



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๓๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)


ที่ กท ๐๔๐๘/๒๐๖๔

วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ซีแจ่งข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ซีแจ่งข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔ มาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาววรุณช สยคำข้าว)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



# กทพ. ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์  
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๗๔ ปีที่ ๓๐

ข่าวประจำวันอังคารที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๔

## กทพ. ชี้แจง

- ❖ กทพ.เตรียมพร้อมบริหารจัดการเตียง ICU รองรับผู้ป่วยโควิด-๑๙ พร้อมรองรับผู้ป่วยตามอาการ
- ❖ ประสานหน่วยงานสาธารณสุขปโยคย้ายสิ่งกีดขวางทางเดินผู้พิการทางสายตา
- ❖ เพิ่มความถี่เข้มงวดตรวจสอบสถานบันเทิง - สถานประกอบการลักลอบเปิดให้บริการ

### ❖ กทพ.เตรียมพร้อมบริหารจัดการเตียง ICU รองรับผู้ป่วยโควิด-๑๙ พร้อมรองรับผู้ป่วยตามอาการ

นางศิลปสวย ระวีแสงสูรย์ ปลัดกรุงเทพมหานคร กล่าวถึงการเตรียมเตียง ICU และบุคลากรทางการแพทย์ของกรุงเทพมหานคร เพื่อรองรับการรักษาพยาบาลผู้ป่วยโควิด-๑๙ ที่เพิ่มขึ้นว่า จากสถานการณ์ที่มีผู้ป่วยโควิด-๑๙ เพิ่มขึ้นจำนวนมากในแต่ละวัน กรุงเทพมหานคร โดยสำนักงานการแพทย์ได้ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมสร้าง ICU เพิ่มเติมโดยเร่งด่วน พร้อมเตรียมบุคลากรทางการแพทย์และเครื่องมืออุปกรณ์ทางการแพทย์ รวมถึงหมุนเวียนปรับโยกย้ายผู้ป่วยตามอาการ ตลอดจนปรับหอผู้ป่วยเตียงรวมที่ไม่มีห้องแยก (cohort COVID-ICU) เพื่อความเหมาะสม นอกจากนี้ ยังได้ประสานความร่วมมืออย่างใกล้ชิดกับกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชนในการบริหารจัดการเตียง ICU เพื่อรองรับผู้ป่วยโควิด-๑๙ ที่มีอาการหนัก ซึ่งศูนย์บริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร หรือศูนย์เอราวัณ จะเป็นหน่วยบริหารจัดการเตียงผู้ป่วยโควิด-๑๙ และการจัดสรรเตียงในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้ผู้ป่วยตามระดับความรุนแรงของโรค พร้อมบริหารรถนำส่งผู้ป่วย ซึ่งเป็นเครือข่ายบริการการแพทย์ฉุกเฉินกรุงเทพมหานคร และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง โดยคัดแยกผู้ป่วยตามระดับอาการ ดังนี้ (๑) “ผู้ป่วยสีเขียว” คือ ผู้ติดเชื้อโควิด-๑๙ ที่ไม่มีอาการหรือมีอาการเล็กน้อย เช่น มีประวัติไข้ หรือวัดอุณหภูมิได้ตั้งแต่ ๓๗.๕ องศาฯ ขึ้นไป ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ ไม่ได้กลืน ลื่นไม่รับรส ตาแดง ผื่น ถ่ายเหลว (๒) “ผู้ป่วยสีเหลือง” คือ ผู้ติดเชื้อโควิด-๑๙ ที่มีอาการไม่รุนแรง เริ่มมีอาการหายใจเร็ว หายใจเหนื่อย หรือมีปัจจัยเสี่ยงต่อการเป็นโรครุนแรง หรือมีโรคร่วมสำคัญข้อใดข้อหนึ่ง ได้แก่ อายุมากกว่า ๖๐ ปี โรคปอดอุดกั้นเรื้อรัง (รวมโรคปอดเรื้อรังอื่นๆ) โรคไตเรื้อรัง โรคหัวใจและหลอดเลือด (รวมโรคหัวใจแต่กำเนิด) โรคหลอดเลือดสมอง เบาหวานที่ควบคุมไม่ได้ ภาวะอ้วน (น้ำหนักมากกว่า ๙๐ กิโลกรัม) ตับแข็ง และภาวะภูมิคุ้มกันต่ำ (wbc < ๑,๐๐๐ cell/mm๓) และ (๓) “ผู้ป่วยสีแดง” คือ ผู้ติดเชื้อโควิด-๑๙ ที่มีอาการหอบเหนื่อยเวลาเดิน หายใจลำบาก พบปอดอักเสบ มีภาวะปอดบวม (ความอิ่มตัวของเลือด < ๙๖%) หรือความอิ่มตัวของเลือดลดลง > ๓% หลังออกแรง ทั้งนี้เมื่อประเมินอาการผู้ป่วยแล้วจะนำไปยังสถานพยาบาลต่อไป โดยการรับ-ส่งผู้ป่วยในแต่ละวันจะดำเนินการตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๒๐.๐๐ น. หากผู้ป่วยตกค้าง หรือรอคิวเป็นเวลานานสามารถประสานแจ้งข้อมูลได้ที่หมายเลขสายด่วนกรมการแพทย์ ๑๖๖๘ สายด่วน ๑๓๓๐ ศูนย์เอราวัณ กทพ. โทร. ๑๖๖๘ และสามารถแจ้งข้อมูลผ่านแอปพลิเคชัน Line @sabaideebot ได้อีกช่องทางหนึ่ง

สำหรับ ...

