสารของผู้รับจ้าง รวมทั้งเร่งนำสายสื่อสารลงใต้ดิน</p>
ข้อเสนอแนะ สำนักงานการจราจรและขนส่ง สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาและจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งเพื่อสร้างทัศนียภาพที่สวยงามในกรุงเทพฯ			