



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๑๓๕

วันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔ มาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวรณช สอยคำข้าว)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๗๗ ปีที่ ๓๐
ข่าวประจำวันศุกร์ที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

กทม. ชี้แจง

- ❖ รร.สังกัด กทม.เตรียมจัดการเรียนการสอนผสมผสาน ๕ On - เครื่องครีตมาตรการป้องกันโควิด-๑๙ ต่อเนื่อง
 - ❖ กทม.ลดความแออัดในสถานพยาบาล ยกกระดับป้องกันโควิด-๑๙
 - ❖ กทม.เตรียมพร้อมระบบระบายน้ำรองรับพายุฤดูร้อน - ดูแลต้นไม้ป้ายโฆษณาให้มั่นคงแข็งแรง
- ❖ รร.สังกัด กทม.เตรียมจัดการเรียนการสอนผสมผสาน ๕ On - เครื่องครีตมาตรการป้องกันโควิด-๑๙ ต่อเนื่อง
- นายเกียรติยศ สุดลาภา รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร กล่าวถึงการเตรียมความพร้อมจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัด กทม. รองรับการเดินทางเปิดภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๔ จากวันที่ ๑๗ พ.ค. เป็นวันที่ ๑ มิ.ย.๖๔ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ที่มีความรุนแรงมากขึ้น เพื่อให้ไม่กระทบต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนว่าการเรียนเปิดภาคเรียนที่ ๑/๒๕๖๔ ไปเป็นวันที่ ๑ มิ.ย. ๖๔ ทำให้วันเปิดภาคเรียนล่าช้าไปจากเดิมประมาณ ๒ สัปดาห์ คิดเป็นวันเรียนประมาณ ๑๐ วัน ซึ่งโรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอนชดเชยให้ครบตามหลักสูตรได้ภายหลังจากเปิดการเรียนการสอนแล้ว โดยสอนชดเชยที่โรงเรียน หรือผ่านช่องทางต่าง ๆ ตามความพร้อมของผู้เรียนในช่องทางใดช่องทางหนึ่ง หรือผสมผสานกันในรูปแบบ ๕ On ได้แก่ On Line ผ่านช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ, On Air ทางโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม เช่น DLTV, On Hand จัดส่งหนังสือ แบบเรียน แบบฝึกหัด หรือใบงานที่โรงเรียนจัดทำขึ้นไปยังนักเรียน หรือผ่านผู้ปกครอง, On Site จัดการเรียนเป็นกลุ่มเล็ก ๆ และเรียนในสถานที่ที่ปลอดภัย และ On School Line โดยใช้ช่องทาง Group Line ของแต่ละห้องเรียนเป็นช่องทางติดต่อสื่อสารระหว่างครูประจำชั้นกับผู้ปกครองและนักเรียน รวมถึงใช้เป็นช่องทางการมอบหมายงาน หรือส่งการบ้าน ทั้งนี้ โรงเรียนสามารถพิจารณาให้เหมาะสมกับบริบทของผู้เรียน สภาพแวดล้อม/ทรัพยากรที่เอื้ออำนวย และสอดคล้องกับสถานการณ์ ขณะเดียวกันได้เพิ่มความเข้มข้นมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ในโรงเรียนสังกัด กทม. โดยให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนในที่สถานที่ที่อากาศถ่ายเทสะดวก งดกิจกรรมที่มีการรวมกลุ่มของนักเรียน หรือหากมีการรวมกลุ่มให้รักษาระยะห่างระหว่างบุคคลและใช้เวลาให้น้อยที่สุด จำกัดจำนวนผู้ปกครองและบุคคลที่จะเข้าภายในบริเวณโรงเรียน เพื่อลดความแออัด กรณีที่ผู้ปกครองมารับบุตรหลานที่โรงเรียน ต้องจัดพื้นที่พักคอยสำหรับผู้ปกครองบริเวณหน้าโรงเรียน รวมทั้งจัดให้มีการตรวจคัดกรองอุณหภูมิร่างกายนักเรียน ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา กรุงเทพมหานคร บุคลากรของโรงเรียน และผู้มาติดต่อราชการทุกคน โดยเฉพาะนักเรียนให้ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย ๓ ครั้ง/วัน คือ ก่อนเข้าโรงเรียน ก่อนรับประทานอาหารกลางวัน และก่อนเดินทางกลับบ้าน พร้อมทั้งประสานผู้ปกครองให้ตรวจคัดกรองบุตรหลานก่อนพามาโรงเรียน หากมีอาการไข้ ไอ จาม หรืออาการอื่นใดให้นักเรียนหยุดเรียน เพื่อเฝ้าดูอาการที่บ้าน หรือพบแพทย์ โดยให้โรงเรียนขอความร่วมมือผู้ปกครองแจ้งข้อมูลการเจ็บป่วยของนักเรียนให้โรงเรียนทราบด้วย

รองผู้ว่าราชการ ...

รองผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร กล่าวเพิ่มเติมว่า ขณะเดียวกันยังได้กำหนดให้นักเรียน ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษากรุงเทพมหานคร บุคลากรของโรงเรียน ผู้ปกครอง และผู้มาติดต่อราชการ ต้องสวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้าทุกคนตลอดเวลาอย่างเคร่งครัด ขณะเดียวกันต้องเว้นระยะห่างในห้องเรียน ระหว่างทางเดิน หรือในขณะที่ทำกิจกรรมในโรงเรียน การย้ายห้องเรียน การเหลื่อมเวลาเรียน หรือเวลาพักรับประทานอาหาร รวมทั้งจัดให้มีที่ล้างมือด้วยสบู่ เจลแอลกอฮอล์ หรือน้ำยาฆ่าเชื้อโรคทุกแห่ง โดยให้คุณครูสอนวิธีการล้างมือ ๗ ขั้นตอน ๒๐ วินาที ของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข และทำความสะอาดพื้นผิวสัมผัสต่าง ๆ ที่ใช้ร่วมกัน อาทิ สนามเด็กเล่น ห้องน้ำลูกบิวดประตู่ อาคารสถานที่ และบริเวณโรงเรียนโดยสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ตลอดจนให้คำแนะนำผู้ปกครองติดตามข้อมูลข่าวสารการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ จากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ และหลีกเลี่ยงการพาบุตรหลานไปในสถานที่ที่เสี่ยงต่อการติดเชื้อ กรณีโรงเรียนพบนักเรียนที่สงสัยติดเชื้อโควิด-๑๙ ที่เข้าเกณฑ์สอบสวนโรค (Patient Under Investigation : PUI) ให้แยกเด็กออกมาจากผู้อื่น จากนั้นแจ้งผู้ปกครองและแจ้งสายด่วนสุขภาพ ๑๖๔๖ ศูนย์เฝ้าระวัง สำนักงานแพทย์ หรือแจ้งศูนย์บริการสาธารณสุข กทม. ในพื้นที่ เพื่อประเมินสถานการณ์ตามเกณฑ์สอบสวนโรคต่อไป

❖ **กทม.ลดความแออัดในสถานพยาบาล ยกกระดับป้องกันโควิด-๑๙**

นางศิลปสวย ระวีแสงสูรย์ ปลัดกรุงเทพมหานคร เปิดเผยว่า จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ที่มีผู้ติดเชื้อเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง กรุงเทพมหานครได้เตรียมความพร้อมยกระดับมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ในพื้นที่กรุงเทพฯ อย่างต่อเนื่องโดยในส่วนของโรงพยาบาล (รพ.) สังกัดสำนักงานแพทย์ กทม. ที่มีผู้เข้ารับบริการจำนวนมาก ในแต่ละวัน ทั้งยังเป็นหน่วยตรวจคัดกรองโควิด-๑๙ ทำให้ รพ.เป็นสถานที่เสี่ยงสัมผัส จึงได้ลดการทำหัตถการและการผ่าตัด จำกัดการให้บริการต่าง ๆ และงดเยี่ยมผู้ป่วยใน สำหรับผู้ป่วยที่มีอาการคงที่และมีนัดติดตามอาการสามารถโทรศัพท์แจ้งเลื่อนนัด หรือใช้บริการพบแพทย์ผ่านโทรเวชกรรมผ่านแอปพลิเคชัน “MorBMA-หมอ กทม.” เพื่อลดความแออัดในโรงพยาบาล นอกจากนี้ สำนักงานแพทย์ยังได้เพิ่มช่องทางการรับยาของผู้ป่วยผ่านทางไปรษณีย์ ร้านยาใกล้บ้าน หรือรับยาที่จุดบริการ Drive Thru (เฉพาะ รพ.หลวงพ่อกวีศักดิ์ ชุติณฐโร อุทิศ)

