



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๑๘๙๖

วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวจากหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวจากหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔ เพื่อรับทราบทัศนคติรวมทั้งข้อเสนอแนะของสื่อมวลชนและคอลัมนิสต์ที่มีต่อการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ตลอดจนเป็นข้อมูลในการดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในเรื่องนั้น ๆ เพิ่มขึ้น มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสิริกาญจน์ สุวณิษฐ์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวจากหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๑๐ - ๑๖ เมษายน ๒๕๖๔
เรื่อง การเตรียมความพร้อมระบบการส่งต่อ และการบริหารจัดการเตียงในโรงพยาบาล
เพื่อรองรับการพักรักษาตัวของผู้ป่วยโควิด-๑๙ ในพื้นที่กรุงเทพฯ

๑. ประเด็นการวิเคราะห์

๑.๑ น.ส.นันทริยา ทวีวงศ์ ผอ.สำนักโฆษก สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี กล่าวว่า เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนในการแก้ปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ระบาด รัฐบาลยืนยันความพร้อมใน ๓ ประเด็น คือ (๑) กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) ยืนยันวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ที่ประเทศไทยใช้มีประสิทธิภาพสูง ปลอดภัย ประชาชนฉีดเพื่อป้องกันและเพิ่มภูมิคุ้มกันของตนเองได้ ขณะนี้มีการฉีดวัคซีนสะสมรวม ๕๗๙,๓๐๕ โดส หรือเข็ม มีผู้ได้รับวัคซีนแล้ว ๕๐๕,๗๔๔ คน ในทุกจังหวัดตามเป้าหมายและกำหนดเวลา รวมทั้งได้จัดหาวัคซีนซิโนแวคอีก ๑ ล้านโดส ซึ่งอยู่ในประเทศไทยแล้ว รอการตรวจทางห้องปฏิบัติการและเอกสาร ก่อนส่งมอบให้กรมควบคุมโรค สธ.ต่อไป สำหรับวัคซีนหลักที่จะมาถึงไทยในเดือน มิ.ย.๖๔ ประมาณ ๖ - ๑๐ ล้านโดส/เดือน จะสามารถฉีดให้กับประชาชนได้อย่างครบถ้วน (๒) สถานการณ์โควิด-๑๙ ในประเทศไทยขณะนี้เชื่อมโยงกับสถานบันเทิง นำไปสู่การแพร่กระจายเชื้อไปสู่กลุ่มเพื่อนและชุมชน จำเป็นต้องลดการเคลื่อนที่ของบุคคล ปิดสถานที่เสี่ยง งดกิจกรรมรวมกลุ่ม โดย สธ.คาดการณ์อีก ๑ เดือนข้างหน้า หากไม่มีมาตรการใด ๆ จะมีผู้ป่วยติดเชื้อสูงสุดมากกว่า ๒๐,๐๐๐ คน/วัน กรณีสั่งปิดสถานบันเทิงเสี่ยงในจังหวัดจะมีผู้ป่วยติดเชื้อ ๒,๙๙๖ คน/วัน หากมีการเน้นปรับพฤติกรรมส่วนบุคคล ลดกิจกรรมรวมตัว เพิ่มมาตรการทำงานที่บ้าน (Work From Home) จะลดผู้ป่วยติดเชื้อลงประมาณ ๓๙๑ คน/วัน ดังนั้น เพื่อลดความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดมากขึ้น สธ.จึงเน้นการตรวจคัดกรองโรค ควบคุม ติดตาม กำกับ การกักตัวผู้สัมผัสเสี่ยงสูงทุกคน และผู้ป่วยติดเชื้อจะต้องได้รับการรักษาในโรงพยาบาล (รพ.) เท่านั้น ทั้ง รพ.รัฐ รพ.เอกชน รพ.สนาม และจัดหาโรงแรมที่ไม่มีผู้พักอาศัยมาทำเป็น รพ.ชั่วคราว ดูแลผู้ติดเชื้อโควิด-๑๙ (Hospital) เพื่อป้องกันผู้ป่วยที่มีภาวะแทรกซ้อนอาจเสียชีวิตได้และกำจัดความเสี่ยงต่อการแพร่เชื้อต่อคนในครอบครัวและในชุมชนได้ และ (๓) การบริหารจัดการเตียงผู้ป่วย ภาครัฐบริหารจัดการเตียงเพียงพอรองรับผู้ติดเชื้อ โดยเฉพาะในกรุงเทพฯ และปริมณฑล มากกว่า ๖,๐๐๐ เตียง รวมทั้ง รพ.สังกัดกระทรวงกลาโหม รพ.สนาม และกรมการแพทย์ เตรียมเปิด Hospital รองรับได้อีก ๔๕๐ เตียง และโรงพยาบาลรามาริบัติเตรียมเปิด Hospital อีก ๒ แห่ง จำนวน ๑๐๐ เตียง สำหรับ กทม. ได้เพิ่ม รพ.สนาม ที่บางขุนเทียน ๕๐๐ เตียง ที่บางบอน ๒๐๐ เตียง และที่บางกอกอารีนา จะรับได้อีก ๑,๐๐๐ เตียง ยืนยัน รพ.สนาม ของรัฐบาลได้มาตรฐานและปลอดภัย

- นโยบายหลักของประเทศไทย คือ ผู้ติดเชื้อทุกคนในประเทศจะต้องได้รับการรักษาในโรงพยาบาลเท่านั้น ยกเว้นช่วงการรอเตียง ผู้ป่วยอยู่ที่บ้านจะมีกลไกรองรับในการประสาน เพื่อไปรับตัวผู้ป่วยในช่วงเวลาที่เหมาะสม สามารถติดต่อไปที่สายด่วนจัดหาเตียง ได้ที่หมายเลข ๑๖๖๙ สำหรับจังหวัดต่าง ๆ จะเข้าสู่ศูนย์การบริหารจัดการสายด่วนกรมการแพทย์ ๑๖๖๘ เวลา ๐๘.๐๐-๒๒.๐๐ น. และสายด่วน สปสช. ๑๓๓๐ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือผ่านแอปพลิเคชันไลน์ “สบายดีบอด” สามารถให้ข้อมูลติดต่อกลับและจะมีการจัดสรรเตียงที่เหมาะสม

๑.๒ นพ.เกียรติภูมิ วงศ์รจิต ปลัด สธ. กล่าวยืนยันว่า นโยบาย สธ. ให้ผู้ติดเชื้อทุกรายต้องเข้ามารับการดูแลในสถานพยาบาลที่รัฐจัดให้ ส่วนกรุงเทพฯ และปริมณฑลได้จัดเตรียมเตียงรองรับผู้ป่วยที่มีอาการหนัก และประสานภาคเอกชนจัดหา Hospital รองรับกลุ่มไม่มีอาการและกลุ่มผู้ป่วยที่รักษาใน รพ. ๓-๕ วัน

๑.๓ นพ.สมศักดิ์ อรรฆศิลป์ อธิบดีกรมการแพทย์ สธ. กล่าวว่า กรมการแพทย์เป็นเจ้าภาพจัดการเรื่องเตียงผู้ป่วยโควิด-๑๙ โดยมีหลักการคนไข้ที่ไม่มีเตียงนอนรักษาไม่ว่าจะตรวจจากที่ใดก็ตาม ให้โทรศัพท์ติดต่อที่สายด่วนกรมการแพทย์ ๑๖๖๘ หรือสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.) สายด่วน ๑๓๓๐ จะได้รับคำแนะนำว่าต้องปฏิบัติตัวอย่างไรและหาเตียงให้ด้วย โดยมีเครือข่ายดูแลบริหารจัดการเตียงสำหรับผู้ป่วยโควิด-๑๙ ประกอบด้วย รพ.สังกัดกรมการแพทย์ รพ.สังกัด กทม. รพ.ของมหาวิทยาลัย รพ.สังกัดกองทัพ และ

รพ.เอกชน โดยทั้ง ๕ เครือข่ายจะนำเตียงที่มีอยู่มาบริหารจัดการร่วมกันในระบบคอมพิวเตอร์และปรับปรุงข้อมูลทุกวัน

- การบริหารจัดการเตียงร่วมกัน ๕ เครือข่าย ทำแบบนี้มาแล้ว ๑ ปี นับตั้งแต่มีการระบาดของโควิด-๑๙ แต่เนื่องจากการระบาดระลอกใหม่เดือน เม.ย.๖๔ ที่เชื่อมโยงกับสถานบันเทิง มีความแตกต่างจากกรณีอื่น ๆ เพราะคนไข้ที่ติดเชื้อจากสถานบันเทิงย่านสุขุมวิทเป็นคนไข้ที่มีฐานะตั้งแต่ฐานะปานกลางถึงฐานะสูง ส่วนใหญ่ใช้บริการ รพ.เอกชน ซึ่ง รพ.เอกชนส่วนใหญ่เป็นโรงพยาบาลที่ดี ปฏิบัติตามข้อตกลง คือ รพ.ใดตรวจเจอคนไข้ และพบผลเป็นบวก ให้ รพ.นั้นรับผิดชอบดูแลจนกระทั่งคนไข้นั้นมีเตียงนอนใน รพ. หากเตียงใน รพ.เอกชนแห่งนั้นเต็มก็จะส่งต่อ รพ.เอกชนอื่นในเครือข่าย แต่ปัญหาขณะนั้นคือ มีประชาชนจำนวนมากไปตรวจที่ รพ.เอกชนบางแห่ง จนเตียงเต็ม และพบปัญหา รพ.เอกชนบางแห่งไม่ส่งต่อคนไข้ข้ามเครือข่ายของ รพ.เอกชนด้วยกัน รวมทั้งได้รับการร้องเรียน รพ.บางแห่งเก็บค่ารักษาพยาบาล ทั้งที่ความจริงต้องดูแลคนป่วยโควิด-๑๙ ฟรี

๑.๔ นพ.จเด็จ ธรรมธัชอารี เลขาธิการ สปสช. กล่าวว่า สปสช.จัดระบบรองรับ โดยให้สายด่วน สปสช. ๑๓๓๐ ร่วมเป็นหน่วยประสานจัดหาเตียงให้ผู้ป่วยที่ไม่มีเตียงใน รพ.รองรับ ซึ่งเป็นการดำเนินการร่วมกับสายด่วนกรมการแพทย์ ๑๖๖๘ ที่ทำหน้าที่จัดหาเตียงให้ผู้ติดเชื้อ โดยกรมการแพทย์จะส่งจำนวนเตียงว่างทั้งใน รพ.และ รพ.สนาม ให้ สปสช. เพื่อช่วยประสานจัดหาเตียงรองรับผู้ป่วยต่อไป โดยสายด่วน สปสช. ๑๓๓๐ เริ่มดำเนินการจัดหาเตียงให้ผู้ป่วยโควิด-๑๙ ตั้งแต่วันที่ ๑๐ เม.ย.เป็นต้นมา ดังนั้น รพ.ที่ประสบปัญหาเตียงไม่เพียงพอสามารถติดต่อประสานเข้ามาได้ทันทีตลอด ๒๔ ชั่วโมง รวมถึงประชาชนที่ตรวจแล้วพบเชื้อ แต่ยังไม่ได้รับการรักษา

๑.๕ นพ.ธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์ อธิบดีกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สธ. กล่าวว่า คณะกรรมการจัดหาเตียงรองรับผู้ป่วยโรคโควิด-๑๙ ได้เตรียม รพ.ในสังกัด สธ. สังกัดกองทัพ รพ.มหาวิทยาลัย และ รพ.เอกชน ขณะนี้มีเตียงรองรับ ๖,๕๒๕ เตียง ปัจจุบันใช้ไปแล้ว ๓,๗๐๐ เตียง ส่วนหนึ่งเก็บไว้สำหรับผู้ป่วยอาการหนัก ต้องใช้เครื่องช่วยหายใจ สำหรับการจัดหา Hospital มีแพทย์ พยาบาล อัตรา ๒๐ คน/ผู้ป่วย ๑ เตียง มีเครื่องมือที่สำคัญ เช่น พรอทัวตอมหภูมิดีจิทัล เครื่องวัดความเข้มข้นของออกซิเจนในเลือดและเครื่องเอกซเรย์เคลื่อนที่ การดูแลจะแบ่งเป็น ๒ กลุ่ม คือ กลุ่มแรกคือไม่มีอาการ แต่ระหว่างนี้หากมีอาการจะส่งไปรักษาใน รพ.ที่เลี้ยง ส่วนกลุ่มที่ ๒ กลุ่มมีอาการที่อยู่ใน รพ. ๓-๕ วัน แล้วอาการไม่ได้แยลง อาการปกติสามารถย้ายมาอยู่ที่ Hospital

