



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๑๖๒๑

วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔ มาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรรณุช สวยคำข้าว)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



# กทม. - ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์  
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๕๙ ปีที่ ๓๐

ข่าวประจำวันอังคารที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔

กทม. ชี้แจง

- ❖ กทม. เฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาภัยแล้ง - เตรียมพร้อมมาตรการก่อนเข้าฤดูฝน
- ❖ กทม. ให้บริการจองคิวออนไลน์ “BMAQ” เพิ่มประสิทธิภาพให้บริการงานทะเบียนแก่ประชาชน
- ❖ แจงหลักเกณฑ์เงื่อนไขทำการค้าในตลาดบางแคภิรมย์

## ❖ กทม. เฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาภัยแล้ง - เตรียมพร้อมมาตรการก่อนเข้าฤดูฝน

นางศิลปสวย ระวีแสงสูรย์ ปลัดกรุงเทพมหานคร กล่าวตามที่ พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี กำชับทุกหน่วยงานติดตามเฝ้าระวังสถานการณ์ภัยแล้ง รวมทั้งเร่งรัดแผนงาน/โครงการบริหารจัดการน้ำรองรับสถานการณ์ ในช่วงฤดูฝนที่จะมาถึงว่า ในปี ๒๕๖๔ กรุงเทพมหานครได้เตรียมพร้อมรับสถานการณ์ภัยแล้ง โดยสำนักการระบายน้ำ ได้บริหารจัดการน้ำในช่วงฤดูแล้งตามแผนการไหลเวียนน้ำ โดยนำน้ำจากแม่น้ำเจ้าพระยาและน้ำที่ได้รับการจัดสรร จากกรมชลประทานเข้ามาในพื้นที่ เพื่อการเกษตร รวมถึงรักษาระบบนิเวศและเสถียรภาพของคลอง นอกจากนี้ ได้ร่วมกับ สำนักงานเขตชุดลอกคลองและติดตั้งเครื่องสูบน้ำในพื้นที่ด้านตะวันออกของกรุงเทพฯ เพื่อผันน้ำเข้าสู่คลองสาขา บรรเทาความเดือดร้อนให้ประชาชนในพื้นที่ ส่วนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่ช่วงฤดูฝน ได้เตรียมแผนปฏิบัติการ เพื่อป้องกันน้ำท่วม โดยชุดลอกคลอง ลอกท่อระบายน้ำ บำรุงรักษาระบบเครื่องจักรเครื่องกล รวมถึงประสานหน่วยงานต่าง ๆ ให้เตรียมพร้อมปฏิบัติงานในช่วงฤดูฝนที่จะมาถึง ขณะเดียวกัน พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ได้อนุมัติ แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยแล้งของกรุงเทพมหานคร ประจำปี ๒๕๖๓/๖๔ ตามที่สำนักป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย กทม.เสนอ เพื่อใช้เป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดถือปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม จากการติดตามสถานการณ์ ภัยแล้งในพื้นที่กรุงเทพฯ ตั้งแต่เดือน ธ.ค.๖๓ เป็นต้นมา พบว่าในพื้นที่เขตราชวัตรบูรณะ เขตหนองแขม และเขตลาดกระบัง มีประชาชนขาดแคลนน้ำ เพื่อทำการเกษตร จำนวน ๒๒ ครัวเรือน พื้นที่ประมาณ ๑๐,๐๗๒ ไร่ และพบปัญหาน้ำเค็มหนุนสูง ในพื้นที่เขตทุ่งครุ เขตบางคอแหลม เขตทวีวัฒนา และเขตบางขุนเทียน มีประชาชนได้รับผลกระทบ จำนวน ๖,๓๐๙ ครัวเรือน พื้นที่ ๘,๗๖๙ ไร่ ซึ่งสำนักงานเขตได้ให้ความช่วยเหลือโดยติดตั้งเครื่องสูบน้ำจากคลองสายหลักส่งน้ำเข้าพื้นที่ทำการเกษตร รวมทั้งจัดเตรียมรถบรรทุกน้ำ เพื่อลดผลกระทบให้ประชาชน ขณะที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้จัดเตรียมรถบรรทุกน้ำ พร้อมให้การช่วยเหลือประชาชนทันทีเมื่อได้รับการร้องขอ โดยสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่สายด่วน ๑๙๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือฝ่ายจัดการสาธารณภัย หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๙ ๖๘๕๒

ปลัดกรุงเทพมหานคร กล่าวต่อไปว่า นอกจากนี้ สำนักสิ่งแวดล้อมได้เตรียมแผนรองรับพร้อมให้การสนับสนุน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขปัญหาภัยแล้ง โดยจัดเตรียมยานพาหนะ วัสดุ อุปกรณ์ ได้แก่ รถบรรทุกน้ำประปา รถบรรทุกถังน้ำสแตนเลส และถังน้ำสแตนเลส เพื่อติดตั้งและให้บริการน้ำประปาสำหรับการอุปโภคและบริโภคแก่ประชาชน ซึ่งปัจจุบันได้สนับสนุนน้ำประปาพร้อมติดตั้งถังน้ำสแตนเลส ขนาด ๑,๖๐๐ ลิตร จำนวน ๑๐ ใบ ให้กับสำนักงานเขตหนองจอก

เพื่อใช้ ...