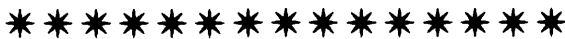
ปลัดกรุงเทพมหานคร กล่าวเพิ่มเติมว่า นอกจากนั้น เพื่อลดความเสี่ยงต่อการติดเชื้อของผู้สูงอายุกรุงเทพมหานคร ได้วางแนวทางป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ในกลุ่มผู้สูงอายุในสถานสงเคราะห์คนชราบ้านบางแค ๒ ที่มีลักษณะแบบพักอาศัยอยู่ประจำ ๒๔ ชั่วโมง โดยงดการจัดกิจกรรม การศึกษาดูงาน การฝึกภาคปฏิบัติงานจากหน่วยงานและบุคคลภายนอกในบ้านผู้สูงอายุบางแค ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑๙ - ๓๐ เม.ย.๖๔ หรือจนกว่าจะมีประกาศเปลี่ยนแปลง ขณะเดียวกันได้แจ้งสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ในพื้นที่กรุงเทพฯ ซึ่งมีแนวโน้มการแพร่ระบาดของโรคเพิ่มขึ้นให้ผู้สูงอายุ บุคลากร และบุคคลภายนอกที่เข้ามาติดต่อราชการในบ้านผู้สูงอายุบางแค ๒ รับทราบ รวมถึงกำชับเจ้าหน้าที่และผู้สูงอายุให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคโควิด-๑๙ พร้อมทั้งทำความสะอาด (Big Cleaning) บริเวณอาคารสำนักงาน ห้องอาหาร ห้องกายภาพบำบัด ศาลาธรรม ห้องพักผู้สูงอายุ ตลอดจนพื้นผิวสัมผัสเป็นประจำ อีกทั้งไม่อนุญาตให้ผู้สูงอายุออกนอกบ้านบางแค ๒ ยกเว้นการเดินทางไปพบแพทย์ เพื่อป้องกันการติดเชื้อในผู้สูงอายุ อย่างไรก็ตาม กรุงเทพมหานครขอความร่วมมือผู้ที่มีความเสี่ยงติดเชื้อโควิด-๑๙ หรืออยู่ระหว่างกักตัว ควรปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อลดการแพร่ระบาดกับคนรอบข้าง ได้แก่ ควรอยู่ในห้องแยกต่างหากที่อากาศถ่ายเท ไม่ใช้พื้นที่ส่วนรวม รักษาระยะห่างจากคนอื่นในครอบครัวอย่างน้อย ๑ เมตร เลี่ยงการรับประทานอาหารร่วมกัน ควรใช้ภาชนะส่วนตัว ไม่ใช้สิ่งของร่วมกัน สวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา ใช้น้ำยาฆ่าเชื้อทำความสะอาดเครื่องใช้และห้องต่าง ๆ ใช้น้ำร้อน ๖๐-๙๐ องศา ร่วมกับน้ำยาซักผ้าปกติในการซักผ้า สวมถุงมือทุกครั้งในการทำทำความสะอาดและล้างมือทั้งก่อนและหลังทำความสะอาด หากต้องใช้ห้องน้ำร่วมกัน ควรปิดฝาชักโครกทุกครั้ง ก่อนกดน้ำชำระ แยกขยะ เช่น ถุงมือ กระดาษชำระ หน้ากากอนามัย และทำเครื่องหมายติดป้ายไว้ว่า “ขยะติดเชื้อ” หากมีอาการไม่พึงประสงค์สามารถติดต่อสอบถามได้ที่สายด่วนสุขภาพสำนักงานแพทย์ ๑๖๔๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

❖ กทม.เตรียมพร้อมระบบระบายน้ำรองรับพายุฤดูร้อน - ดูแลต้นไม้ป้ายโฆษณาให้มั่นคงแข็งแรง

นายณรงค์ เรืองศรี ผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ กทม. กล่าวกรณีกรมอุตุนิยมวิทยาประกาศเตือน ระวังพายุฤดูร้อนและมีฝนตกหนักในระยะนี้ โดยกรุงเทพฯ-ปริมณฑล จะมีฝนฟ้าคะนองร้อยละ ๖๐ ของพื้นที่ว่า กรุงเทพมหานคร ได้วางมาตรการเชิงรุกในการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม โดยเฉพาะบริเวณถนนสายหลักและเขตพื้นที่ชุมชนในระยะยาว ด้วยการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำขนาดใหญ่เพิ่มเติม จัดหาพื้นที่แก้มลิงธรรมชาติ ก่อสร้างบ่อน้ำใต้ดิน (water bank) และโครงการก่อสร้างท่อระบายน้ำด้วยวิธีดันท่อลอดใต้ดิน (pipe jacking) ขณะเดียวกันได้จัดเตรียมความพร้อมระบบระบายน้ำ ของอุโมงค์ระบายน้ำ สถานีสูบน้ำ และบ่อน้ำ โดยบำรุงรักษาและตรวจสอบประสิทธิภาพให้พร้อมใช้งานได้ทุกสถานีส มาตรฐานน้ำตามคลองต่าง ๆ ให้อยู่ในระดับต่ำ สำรวจและติดตั้งเครื่องสูบน้ำชั่วคราวในพื้นที่จุดเสี่ยงและจุดเฝ้าระวังน้ำท่วม ล้างทำความสะอาดท่อระบายน้ำ ขุดลอกคูคลอง เปิดทางน้ำไหล จัดเก็บขยะวัชพืช สำรองเครื่องสูบน้ำกรณีฉุกเฉิน จัดหน่วยเบสท์ ลงพื้นที่ตรวจสอบระบบระบายน้ำ รื้อถอนสิ่งกีดขวางทางระบายน้ำ แก้ปัญหาขยะอุดตันตะแกรงท่อระบายน้ำในช่วงระหว่าง ที่มีฝนตก เพื่อเร่งระบายน้ำได้รวดเร็วยิ่งขึ้น รวมถึงประสานการไฟฟ้านครหลวงกรณีฉุกเฉินหรือไฟฟ้าดับ อีกทั้งประสาน หน่วยงานภายนอกที่มีโครงการก่อสร้างในพื้นที่กรุงเทพฯ และยังมีสิ่งกีดขวางทางน้ำ ขอให้คืนพื้นที่เพื่อใช้เป็นทางระบายน้ำ ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนที่จะเกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังแจ้งให้ประชาชนได้ทราบถึงสถานการณ์ฝนตก หรือจุดที่มีปัญหาน้ำท่วม ผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ Website <http://dds.bangkok.go.th> Facebook : <http://www.facebook.com/bkk.best> Twitter : http://twitter.com/bkk_best/bkk_best ศูนย์ป้องกันน้ำท่วม กทม. Line ID : @bkk_best และแอปพลิเคชัน กทม.Connect ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือแจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ๑๕๕๕ หรือศูนย์ควบคุมระบบป้องกันน้ำท่วม หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๔๘ ๕๑๑๕

