



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/ ๕๗๘๐

วันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

ประจำวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>๑.ข้อสังเกตกรณีสวนสาธารณะคลองช่องนนทรี คืบหน้า ๔๗.๘% เตรียมเปิดให้บริการ ๒๕ ธ.ค.นี้</p>	<p>www.facebook.com/ขาเกือบพลิก https://www.facebook.com/๑๐๔๔๐๔๕๑๔๔๘๓๒๐๔/posts/๔๔๐๖๕๖๘๔๔๒๑๑๓๐๑/</p> <p>www.facebook.com/THE STANDARD https://www.facebook.com/๑๖๘๓๖๕๕๐๙๘๕๔๓๗๔๒/posts/๒๙๐๘๑๙๐๔๕๒๘๐๗๑๖๑/</p>	<p>๑,๑๖๓ likes ๒๗ shares ๑๑๗ comments ๑,๓๐๗ engage count</p> <p>๗๒๓ likes ๒๓ shares ๑๐๒ comments ๘๔๘ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๑.๔๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณี กทม.ติดตามการดำเนินโครงการสวนสาธารณะคลองช่องนนทรีคืบหน้าร้อยละ ๔๗.๘๐ เตรียมเปิดให้บริการวันที่ ๒๕ ธ.ค.๖๔ นั้น แม้ กทม.พัฒนาปรับปรุงภูมิทัศน์คลองช่องนนทรีได้อย่างสวยงาม แต่อาจไม่คุ้มค่า หากประชาชนไม่ได้รับประโยชน์ รวมทั้งพื้นที่ยังไม่เหมาะสมด้านสภาพแวดล้อม สถานที่จอดรถ การจราจร และบริเวณดังกล่าวส่วนใหญ่เป็นอาคารสำนักงาน จึงขอให้ กทม.พิจารณาพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานอื่น ๆ ที่สำคัญ และเกิดประโยชน์กับประชาชน เช่น ปรับปรุงผิวจราจร ทางเท้า ไฟฟ้าแสงสว่าง ระบบรักษาความปลอดภัย ระบบการระบายน้ำ แก้ปัญหาน้ำท่วม เพิ่มพื้นที่สวนหย่อม ปลูกต้นไม้ริมถนน เป็นต้น</p> <p>- ร้อยละ ๘.๕๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม กทม.ที่ดำเนินการพัฒนาคลองสายหลักในเขตเมือง เช่น คลองคูเมืองเดิม คลองโอ่งอ่าง คลองผดุงกรุงเกษม คลองแสนแสบ นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตหาโครงการเมื่อดำเนินการแล้วเสร็จมักจะไม่มี การดูแลรักษาอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ กทม.ดูแลสวนสาธารณะคลองช่องนนทรีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีสภาพสวยงาม และใช้งานได้ระยะเวลานาน รวมทั้งไม่ปล่อยให้เป็นที่พักอาศัยของคนเร่ร่อนเหมือนที่อื่น ๆ</p> <p>- ร้อยละ ๘๑.๒๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าพื้นที่ดังกล่าวไม่เหมาะสมกับการสร้างเป็นสวนสาธารณะ ทั้งยังใช้งบประมาณสูงเกินไป จึงขอให้ กทม.นำงบประมาณมาพัฒนาผิวจราจร ทางเท้า นำสายสื่อสารลงใต้ดิน ฯลฯ รวมทั้งตั้งข้อสังเกตประชาชนได้รับประโยชน์อะไรจากโครงการดังกล่าว</p> <p>- ร้อยละ ๑๘.๗๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ชื่นชม กทม.ที่ช่วยปรับปรุงภูมิทัศน์คลองช่องนนทรีให้ดีขึ้น โดยขอให้แก้ปัญหาน้ำเน่าเสียด้วย นอกจากนี้ ตั้งข้อสังเกตโครงการดังกล่าวมีความคืบหน้าเพียงร้อยละ ๔๗.๘๐ จะเปิดให้บริการในวันที่ ๒๕ ธ.ค.๖๔ หรือไม่</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/ The Reporters https://www.facebook.com/๒๒๘๗๙๗๕๕๓๔๗๘๖๑๖๗/posts/๓๑๕๙๔๕๒๒๔๐๙๗๑๘๒๑๑/</p>	<p>๓๖๑ likes ๒๓ shares ๕๗ comments ๔๔๑ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๖.๕๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าโครงการดังกล่าวอาจไม่สามารถใช้งานได้จริง รวมทั้งส่งผลกระทบต่อระบบการระบายน้ำ น้ำเน่าเสีย เนื่องจากเดิมคลองช่องนนทรีเป็นแก้มลิงรับน้ำ และยังทำให้การจราจรติดขัดมากขึ้น จึงขอให้ กทม. ลำดับความสำคัญของการพัฒนากรุงเทพฯ โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาผิวจราจรทางเท้า น้ำท่วมก่อนลำดับแรก</p> <p>- ร้อยละ ๓.๔๕ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตโครงการดังกล่าวเมื่อผ่านไประยะเวลาหนึ่ง หาก กทม. ไม่ดูแลรักษาอย่างต่อเนื่องก็จะเป็นเหมือนโครงการอื่น ๆ ที่ปล่อยให้สภาพทรุดโทรม เช่น สวนลอยฟ้าเจ้าพระยาที่สะพานพระปกเกล้า</p>

ข้อเสนอแนะ สำนักงานโยธา สำนักงานระบายน้ำ สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการก่อสร้างโครงการสวนสาธารณะคลองช่องนนทรี การบริหารจัดการระบบระบายน้ำและการบำบัดน้ำเสีย การจัดระเบียบพื้นที่และจัดการจราจรในบริเวณดังกล่าว รวมทั้งสร้างการรับรู้ถึงประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

<p>๒. ข้อวิจารณ์กรณีกลุ่มผู้ค้าอาหาร-เครื่องดื่มคัดค้านประกาศห้ามขายบริเวณตลาดนัดต้นไม้สวนจตุจักร ตั้งแต่วันที่ ๑ ธ.ค.นี้</p>	<p>www.facebook.com/ Thairath - ไทยรัฐออนไลน์ https://www.facebook.com/thairath/posts/๑๐๑๖๑๐๔๙๕๕๐๐๕๒๔๓๙</p>	<p>๕,๐๙๕ likes ๑๖๕ shares ๑๒๐ comments ๕,๓๘๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๖๕.๑๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีกลุ่มผู้ค้าอาหารและเครื่องดื่มคัดค้านประกาศ กทม. ห้ามขายอาหารและเครื่องดื่มบริเวณตลาดนัดต้นไม้สวนจตุจักร ตั้งแต่วันที่ ๑ ธ.ค.๖๔ นั้น การที่ กทม. จัดระเบียบผู้ค้าแบ่งพื้นที่ค้าขายให้เป็นสัดส่วนเป็นเรื่องที่ดี เพื่อจัดการเรื่องอนามัยสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ รวมทั้งเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่</p> <p>- ร้อยละ ๓๔.๘๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าขอให้ กทม. จัดแบ่งพื้นที่ขายอาหารและเครื่องดื่มบริเวณตลาดนัดต้นไม้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่ไปเดินตลาดนัดต้นไม้ รวมทั้งช่วยเหลือให้ผู้ค้าได้ประกอบอาชีพ เนื่องจากที่ผ่านมาได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19 โดย กทม.สามารถควบคุมดูแลให้เป็นระเบียบเรียบร้อยได้</p>
---	---	---	--

ข้อเสนอแนะ สำนักงานตลาด กทม. และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ถึงเหตุผลและความจำเป็น กรณีมีคำสั่งห้ามขายอาหารและเครื่องดื่มในบริเวณตลาดนัดต้นไม้จตุจักร ตั้งแต่วันที่ ๑ ธ.ค.๖๔ เป็นต้นไป รวมทั้งการสร้าง ความเข้าใจกับผู้ค้าถึงการจัดระเบียบดังกล่าว ตลอดจนการช่วยเหลือช่วยเหลือผู้ค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด-19