



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเขตบางแค (ฝ่ายปกครอง โทร. ๐ ๒๔๕๔ ๕๕๒๗ หรือโทร. ๕๕๕๖ โทรสาร ๐ ๒๔๕๔ ๕๕๔๓)

ที่ กท ๘๗๐๑/๕๖๖๑ วันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งสำเนาประกาศสำนักงานเขตบางแค เรื่อง ผลการคัดเลือกบุคคล

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร  
เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัด  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานเขตบางแคขอส่งสำเนาประกาศสำนักงานเขตบางแค ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๖๔  
เรื่อง ผลการคัดเลือกบุคคลราย นางสาวศุภิตา ศรีเจริญ ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญ ตำแหน่งนักวิชาการ  
จัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ ขบค. ๗๑ ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบางแค เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง  
ประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ จำนวน ๑ ชุด มาเพื่อโปรดปิดประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

*ฉวีพร อารินทร์*

(นางสาวฉวีพร อารินทร์)  
ผู้อำนวยการเขตบางแค



ประกาศสำนักงานเขตบางแค  
เรื่อง ผลการคัดเลือกบุคคล

ด้วย ก.ก. ได้มีมติในการประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๕๔ เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๔ อนุมัติหลักการ  
การคัดเลือกบุคคลและการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภททั่วไปและประเภทวิชาการ  
ตามพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการกรุงเทพมหานครและบุคลากรกรุงเทพมหานคร พ.ศ. ๒๕๕๔ โดยให้นำ  
หลักเกณฑ์การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ (ตำแหน่ง  
ประเภททั่วไป) และตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะ สำหรับตำแหน่งระดับ ๘ ลงมา ตามมติ ก.ก. ครั้งที่ ๖/๒๕๕๑  
เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๕๑ ซึ่งได้กำหนดให้สำนักงานเขตบางแคพิจารณาคัดเลือกบุคคลที่จะเข้ารับการประเมิน  
เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งตามที่ ก.ก. ได้กำหนดตำแหน่งไว้แล้วในอัตราส่วน ๑ ราย ต่อ ๑ ตำแหน่งมาใช้กับ  
การประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ และชำนาญการพิเศษ

สำนักงานเขตบางแคได้ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ที่ขอรับการคัดเลือกพร้อมทั้ง  
เค้าโครงเรื่องของผลงานที่จะส่งประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับสูงขึ้นแล้ว ปรากฏว่ามีผู้ผ่านการคัดเลือก  
ดังต่อไปนี้

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งปัจจุบัน (ตำแหน่งเลขที่)	ตำแหน่งที่ได้รับ การคัดเลือก (ตำแหน่งเลขที่)	ส่วนราชการ/ หน่วยงาน
๑	นางสาวไศษิดา ศรีเจริญ	นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ (ตำแหน่งเลขที่ ขบค.๗๑)	นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ชำนาญการ (ตำแหน่งเลขที่ ขบค.๗๑)	ฝ่ายรายได้ สำนักงานเขต บางแค

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นางสาวรุจิรา อารินทร์)  
ผู้อำนวยการเขตบางแค



เอกสารแสดงผลงานที่จะส่งประเมิน

ชื่อผู้ขอรับการประเมิน นางสาวศศิภา ศรีเจริญ

ตำแหน่งที่จะขอรับการประเมิน นักวิชาการจัดเก็บรายได้ชำนาญการ (ตำแหน่งเลขที่ ขบค.๗๑)

๑. ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

ชื่อผลงาน กลยุทธ์สู่ความสำเร็จการขยายฐานภาษีสิ่งปลูกสร้าง อาคารชุด/ห้องชุด จากการใช้ พ.ร.บ.ภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. ๒๕๖๒

ช่วงระยะเวลาที่ทำผลงาน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึง ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

ขณะดำรงตำแหน่ง นักวิชาการจัดเก็บรายได้ ระดับปฏิบัติการ สังกัดฝ่ายรายได้ สำนักงานเขตบางแค

กรณีดำเนินการด้วยตนเองทั้งหมด

กรณีดำเนินการร่วมกันหลายคน รายละเอียดปรากฏตามคำรับรองการจัดทำผลงานที่เสนอขอประเมิน

ผลสำเร็จของงาน (ระบุผลสำเร็จเป็นผลผลิต หรือผลลัพธ์ หรือประโยชน์ที่ได้รับ)

๑. สามารถจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อาคารชุด/ห้องชุด แขวงหลักสอง โซน ๑ ซึ่งเป็นพื้นที่ในความรับผิดชอบ โดยเป็นไปด้วยความถูกต้อง ครบถ้วน และป้องกันการหลีกเลี่ยงไม่เสียภาษี
๒. สามารถแจ้งการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง อาคาร/ห้องชุดในปีภาษี ๒๕๖๔ เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนด ร้อยละ ๑๐๐
  - รายเด่นนครเรสซิเดนซ์ ประจำปีภาษี ๒๕๖๓ จำนวน ๕๕๗ ราย ร้อยละ ๗๑.๑๔
  - รายเด่นนครเรสซิเดนซ์ ประจำปีภาษี ๒๕๖๔ จำนวน ๗๘๓ ราย ร้อยละ ๑๐๐.๐๐
  - รายศรีสุวรรณหาวเวอร์ ประจำปีภาษี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๔๕ ราย ร้อยละ ๗๒.๕๐
  - รายศรีสุวรรณหาวเวอร์ ประจำปีภาษี ๒๕๖๔ จำนวน ๒๐๐ ราย ร้อยละ ๑๐๐.๐๐

๒. ข้อเสนอ แนวคิด วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ชื่อข้อเสนอ การนำนวัตกรรมโปรแกรมสนทนาอัตโนมัติ (Chatbot) มาใช้ในการบริหารจัดการภาษี วัตถุประสงค์และหรือเป้าหมาย

๑. เพื่อให้มีโปรแกรมสนทนาอัตโนมัติ (Chatbot) ซึ่งใช้เทคโนโลยีระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการประมวลผล ตอบคำถาม ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาการจัดเก็บภาษีแก่ประชาชน ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง
๒. เพื่อลดระยะเวลาการรอคอยด้านบริการข้อมูลข่าวสาร โดยประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น
๓. เพื่อลดปริมาณของเจ้าหน้าที่ช่วงนอกเวลาราชการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. มีโปรแกรมสนทนาอัตโนมัติ (Chatbot) ซึ่งใช้เทคโนโลยีระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ในการตอบคำถาม ให้คำแนะนำ และแก้ไขปัญหาการจัดเก็บภาษีแก่ประชาชน ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง
๒. ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการจัดเก็บภาษี ได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ อาทิ Web Chat , Facebook Messenger , Line Official เป็นต้น
๓. ลดต้นทุนการเดินทาง ด้านเวลา และลดข้อจำกัดด้านสถานที่บริการให้กับประชาชน
๔. ลดปริมาณงานของเจ้าหน้าที่ช่วงนอกเวลาราชการ เนื่องจากมีการประมวลผลตอบคำถามต่างๆ ในโปรแกรม หากมีคำถามเดียวกัน ระบบจะตอบกลับอัตโนมัติ และเป็นการควบคุมคุณภาพของคำตอบให้มีมาตรฐานเดียวกัน