



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

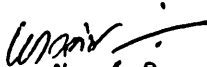
ที่ กท ๐๔๐๘/ ๐๒๗๒

วันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๖๕

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑. ข้อวิจารณ์กรณี รพ.กทม.เปิดบริการ นัดพบแพทย์ล่วงหน้า ผ่านสายด่วน BFC	www.facebook.com/ผู้ว่าฯ อัศวิน https://www.facebook.com/aswinkwanmuang/photos/pcb.๑๒๑๒๙๗๕๓๕๕๗๗๒๘๕/๑๒๑๒๙๗๐๕๕๒๔๔๔๔๒๙	๑,๕๙๘ likes ๑๘๒ shares ๑๑๓ comments ๑,๘๙๓ engage count	- ร้อยละ ๕๘.๘๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี กทม.เปิดบริการนัดพบแพทย์ล่วงหน้าใน ๖๐ นาทีผ่านสายด่วน BFC โรงพยาบาลในสังกัด ๑๑ แห่งนั้น ขอบคุณ กทม.ที่เปิดให้บริการดังกล่าว โดยขอให้จัดทำภาพอินโฟกราฟิกรายชื่อโรงพยาบาลและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อ รวมทั้งการจัดทำแอปพลิเคชัน เพื่อความสะดวกในการลงทะเบียน - ร้อยละ ๔๑.๑๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น รู้สึกไม่มั่นใจเมื่อจองคิวแล้วจะได้รับการที่รวดเร็วขึ้น และโทรศัพท์ติดต่อยาก โดยขอให้ กทม.ส่งทีมงานทดลองโทรศัพท์จองคิวและใช้บริการที่โรงพยาบาลในสังกัด เพื่อจะได้รับทราบปัญหาที่แท้จริงและนำมาพัฒนาปรับปรุงการบริการให้ดียิ่งขึ้น
ข้อเสนอแนะ สำนักงานแพทย์ และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์รายละเอียดวิธีการและช่องทางการติดต่อลงทะเบียนนัดพบแพทย์ล่วงหน้า ผ่านสายด่วน BFC โรงพยาบาลในสังกัด กทม. ให้ประชาชนได้รับทราบ รวมทั้งตรวจสอบและแก้ไขปัญหาจากการให้บริการ			
๒. ข้อสังเกตกรณี ผิวจรรยาภรณ์ กำนันตำบลแพ่งเพชร ๖ ชำรุต	www.facebook.com/THE STANDARD https://www.facebook.com/๑๖๘๓๖๕๘๐๙๘๕๙๓๗๔๒/posts/๒๙๔๕๖๘๐๙๘๙๐๕๘๑๐๗/?d=n	๑,๘๕๔ likes ๒๗๔ shares ๓๒๔ comments ๒,๔๕๒ engage count	- ร้อยละ ๙๖.๑๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีสื่อออนไลน์นำเสนอภาพพื้นผิวจรรยาภรณ์เป็นลูกคลื่นบริเวณถนนกำแพงเพชร นั้น สภาพพื้นผิวจรรยาภรณ์ดังกล่าวเป็นมานานหลายปีแล้วและยังไม่มีหน่วยงานใดดำเนินการแก้ไข ทั้งที่เป็นเส้นทางสัญจรสำคัญสำหรับประชาชนที่ทำงานและพักอาศัยอยู่บริเวณดังกล่าว ทำให้เกิดอุบัติเหตุกับผู้ใช้ทางสัญจรบ่อยครั้งเนื่องจากผิวจรรยาภรณ์เป็นลูกคลื่น บางช่วงไม่มีไฟฟ้าแสงสว่าง เครื่องหมายเตือน จุดกลับรถ ทางโค้งทางแยก และเส้นจราจร นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตเหตุใด กทม.และการรถไฟแห่งประเทศไทยจึงไม่ดำเนินการแก้ไข ทั้งที่อยู่ใจกลางเมืองหลวงของประเทศ - ร้อยละ ๓.๘๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตเหตุใดจึงไม่มีหน่วยงานใดออกมารับผิดชอบ และคาดว่าหลังจากนำเสนอผ่านสื่อออนไลน์แล้วหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะเร่งดำเนินการแก้ไข

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/เขี้ย นีมีนฟุตบาทไทยแลนด์</p> <p>https://www.facebook.com/thailandfootpath/posts/๑๙๑๓๓๕๒๙๐๘๘๔๗๒๒๙</p>	<p>๒,๖๔๙ likes</p> <p>๑๖๒ shares</p> <p>๑๕๖ comments</p> <p>๒,๙๖๗ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๖.๗๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าตำหนิหน่วยงานที่รับผิดชอบที่ละเลยไม่เร่งแก้ไขปัญหาดังกล่าวทำให้เกิดอันตรายกับผู้ใช้ทางสัญจรรวมทั้งถนนในกรุงเทพฯ บริเวณใต้ทางด่วนและทางรถไฟฟ้าส่วนใหญ่มีสภาพชำรุด จึงขอให้ กทม. และหน่วยงานที่รับผิดชอบเร่งปรับปรุงเป็นถนนคอนกรีต นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตเหตุใด กทม. จึงปล่อยให้สภาพถนนและทางเท้าชำรุด</p> <p>- ร้อยละ ๓.๒๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตหน่วยงานที่เกี่ยวข้องปิดความรับผิดชอบทำให้ประชาชนได้รับผลกระทบ หากเป็นในต่างประเทศประชาชนสามารถฟ้องร้องหน่วยงานที่รับผิดชอบได้</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักการโยธา และสำนักงานประชาสัมพันธ์ชี้แจงข้อเท็จจริงและการประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบเร่งดำเนินการแก้ไขปัญหาผิวจราจรถนนกำแพงเพชร ๖ รวมทั้งการเพิ่มความเข้มงวดตรวจสอบผิวจราจรและทางเท้าในกรุงเทพฯ ให้พร้อมใช้งานเพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้ทางสัญจร</p>			