



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)


ที่ กท ๐๔๐๘/๒๔๒๓

วันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นางสาวอรนุช สวยคำข้าว)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑๗ พ.ค. ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี กทม.ขยายเวลาปิดสถานที่เสี่ยงชั่วคราว จนถึง ๓๑ พ.ค.นี้ และให้รับประทานอาหารในร้านได้ ๒๕% จนถึงเวลา ๒๑.๐๐ น.	www.facebook.com/ข่าวช่องวัน https://web.facebook.com/onenews๓๑/posts/๔๒๘๓๗๓๗๑๘๕๐๔๘๐๕๗	๒,๘๙๘ likes ๙๖ shares ๗๙ comments ๓,๐๗๓ gage count	- ร้อยละ ๖๓.๖๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกรณี กทม.ออกประกาศขยายเวลาปิดสถานที่เสี่ยงออกไปจนถึงวันที่ ๓๑ พ.ค.๖๔ และให้ร้านอาหารนั่งรับประทานที่ร้านได้ ๒๕% จนถึงเวลา ๒๑.๐๐ น. เนื่องจากกรุงเทพฯ เป็นพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด และยังพบผู้ติดเชื้อโควิด-๑๙ จำนวนมาก รวมทั้งมีผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้น ทั้งยังไม่สามารถควบคุมการแพร่ระบาดได้ หากให้เปิดสถานที่อาจเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดเพิ่มขึ้น ส่วนการเปิดให้ร้านอาหารนั่งรับประทานที่ร้านได้ ๒๕% จนถึงเวลา ๒๑.๐๐ น. จะช่วยให้ผู้ประกอบการอาชีพสามารถประกอบอาชีพต่อไปได้ เพราะการสั่งห้ามรับประทานในร้านทำให้ขาดรายได้ อย่างไรก็ตาม เมื่อมีการผ่อนคลายมาตรการเจ้าหน้าที่ต้องตรวจสอบสถานที่อย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่กระจายเชื้อ
	www.facebook.com/ศูนย์ข้อมูล COVID-๑๙ https://web.facebook.com/informationcovid๑๙/posts/๓๒๖๓๒๕๘๘๘๘๘๕๗๔๒	๗๘๘ likes ๑๔๑ shares ๘๙ comments ๑,๒๑๐ engage count	- ร้อยละ ๓๖.๓๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าควรพิจารณาปิดสถานที่เฉพาะพื้นที่เขตที่พบการแพร่ระบาดของโรคจำนวนมากเท่านั้น เพื่อบรรเทาผลกระทบให้กับประชาชน
			- ร้อยละ ๖๕.๒๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น ไม่เห็นด้วยกรณีมีมาตรการผ่อนคลายให้นั่งรับประทานอาหารในร้านได้ไม่เกิน ๒๕% เนื่องจากผู้ติดเชื้อและผู้เสียชีวิตในแต่ละวันยังมีจำนวนเพิ่มขึ้น โดยเฉพาะในพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ๔ จังหวัด เกรงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคจะหนักกว่าเดิมและต้องสั่งปิดสถานที่อีกครั้ง
			- ร้อยละ ๓๔.๗๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกับมาตรการผ่อนคลายให้นั่งรับประทานอาหารในร้านได้ไม่เกิน ๒๕% เพราะหากต้องรอให้จำนวนผู้ติดเชื้อโควิด-๑๙ ลดลง เศรษฐกิจจะยิ่งแย่ ผู้ประกอบการและลูกค้าร้านอาหารได้รับความเดือดร้อน ประกอบกับที่ผ่านมามาตรการไม่ให้นั่งรับประทานในร้านอาหารไม่ได้ช่วยให้ผู้ติดเชื้อลดลงและไม่ได้เกี่ยวข้องกับร้านอาหาร ภาคธุรกิจจึงควรใช้มาตรการคุมเข้ม

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>ร้านอาหารดีกว่าการสั่งห้าม โดยขอให้พิจารณาปิดตลาดสด ร้านสะดวกซื้อ และห้างสรรพสินค้า ซึ่งเป็นสถานที่ที่มีความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรค รวมทั้งควรเข้มงวดมาตรการควบคุมการแพร่ระบาดของโรคอย่างต่อเนื่อง</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักอนามัย สำนักเทศกิจ และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติตามข้อกำหนด ออกตามความในมาตรา ๙ แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๔๘ (ฉบับที่ ๒๖) และการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการลงพื้นที่ตรวจสอบและกำกับติดตามในสถานที่ กิจการหรือกิจกรรมที่ได้รับการผ่อนคลายเป็นไปตามมาตรการป้องกันโรคที่ราชการกำหนดอย่างเคร่งครัด</p>			
<p>๒. ข้อสังเกตปัญหา ขยะในคลอง</p>	<p>www.facebook.com/กรุงเทพมหานครโดยสำนักงานประชาสัมพันธ์ https://web.facebook.com/๑๑๔๕๑๗๖๐๘๖๔๗๘๖๙/posts/๓๔๘๗๑๑๔๐๖๑๓๘๘๑๙๐/?_rdc=๑&_rdr</p>	<p>๕๔๐ likes ๗๑ shares ๘๑ comments ๖๙๒ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีเจ้าหน้าที่สำนักการระบายน้ำจัดเก็บขยะในคลองพื้นที่เขตคลองเตย ซึ่งมีขยะจำนวนมากนั้น รู้สึกเห็นใจและขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อสิ่งแวดล้อมและทัศนียภาพที่ดีของกรุงเทพฯ แต่เห็นว่าการเก็บขยะเป็นการแก้ปัญหาที่ปลายเหตุ ควรแก้ไขที่ต้นเหตุคือ คนทิ้งขยะ ซึ่งต้องสร้างจิตสำนึกอนุรักษ์ลำคลองให้ประชาชน เนื่องจากประชาชนส่วนหนึ่งยังขาดจิตสำนึกและความตระหนักต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะผู้ที่อยู่ริมคลอง ซึ่งอาจไม่มีจุดทิ้งขยะ หรือมีไม่เพียงพอ อีกทั้งเห็นว่าการขอความร่วมมือไม่ได้ผลกม.ต้องบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวด รวมทั้งเพิ่มจุดทิ้งให้เพียงพอและเหมาะสม นอกจากนี้ ยังเสนอแนะให้ติดตั้งกล้องวงจรปิดตลอดแนวคลอง เพื่อเป็นการป้องปราม ทั้งยังช่วยดูแลรักษาความปลอดภัยอีกทางหนึ่งด้วย รวมทั้งติดป้ายห้ามทิ้งขยะบริเวณริมคลอง</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการระบายน้ำ สำนักสิ่งแวดล้อม สำนักเทศกิจ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การดำเนินการแก้ไขปัญหาขยะในแม่น้ำคูคลอง รวมทั้งรณรงค์ขอความร่วมมือประชาชนไม่ทิ้งขยะลงแม่น้ำคูคลองในพื้นที่กรุงเทพฯ ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ทิ้งขยะในที่สาธารณะอย่างจริงจัง</p>			