- ขณะนี้มี Hospital ๒๓ แห่ง รวม ๔,๙๐๐ เตียง มีการครองเตียงแล้ว ๒,๐๐๐ เตียงแล้ว คาดการณ์หากการแพร่ระบาดเพิ่มขึ้น ต้องจัดหา Hospital และ รพ.สนาม เพิ่มอีก ๕,๐๐๐-๗,๐๐๐ เตียง ส่วนค่ารักษาหากมีประกันสุขภาพให้เบิกจากประกันสุขภาพส่วนบุคคล หากไม่มีประกันส่วนบุคคลก็จะได้สิทธิตามสิทธิในการรักษาพยาบาลภาครัฐ

๒. ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรดำเนินการ

- นพ.สมศักดิ์ อรรฆศิลป์ อธิบดีกรมการแพทย์ สธ. กล่าวว่า คนไข้ที่ไปตรวจหาเชื้อโควิด-๑๙ ไม่ว่าจะตรวจที่ รพ.ใดก็ตาม แล้วมีผลเป็นบวก ขอให้ติดต่อได้ที่สายด่วนกรมการแพทย์ ๑๖๖๘ หรือสายด่วน สปสช. ๑๓๓๐ เพื่อให้คำแนะนำและช่วยเหลือจนกว่าจะหาเตียงได้ ทั้งนี้ การรักษาผู้ป่วยโควิด-๑๙ ของประเทศไทยคือ คนไข้ทุกคนต้องนอนพักรักษาตัวใน รพ. สำหรับการระบาดระลอกนี้แม้ส่วนใหญ่จะมีอาการไม่มาก แต่เป็นห่วงอาจเกิดการแพร่เชื้อให้ผู้สูงอายุในบ้าน จึงขอให้ทุกคนนอนพักรักษาตัวใน รพ.อย่างน้อย ๕ วัน ให้แน่ใจว่าไม่มีอาการและปอดปกติ ก็จะเคลื่อนย้ายให้ไปพักที่ รพ.สนาม หรือ Hospital

- กรณีหญิงตั้งครรภ์ติดเชื้อโควิด-๑๙ ขอให้รับค่าปรึกษาจากสูติแพทย์ที่ฝากครรภ์อยู่อย่างใกล้ชิดและดูแลตนเอง หลีกเลี่ยงการอยู่ในที่แออัดที่อาจเสี่ยงต่อการติดเชื้อโควิด-๑๙ สำหรับการติดเชื้อจากแม่สู่ลูกอาจพบได้ร้อยละ ๒-๕ และมีโอกาสทารกคลอดก่อนกำหนดร้อยละ ๑๕.๑ แต่ยังไม่มีความชัดเจนเรื่องการแท้งบุตร

๓. ความคิดเห็นจากสื่อมวลชน มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๓.๑ เพื่อจำกัดการแพร่กระจายเชื้อโควิด-๑๙ ระลอกใหม่ที่ยังไม่สมดุลกับจำนวนผู้ได้รับวัคซีน ประชาชนทุกคนควรให้ความร่วมมือปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรค เพื่อลดความเสี่ยงการแพร่กระจายของเชื้อโควิด-๑๙ หลีกเลี่ยงพื้นที่ที่มีคนรวมตัวจำนวนมาก และหากพบว่าติดเชื้อก็ไม่ควรออกเดินทาง หรือพบปะผู้คน ต้องกักตัวเองและเข้าสู่ระบบการรักษาตามแนวทางที่รัฐกำหนด เพื่อไม่ให้คนในครอบครัว หรือคนที่ใกล้ชิดได้รับความเดือดร้อน ซึ่งเป็นแนวทางที่ทุกคนต้องตระหนักและปฏิบัติอย่างจริงจัง

๓.๒ ศบค. และ สธ. ควรชี้แจงรายละเอียด เช่น โรงพยาบาลสนาม หรือโรงพยาบาลที่สามารถรองรับผู้ป่วยโควิด-๑๙ อยู่ที่ใดบ้าง รวมถึงความสามารถในการรองรับผู้ป่วยมีมากน้อยเพียงใด เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูล และให้ความรู้ที่ถูกต้องให้ประชาชนรับทราบจะช่วยป้องกันการตื่นตระหนกได้

๔. ความคิดเห็นจากสื่อออนไลน์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

- ประชาชนที่แสดงความคิดเห็นผ่าน www.th-th.facebook.com/AMARINTVHD เห็นว่ากรณีเฟซบุ๊กเพจ Red Skull In Love โปสต์ภาพบรรยากาศผู้ป่วยที่กักตัวในโรงพยาบาลสนาม จ.เชียงใหม่ นิ่งจับกลุ่มบนเตียงเดียวกันโดยไม่เว้นระยะห่าง บางรายสวมหน้ากากอนามัยอยู่ใต้คาง บางรายไม่สวมหน้ากากอนามัย รวมถึงมีการตั้งวงเล่นไพ่ ภาพที่เกิดขึ้นเป็นสิ่งที่ควรกล่าวโทษและตำหนิผู้ป่วยที่มีพฤติกรรมดังกล่าว ขณะเดียวกันรู้สึกเห็นใจบุคลากรทางการแพทย์ที่ทุ่มเททำงานหนัก และเห็นว่าในกรุงเทพฯ ก็มีโรงพยาบาลสนามเช่นกัน จึงควรกำหนดแนวทางปฏิบัติของผู้ป่วยโควิด-๑๙ ในระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสนาม และมาตรการควบคุมที่เข้มงวด เพื่อป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ในลักษณะดังกล่าวและป้องกันการแพร่กระจายเชื้อไปยังเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลสนาม

๕. สำนักงานประชาสัมพันธ์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๕.๑ สำนักงานแพทย์ สำนักงานอนามัย และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์การประสานความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการสร้างความเข้าใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับการบริหารจัดการเตียงในโรงพยาบาล เพื่อรองรับการนอนพักรักษาตัวสำหรับผู้ป่วยโควิด-๑๙ ในพื้นที่กรุงเทพฯ รวมทั้งความสามารถในการรองรับผู้ป่วยโควิด-๑๙ ในโรงพยาบาลสังกัด กทม.และโรงพยาบาลสนามของ กทม.ในปัจจุบัน ตลอดจนความคืบหน้าการจัดตั้งโรงพยาบาลสนามเพิ่มเติม และโรงพยาบาลโรงแรม (Hospital) โดยประสานความร่วมมือกับกระทรวงสาธารณสุขในการบริหารจัดการเตียงร่วมกันระหว่างเครือข่าย ๕ หน่วยงาน เพื่อสร้างความอุ่นใจและความเชื่อมั่นให้ระบบการส่งต่อและดูแลรักษาผู้ป่วยโควิดในพื้นที่กรุงเทพฯ

๕.๒ สำนักงานแพทย์ และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรการควบคุมดูแล และแนวทางปฏิบัติของผู้ป่วยโควิด-๑๙ ในระหว่างพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสนามของ กทม. รวมถึงกิจกรรมที่ควร/ไม่ควรปฏิบัติ ตลอดจนการเน้นย้ำมาตรการป้องกันโรคโควิด-๑๙ รวมทั้งการขอความร่วมมือในการปฏิบัติตามระเบียบ และข้อแนะนำของโรงพยาบาลสนามอย่างเคร่งครัด

๖. ที่มาของข้อมูล

๖.๑ หนังสือพิมพ์ : เดลินิวส์, ไทยรัฐ, มติชน, ข่าวสด, ไทยโพสต์, แนวหน้า, กรุงเทพธุรกิจ, สยามรัฐ, ผู้จัดการรายวัน ๓๖๐ องศา

๖.๒ สื่อออนไลน์ : www.dailynews.co.th, www.khaosod.co.th, www.thairath.co.th, www.banmuang.co.th, www.komchadluek.net, www.posttoday.com, www.matichon.co.th, www.naewna.com, www.thainews.prd.go.th, www.mgsonline.com, www.mcot.net, www.thansettakij.com, www.newtv.co.th, www.news.thaipbs.or.th, www.nationtv.tv, www.tnnthailand.com, www.js๑๐๐.com, www.innnews.co.th, www.pptvhd๓๖.com, www.youtube.com, www.today.line.me