



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๒๐๕๗

วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวรณช สวยคำข้าว)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>กทม.ยกระดับ                      มาตรการป้องกัน                      โควิด-๑๙ สั่งปิดพื้นที่                      เสี่ยงเพิ่ม ๓๑ แห่ง /                      ให้ประชาชนสวมใส่                      หน้ากากอนามัย</p>	<p><a href="https://www.facebook.com/Drama-addict">www.facebook.com/Drama-addict</a>  <a href="https://www.facebook.com/๑๔๑๑๐๘๖๑๓๒๙๐/posts/๑๐๑๕๙๖๙๖๖๙๒๐๔๘๒๙๑/">https://www.facebook.com/๑๔๑๑๐๘๖๑๓๒๙๐/posts/๑๐๑๕๙๖๙๖๖๙๒๐๔๘๒๙๑/</a></p>	<p>๑,๙๖๗ likes                      ๓๔๐ shares                      ๓๔๒ comments                      ๒๕๖                      engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าการที่ กทม.มีประกาศพื้นที่สถานที่เสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ เพิ่มเติมอีก ๓๑ แห่ง ส่งผลกระทบต่อการประกอบอาชีพ ทำให้ขาดรายได้ จึงขอให้หน่วยงานภาครัฐมีมาตรการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากการสั่งปิดสถานที่ นอกจากนี้ ยังเห็นว่า กทม.ออกมาตรการต่าง ๆ ล่าช้าเกินไป ทั้งที่เป็นพื้นที่เสี่ยงที่สุด ส่วนมาตรการที่กำหนดให้ประชาชนในพื้นที่กรุงเทพฯ สวมใส่หน้ากากอนามัย เมื่อออกนอกเคหะสถาน ที่ผ่านมาประชาชนให้ความร่วมมือใส่หน้ากากอนามัยมาตลอดระยะเวลาการแพร่ระบาดของโรค แต่จะพบประชาชนบางส่วนที่ไม่สวมหน้ากากอนามัย หรือไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยตลอดเวลา หรือใส่หน้ากากอนามัยไม่ถูกต้อง โดยนำหน้ากากอนามัยไว้ใต้คาง เช่น ผู้ค้า พนักงานส่งของ คนงานก่อสร้าง เป็นต้น จึงขอให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการเข้มงวดจับปรับผู้ไม่สวมใส่หน้ากากอนามัยอย่างจริงจัง ขณะที่หน่วยงานควรแจกหน้ากากอนามัยให้กับประชาชน และควรบังคับใช้มาตรการนี้มากกว่า ๑๔ วัน พร้อมตั้งข้อสังเกตรัฐบาลควรออกเป็นมาตรการที่บังคับใช้ทั่วประเทศ และตลอดไปจนกว่าประชาชนจะได้ฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-๑๙</p>
	<p><a href="https://www.facebook.com/หมอแสบแพนด้า">www.facebook.com/หมอแสบแพนด้า</a>  <a href="https://www.facebook.com/๑๖๓๖๒๘๙๗๐๕๐๙๙๖๒/posts/๑๖๕๘๓๘๗๒๙๗๗๐๗๘๑/">https://www.facebook.com/๑๖๓๖๒๘๙๗๐๕๐๙๙๖๒/posts/๑๖๕๘๓๘๗๒๙๗๗๐๗๘๑/</a></p>	<p>๘๖,๑๓๕ likes                      ๓๘,๓๘๖ shares                      ๗,๙๐๐                      comments                      ๔,๙๕๒                      engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๗๘.๕๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กทม.ประกาศมาตรการสั่งปิดสถานที่เสี่ยงต่าง ๆ ช้าเกินไป ควรออกมาตรการตั้งแต่ก่อนเทศกาลสงกรานต์ และตั้งข้อสังเกตเหตุใดจึงไม่ปิดห้างสรรพสินค้าและร้านสะดวกซื้อ เนื่องจากเป็นพื้นที่ที่มีคนพลุกพล่านเสี่ยงการแพร่ระบาด เช่นเดียวกับตลาดนัด และตลาดสด รวมทั้งต้องการให้ภาครัฐมีมาตรการเยียวยา หรือชดเชยรายได้ให้กับผู้ประกอบการ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	<p>www.facebook.com/ ชินิว วิวเวอร์ ๕K https://www.facebook .com/๑๖๑๓๔๑๙๗๐๒๒ ๓๙๐๕๔/posts/๒๙๓๕๔ ๐๑๘๙๖๗๐๗๔๘๘/</p>	<p>๑๐,๘๗๗ likes ๑,๕๗๙ shares ๖๒๗ comments ๔๗๕ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๒๑.๔๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า มาตรการที่ออกมาจะช้าหรือเร็ว สำคัญที่สุดคือวินัย ของประชาชนที่จะป้องกันโควิด-๑๙ ได้ดีที่สุด และ มองว่าบางธุรกิจอาจไม่จำเป็นต้องปิด แต่ควรห้าม รวมกลุ่มเกิน ๕ คนในการทำกิจกรรมนอกบ้านและ ในกลุ่มต้องเป็นครอบครัวเดียวกัน ขณะที่ร้านอาหาร ควรงดให้บริการในห้องปรับอากาศ</p> <p>- ร้อยละ ๑๐๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกต ถึงประกาศ กทม.สั่งปิดสถานที่เสี่ยงต่าง ๆ ในพื้นที่ กรุงเทพฯ โดยต้องการให้ภาครัฐมีมาตรการเยียวยา และชดเชยรายได้ให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบ จากการสั่งปิดสถานที่ เนื่องจากมีภาระค่าใช้จ่ายใน ชีวิตประจำวัน</p>
<p><b>ข้อเสนอแนะ</b> หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การยกระดับมาตรการ เพื่อป้องกันและควบคุม การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ และการสั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราวในพื้นที่กรุงเทพฯ ตลอดจนการรณรงค์และเน้นย้ำ ความร่วมมือของประชาชนในการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและควบคุมโรค และมาตรการป้องกันสุขอนามัยส่วนบุคคล (D-M-H-T-T-A) อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการสวมหน้ากากอนามัยอย่างถูกต้องตลอดเวลาเมื่ออยู่ในสถานที่สาธารณะ</p>			