นายวิรัตน์ มนัสสินทวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อม กทม. กล่าวว่า สำนักสิ่งแวดล้อมและสำนักงานเขต ๕๐ เขต ได้ประสานความร่วมมือในการตัดแต่งต้นไม้ตามแผนการตัดแต่งต้นไม้ประจำปีของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งขณะนี้ ดำเนินการตัดแต่งไปแล้วกว่าร้อยละ ๔๓ นอกจากนี้ ได้มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำรวจ ตรวจสอบความมั่นคง แข็งแรงและความปลอดภัยของต้นไม้ใหญ่ ตัดแต่งกิ่งไม้ที่เสี่ยงต่อการหัก ฉีกขาด การสาบโปร่ง ลดทอนความสูง รวมถึง ค้ำยันต้นไม้ใหญ่ให้มีความมั่นคงแข็งแรง ถูกต้องตามหลักวิชาการ เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นต่อชีวิตและทรัพย์สิน ของประชาชนจากเหตุฝนฟ้าคะนองและลมกระโชก ส่วนต้นไม้ที่ปลูกในพื้นที่เอกชนได้ประสานเจ้าของพื้นที่ตรวจสอบ และดำเนินการให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย รวมถึงประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติงาน เพื่อแก้ไขปัญหาด้านไม้ฉีกหัก หรือโค่นล้มอย่างเร่งด่วน เพื่อลดผลกระทบแก่ประชาชนได้อย่างทันทั่วทั้งนี้ ขอให้ประชาชนตรวจสอบต้นไม้ภายใน ที่พักอาศัย หากพบต้นไม้ที่สุ่มเสี่ยงต่อการโค่นล้มจากพายุฝนฟ้าคะนองและลมกระโชกแรง สามารถขอรับบริการตัด และขุดต้นไม้ได้ที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ สำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ซึ่งจะมีค่าบริการตามข้อบัญญัติ กรุงเทพมหานคร เรื่องค่าบริการ พ.ศ.๒๕๔๓

นายไพบูลย์ ชันแก้ว ผู้อำนวยการสำนักการโยธา กทม. กล่าวว่า สำนักการโยธาได้ประสานสำนักงานเขต เตรียมป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากป้ายล้มในช่วงฤดูฝน โดยแจ้งเจ้าของป้ายโฆษณาให้ตรวจสอบความมั่นคงแข็งแรง ของป้าย หากป้ายมีสภาพเก่าชำรุด อันอาจก่อให้เกิดอันตราย ต้องมีคำสั่งให้เจ้าของป้ายดำเนินการแก้ไข หรือให้รื้อถอน รวมทั้งดำเนินคดีกับป้ายที่ฝ่าฝืนกฎหมายอย่างเคร่งครัด ขณะเดียวกันป้ายที่ได้ก่อสร้างเกินหนึ่งปี เจ้าของป้ายต้องจัดให้มี ผู้ตรวจสอบตามพระราชบัญญัติควบคุมอาคาร พ.ศ.๒๕๒๒ นอกจากนี้ ยังได้ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้พักอาศัยในบริเวณ ใกล้เคียงกับป้ายทราบถึงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากป้ายล้มในช่วงที่มีพายุฝนฟ้าคะนอง ตลอดจนจัดเตรียมเครื่องมือกล เพื่อป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดจากป้ายอีกด้วย



กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร