



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักการโยธา (กองแผนงานและประสานสาธารณูปโภค โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๔๓๔ หรือ โทร. ๒๐๗๖ โทรสาร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๔๓๔).....

ที่ กท ๐๙๐๒/ ๑๕๐๓ วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง... ข้อกำหนดการรับเรื่องร้องเรียนสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ

เรียน ผู้อำนวยการเขต

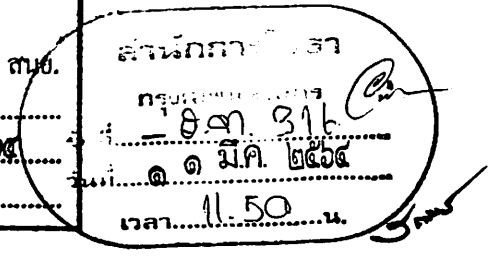
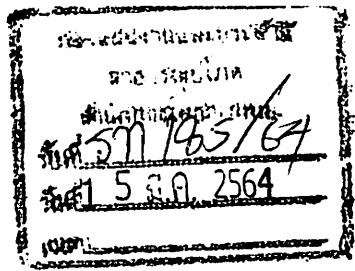
พร้อมหนังสือฉบับนี้ สำนักการโยธาขอส่งสำเนาหนังสือสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากร
โทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ที่ สทช ๒๔๐๑/ว.๗๖๔๒ ลงวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่องข้อกำหนดการรับ
เรื่องร้องเรียนสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ มาเพื่อโปรดทราบต่อไป

(นายชัยพร บัวสงว)

ผู้อำนวยการกองแผนงานและประสานสาธารณูปโภค

สำนักการโยธา

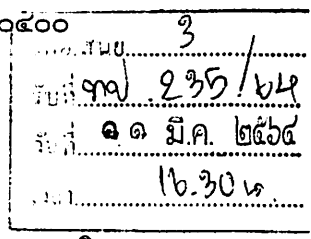
ปฏิบัติราชการแทนผู้อำนวยการสำนักการโยธา



ที่ สทช ๒๔๐๑/ว.๗๖๔๒

สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากร
โทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
๘๗ พหลโยธิน ซอย ๘ สามเสนใน
พญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๕๐๐

๘ มีนาคม ๒๕๖๔



เรื่อง ข้อกำหนดการรับเรื่องร้องเรียนสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ
เรียน ผู้อำนวยการสำนักการโยธา

ตามที่สำนักงานเขตในพื้นที่กรุงเทพมหานครได้มีหนังสือถึงสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ขอให้ตรวจสอบจัดเก็บสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบในพื้นที่กรุงเทพมหานคร ความละเอียดแจ้งแล้ว นั้น

เนื่องจากข้อมูลการแจ้งข้อร้องเรียนสายสื่อสารไม่เรียบร้อยของท่านไม่เพียงพอต่อการเข้าปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ อาทิ ไม่มีรูปภาพ ภาพไม่ชัดเจน ไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงขอส่งข้อกำหนดการรับเรื่องร้องเรียนสายสื่อสารไม่เป็นระเบียบ เพื่อให้การแก้ไขข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยมีข้อกำหนด ดังนี้

๑. ชื่อ นามสกุล ของผู้ร้องเรียน
๒. เบอร์โทรศัพท์ ที่สามารถติดต่อได้ของผู้ร้อง และอนุญาตให้ทีมช่างของผู้ประกอบการที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. โทรศัพท์ติดต่อประสานงาน (ทีมช่างจะติดต่อ ๓ ครั้ง ถ้าไม่สามารถติดต่อได้จะแจ้ง Call Center 1200 พักระยะจนกว่าผู้ร้องจะติดต่อกลับสำนักงาน กสทช.)
๓. ชื่อ ที่อยู่ สถานที่เกิดเหตุ อย่างละเอียดเพื่อให้ทีมช่างสามารถค้นหาได้ง่าย (ต้องเป็นพื้นที่บริเวณที่อยู่ของผู้ร้องเรียน)
๔. ภาพประกอบ
 - ๔.๑ ภาพเหตุที่เกิด ภาพสายสื่อสารที่ชัดเจน
 - ๔.๒ ภาพสถานที่เกิดเหตุ มีสถานที่สำคัญที่เป็นสัญลักษณ์ของสถานที่เกิดเหตุ ที่ชัดเจน
 - ๔.๓ พิกัด แผนที่สถานที่เกิดเหตุเป็น ละติจูด (Latitude) ลองจิจูด (Longitude) กำกับบนภาพประกอบ
 - ๔.๔ ตัวอย่างภาพ สายขาดตกลงพื้นอย่างชัดเจน (ให้เห็นแถบสีของสายจะดีมาก) หน้าอาคารเลขที่ หรือหน้าปากซอย พิกัด หรือภาพสายตกหย่อนมากจนอาจเกิดอันตราย หน้าอาคารเลขที่ หรือหน้าปากซอย พิกัด
 - ๔.๕ สำนักงาน กสทช. จะรับเรื่องร้องเรียนเมื่อเอกสารครบถ้วนเท่านั้น และจะแก้ไขข้อร้องเรียน ไม่เกิน ๒ ช่วงเสาไฟฟ้า หากเกินกว่าที่กำหนดจะจัดเป็นแผนจัดระเบียบสายสื่อสารร่วมกับการไฟฟ้านครหลวง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการตามข้อกำหนดการรับเรื่องร้องเรียนดังกล่าวด้วย จักขอบคุณยิ่ง

เรียน **อ.กชด.**
เพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการ

เรียน หัวหน้ากลุ่มงานตรวจสอบระบบสาธารณูปโภค
ขอแสดงความนับถือ ดำเนินการต่อไป (ท.กชด.๒๖๖๖๖๖)

(นายรัชชัย นาคศักดิ์ศรี)
รองผู้อำนวยการสำนักการโยธา

(นางสาวธิดานันท์ รัตนแสนยานุภาพ) ผู้อำนวยการกองแผนงานและประสานสาธารณูปโภค
ผู้อำนวยการสำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักการโยธา

ปฏิบัติราชการแทน ผู้อำนวยการสำนักการโยธา
ส่วนสัทธิแห่งทาง โครงข่าย และโครงสร้างพื้นฐาน
๑๒ มี.ค. ๒๕๖๔ โทร. ๐ ๒๒๗๑ ๐๑๕๑-๖๐ ต่อ ๗๐๐๒
โทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๓๑๖
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ teerapon.t@nbt.go.th