สำหรับผู้ติดเชื้อที่ได้รับการประสานงานแจ้งสถานพยาบาลที่รับการรักษาแล้วและประสงค์เดินทางไปรับการรักษาด้วยรถยนต์ส่วนตัวเพื่อความสะดวกรวดเร็ว ให้แจ้งศูนย์เอร์ไว้ม กทม.สายด่วน ๑๖๖๙ เพื่อประสานสถานพยาบาลให้รับทราบล่วงหน้า โดยผู้ป่วยต้องเตรียมเอกสารผล LAB ยืนยันการติดเชื้อโควิด-๑๙ ให้พร้อม และหากมีผู้ขับรถให้ควรมีฉากกั้นระหว่างคนขับและผู้ติดเชื้อ เพื่อให้มีระยะห่างระหว่างกันให้มากที่สุด ใส่หน้ากากอนามัย ๒ ชั้น ทั้งคนขับและผู้ติดเชื้อ เปิดกระจกและปิดเครื่องปรับอากาศ นอกจากนี้ คนขับและผู้ติดเชื้อให้นั่งทแยงมุมคนละฝั่งและสำรวจเส้นทางก่อนออกเดินทาง โดยใช้เวลาในการเดินทางไม่เกิน ๓๐ นาที เมื่อเดินทางมาถึงจุดที่กำหนดให้นั่งคอยในรถ จากนั้นให้โทรประสานเจ้าหน้าที่ เพื่อเข้ารับการรักษาต่อไป

\*\*\*\*\*

❖ ประสานหน่วยงานสาธารณสุขโยกย้ายสิ่งกีดขวางทางเดินผู้พิการทางสายตา

นายไพฑูริ ชันแก้ว ผู้อำนวยการสำนักการโยธา กทม. กล่าวกรณีในสื่อออนไลน์ตั้งข้อสังเกตทางเดินสำหรับผู้พิการทางสายตา (Braille Block) ของ กทม. ยังไม่ได้มาตรฐานและมีสิ่งกีดขวางเป็นอุปสรรคต่อผู้พิการทางสายตาว่า กรุงเทพมหานครตระหนักถึงความเสมอภาคของประชาชนและความสำคัญของผู้พิการ จึงออกแบบทางเท้าตามหลักอารยสถาปัตย์ (universal design) เพื่อให้ประชาชนทุกคนสามารถใช้สอยร่วมกันได้ ขณะเดียวกันได้ประชุมร่วมกับสมาคมผู้พิการต่าง ๆ เช่น สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย สมาคมคนตาบอดแห่งประเทศไทย สมาคมวีลแชร์ เพื่อรับฟังความต้องการของผู้พิการแล้วนำมาปรับปรุงทางเท้าและทางเดินให้ผู้พิการทุกประเภทเข้าถึงพื้นที่และสถานที่ต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งออกแบบและติดตั้ง guide block และ warning block ตลอดจนทางลาดคนพิการตามมาตรฐานสากล เช่น AASHTO และตามหนังสือขออนุญาตการออกแบบทางเท้าและสิ่งแวดลอมเพื่อทุกคนของสมาคมสถาปนิกผังเมืองไทย แต่เนื่องจากถนนและทางเท้าในพื้นที่กรุงเทพฯ ก่อสร้างมาเป็นเวลานาน มีลักษณะกายภาพหลายแห่งไม่เหมาะสม อีกทั้งสาธารณสุขโยกย้ายสิ่งกีดขวางทางเท้าเดิมไม่ได้เอื้อต่อผู้พิการ ดังนั้น การปรับปรุงทางเท้าจึงกำหนดแนวเส้นทางเดินของผู้พิการทางสายตาให้เป็นเส้นตรงและมีอุปสรรคน้อยที่สุด พร้อมทั้งประสานหน่วยงานสาธารณสุขโยกย้ายสิ่งกีดขวางบนทางเท้า

ผู้อำนวยการสำนักการโยธา กทม. กล่าวเพิ่มเติมว่า นอกจากนั้น ยังได้อนุญาตให้หน่วยงานสาธารณสุขโยกย้ายสิ่งกีดขวางและอุปสรรคต่าง ๆ ใกล้เคียงกันประมาณ ๕๕ ซม. เพื่อให้มีทางเดินกว้างไม่น้อยกว่า ๑.๕๐ ม. ให้ทุกคนสามารถใช้ทางเดินได้อย่างต่อเนื่องไม่มีสิ่งกีดขวาง ส่วนตู้และอุปกรณ์ หรือทรัพย์สินของหน่วยงานสาธารณสุขโยกย้ายสิ่งกีดขวางที่มีอยู่เดิม จะตรวจสอบบริเวณที่มีปัญหาสิ่งกีดขวางทางเดินสำหรับผู้พิการทางสายตา (Braille Block) รวมทั้งสภาพแวดล้อมโดยรอบทางเดิน โดยระบุตำแหน่งและบริเวณที่จะรื้อย้ายสิ่งกีดขวาง พร้อมประสานแจ้งหน่วยงานสาธารณสุขโยกย้ายสิ่งกีดขวางทางเดินออก เพื่อไม่ให้เป็นอุปสรรคต่อการใช้งาน หากแก้ไขแล้วเสร็จจะต้องแจ้งมายังสำนักการโยธา เพื่อร่วมกันตรวจสอบการปูทางเท้าให้อยู่ในมาตรฐานทางเท้าของกรุงเทพมหานครต่อไป

\*\*\*\*\*

❖ **เพิ่มความถี่เข้มงวดตรวจสอบสถานบันเทิง - สถานประกอบการลักลอบเปิดให้บริการ**

นายศุภกฤต บุญจันทร์ ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ กทม. กล่าวกรณีสื่อมวลชนตั้งข้อสังเกตมีสถานบันเทิง และสถานประกอบการบางพื้นที่ยังเปิดบริการ โดยเลี้ยงไม่เปิดไฟหน้าร้าน ขอให้ทุกพื้นที่เข้มงวดกวดขันตรวจสอบสถานบันเทิง และสถานประกอบการไม่ให้ลักลอบเปิดบริการว่า สำนักเทศกิจได้ดำเนินมาตรการเชิงรุก เพื่อควบคุมการแพร่ระบาดของ โควิด-๑๙ ที่มีความเชื่อมโยงกับสถานบันเทิง โดยจัดชุดตรวจบูรณาการ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานคร เจ้าหน้าที่ ตำรวจ พร้อมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบสถานบันเทิงเป็นประจำทุกวัน โดยระหว่างวันที่ ๑ ม.ค.๖๔ - ๒๒ เม.ย.๖๔ ได้ตรวจสอบไปแล้วทั้งสิ้น ๑๙,๙๓๓ แห่ง แบ่งเป็น สถานบันเทิง ผับ บาร์ คาราโอเกะ จำนวน ๖,๓๒๘ แห่ง และร้านอาหาร ศูนย์อาหาร สวนอาหาร ภัตตาคาร จำนวน ๑๓,๖๐๕ แห่ง ขณะเดียวกันได้เพิ่มความถี่ตรวจสอบการเปิดให้บริการร้านอาหาร สถานประกอบการกิจการอื่น เช่น สถานบันเทิง ผับ บาร์ ตามเวลาที่กำหนด พร้อมกำชับให้ปฏิบัติตามมาตรการป้องกัน และควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ตามที่ทางราชการกำหนด เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะในพื้นที่ สีแดงที่มีความเสี่ยงสูง ประกอบด้วย เขตวัฒนา คลองเตย ดินแดง ห้วยขวาง วังทองหลาง ลาดพร้าว บึงกุ่ม และบางแค ซึ่งในระหว่างที่ ๑๖ - ๒๒ เม.ย.๖๔ ได้ตรวจสอบร้านอาหาร รวม ๓๔๔ แห่ง และสถานบันเทิง ผับ บาร์ คาราโอเกะ รวม ๓๒๒ แห่ง ทั้งหมดยังไม่พบการฝ่าฝืนแต่อย่างใด

ผู้อำนวยการสำนักเทศกิจ กทม. กล่าวเพิ่มเติมว่า นอกจากนั้น ยังได้แนะนำมาตรการป้องกันโรคให้ ผู้ประกอบการและผู้ใช้บริการถือปฏิบัติ เช่น การปรับตัวในการดำรงชีวิตให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตใหม่ (New Normol) และเคร่งครัดปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคส่วนบุคคล (D-M-H-T-T-A) ได้แก่ การเว้นระยะห่างทางสังคม (Distancing) สวมหน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้า (Mask wearing) จัดเจลแอลกอฮอล์ล้างมือประจำที่ร้าน (Hand washing) จัดให้มี เครื่องมือตรวจวัดอุณหภูมิบริเวณทางเข้าออก (Temperature Check) ตรวจหาเชื้อโควิด-๑๙ (Testing) รวมทั้งติดตั้ง และใช้แอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” และ “หมอชนะ” (Application) ทุกครั้งเมื่อเข้าไปในสถานที่ต่าง ๆ เพื่อป้องกันการ แพร่ระบาดของโรค

\*\*\*\*\*

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์  
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร