



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.ก. (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐๒๒๒๖ ๓๗๔๕ หรือโทร. ๑๔๖๐)

ที่ กท ๐๓๐๓/ ๕๘๘ วันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

สำนักงาน ก.ก. ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักงาน ก.พ.ร. ที่ นร ๑๒๒๒/๖๙๙ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔ เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน มาเพื่อโปรดพิจารณา ดำเนินการ ดังนี้

๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจ หรือ QR Code ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ เป็นต้น พร้อมทั้งขอความร่วมมือให้ผู้รับบริการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจดังกล่าว รายละเอียดตามเอกสารหมายเลข ๑

๒. อนุญาตให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้องสำรวจ ณ จุดบริการ) โดยมีนางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หรือนายสรรธ เกตุสิริสกุลวงศ์ หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๘๔๐ ๔๗๐๐ เจ้าหน้าที่ของสำนักงาน ก.พ.ร. ที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

(นายณัฐพงศ์ ดิขยบุตร)  
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.

สำนักงาน ก.ค.  
วันที่ 2681  
วันที่ 2 มิ.ย. 2564  
09-00



กรุงเทพมหานคร  
เลขที่ 7210  
วันที่ 31 ส.ค. 2564  
เวลา 1447 9/กพ4

ที่ นร ๑๒๒๒/๖๔๙

สำนักงาน ก.พ.ร.

ถนนพิษณุโลก กทม. ๑๐๓๐๐

๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน  
เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ส่วนเลขานุการ สรป.  
วันที่ 31 มี.ค. 2564  
เวลา 09:00 น.

ตามที่ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามพระราชบัญญัติ  
การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐ  
มีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ สำนักงาน ก.พ.ร.  
จึงกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐตามที่กำหนดไว้ใน  
คู่มือสำหรับประชาชน เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการรับบริการ รวมถึง  
ความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ โดยมอบหมายให้  
สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่าง  
เดือนมีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔

ในการนี้ เพื่อให้ได้รับข้อมูลที่ เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการ  
ประชาชนของภาครัฐ สำนักงาน ก.พ.ร. ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ดังนี้

๑. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์การสำรวจความพึงพอใจตามสิ่งที่ส่งมาด้วย หรือ QR Code  
ด้านล่าง ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของจังหวัด รวมทั้งปิดประกาศ ณ จุดให้บริการ  
และศูนย์ดำรงธรรม เป็นต้น

๒. ขออนุญาตให้เจ้าหน้าที่เข้าไปดำเนินการสำรวจ ณ จุดให้บริการ (กรณีที่มีความจำเป็นต้อง  
สำรวจ ณ จุดบริการ) โดยมอบหมายให้นางสาวสุพิชฌาย์ เจนชัย หรือนายสรรธ เกตุสิริสกุลวงศ์ หมายเลข  
โทรศัพท์ ๐ ๒๘๔๐ ๔๗๐๐ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่รับผิดชอบการสำรวจเป็นผู้ประสานงานในรายละเอียดต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดให้ความอนุเคราะห์ในการสำรวจดังกล่าวด้วย จะขอบคุณยิ่ง

เรียน ท.สกก.

พิจารณาดำเนินการ โดยประสาน  
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ขอแสดงความนับถือ

(นางศิลปสวย ระวีแสงสูรย์)

(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)

ปลัดกรุงเทพมหานคร

รองเลขาธิการ ก.พ.ร. ปฏิบัติราชการแทน

กองนวัตกรรมบริการภาครัฐ

เลขาธิการ ก.พ.ร.

โทร. ๐ ๒๓๕๖ ๙๙๙๙ ต่อ ๘๙๘๓ (ชยพล) หรือ ๘๘๗๑ (อักษรณ์)

โทรสาร ๐ ๒๒๘๑ ๘๑๖๙

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ nr1200@opdc.go.th



สแกน QR Code

กลุ่มงานวิศวกรรมแผนก ๖ มี.ย. ๒๕๖๔

5 มิ.ย. 2564 12/09.๐๖

กช

เลขที่: ๖๓๗  
 วันที่: ๒๕ เม.ย. ๒๕๖๕  
 เวลา: ๑๖.๐๐ น.

เรียน หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.  
 เพื่อโปรดพิจารณา มอ กพจ.  
 ดำเนินการ.



(นางกาญจนา เฉลิมพงษ์)  
 ผู้อำนวยการกองบริหารทั่วไป  
 สำนักงาน ก.ก.  
 - ๒ เม.ย. ๒๕๖๕

- เห็นชอบ
- ดำเนินการตามแผน



(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)  
 หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.  
 ๒ เม.ย. ๒๕๖๕

- 1. ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 2. ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 3. ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 4. ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 5. ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง



(นางสาวอภิภา พูลสวัสดิ์)  
 ผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร  
 สำนักงาน ก.ก.

- 1. ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 2. ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 3. ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 4. ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง
- 5. ส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง

(นางสนธิ์ บุณยวิเชียร)  
 นักวิชาการบริหาร

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารระบบบริหาร  
 รักษาการผู้อำนวยการกองพัฒนาระบบบริหาร  
 กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงาน ก.ก.

# Online survey



ขอเชิญร่วมตอบแบบสำรวจ  
ความพึงพอใจของประชาชน

ต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน

## ทุกความเห็น มีความหมาย



SCAN ME



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

[www.opdc.go.th](http://www.opdc.go.th)