เพื่อใช้บรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการขาดแคลนน้ำอุปโภคและบริโภค พร้อมรณรงค์ขอความร่วมมือหน่วยงานให้ดำเนินการตามมาตรการและแนวทางลดปริมาณการใช้น้ำของกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง เช่น การใช้น้ำจากโรงงานบำบัดน้ำเสียและแหล่งน้ำธรรมชาติล้างทำความสะอาดพื้นที่ ถนน ทางเท้า รดน้ำต้นไม้ และฉีดพ่นละอองน้ำ เพื่อลดการสะสมของปริมาณฝุ่นละออง PM๒.๕ ตรวจสอบอุปกรณ์ท่อน้ำประปาไม่ให้รั่วซึม ไม่เปิดน้ำทิ้งไว้ขณะใช้งาน เป็นต้น ขณะเดียวกันได้ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามข้อมูลสถานการณ์ค่าความเค็มของแม่น้ำเจ้าพระยา หากพบค่าความเค็มเกิน ๑.๒ กรัม/ลิตร ให้งดเว้นการนำมาใช้ในการรดน้ำต้นไม้ เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อทำให้เกิดความเสียหายต่อต้นไม้ในพื้นที่กรุงเทพฯ สำหรับมาตรการรองรับสถานการณ์ในช่วงฤดูฝนได้ดำเนินการตัดแต่งต้นไม้ใหญ่บริเวณแนวคลอง เพื่อป้องกันอันตรายจากการโค่นล้มกีดขวางทางน้ำ พร้อมจัดเก็บมูลฝอยและผักตบชวาในแม่น้ำเจ้าพระยา เพื่อนำไปกำจัดตามแผนที่กำหนดไว้อย่างต่อเนื่อง

\* \* \* \* \*

**❖ กทม.ให้บริการจองคิวออนไลน์ “BMAQ” เพิ่มประสิทธิภาพให้บริการงานทะเบียนแก่ประชาชน**

นายฉันทพงศ์ สินมา ผู้อำนวยการสำนักงานปกครองและทะเบียน กทม. กล่าวกรณีสื่อมวลชนรายงานข่าวการให้บริการขอเลขประจำบ้าน หรือบ้านเลขที่ในรูปแบบออนไลน์ของสำนักงานเขตหลักสี่ โดยตั้งข้อสังเกตหากมีการแก้ไขระเบียบของทางราชการให้สามารถรับรองเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ประชาชนจะได้รับประโยชน์สูงสุดว่าปัจจุบันกรุงเทพมหานครได้เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการงานด้านทะเบียนที่สอดคล้องกับชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) โดยใช้แอปพลิเคชันจองคิวออนไลน์ “BMAQ” สำหรับให้ประชาชนจองคิวออนไลน์ผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการบริหารจัดการเวลา และสำนักงานเขตสามารถบริหารจัดการจำนวนผู้เข้ารับบริการเพื่อลดความแออัด ซึ่งเป็นไปตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ขณะเดียวกันกำหนดให้มีคณะกรรมการปรับปรุงการให้บริการของสำนักงานเขต พิจารณาแนวทางพัฒนาและส่งเสริมการให้บริการด้านทะเบียนของสำนักงานเขต ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสำหรับการพิจารณาแก้ไขระเบียบของทางราชการให้รองรับระบบงานออนไลน์ เช่น การรับรองเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ กรุงเทพมหานครจะนำเสนอสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) เพื่อแจ้งให้กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยพิจารณาต่อไป

\* \* \* \* \*

**❖ แจงหลักเกณฑ์เงื่อนไขทำการค้าในตลาดบางแคภิรมย์**

นายพินิต อารยะศิลปธร ผู้อำนวยการสำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร กล่าวกรณีผู้ค้าตลาดบางแคภิรมย์ร้องเรียนขอให้ทบทวนและยกเลิกประกาศสำนักงานตลาด กทม. เรื่องหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการทำงานค้าในตลาดบางแคภิรมย์ ซึ่งมีการกำหนดค่าใช้จ่ายเพิ่มจากเดิม อาทิ ค่าบริการส่วนกลาง ค่าธรรมเนียมการเข้าทำการค้า เนื่องจากเป็นอัตราที่ไม่เป็นธรรมต่อผู้ค้า ทั้งยังมีการเพิ่มจำนวนแผงค้าโดยไม่แจ้งให้ผู้ค้าเดิมทราบ ส่งผลให้มีการนำสินค้ามาจำหน่ายซ้ำกันหลายราย และทำให้เสียโอกาสทางการค้าว่า การจัดเก็บค่าธรรมเนียมเข้าทำการค้าในตลาดบางแคภิรมย์แต่ละประเภท จัดเก็บเพื่อนำไปเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ พัฒนา และปรับปรุงตลาด เพื่อให้สอดคล้องกับกฎกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยสุขลักษณะของตลาด พ.ศ.๒๕๕๑ ทั้งนี้ สำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร ได้กำหนดให้มีการประชุม เพื่อรับทราบหลักเกณฑ์การทำงานค้าและจัดฉากแผงค้าในวันที่ ๓๐ มี.ค.๖๔ และวันที่ ๒, ๕, ๗ และวันที่ ๙ เม.ย.๖๔ ตั้งแต่เวลา ๑๓.๐๐ น. เป็นต้นไป

ผู้อำนวยการ ...

ผู้อำนวยการสำนักงานตลาดกรุงเทพมหานคร กล่าวเพิ่มเติมว่า ที่ผ่านมาสํานักงานตลาด กทม. กำหนดให้มีแผงค้าภายในอาคารตลาดสดบางแคภิรมย์ จำนวน ๖๑๔ แผงค้า เป็นจำนวนแผงค้าเต็มพื้นที่อาคารตลาด จึงไม่สามารถเพิ่ม หรือลดจำนวนแผงค้าได้ ขณะเดียวกันได้จัดโซนและประเภทการค้าให้เหมาะสมกับสุขลักษณะ สุขาภิบาลตามมาตรฐานตลาด ส่วนพื้นที่รอบตลาดได้ใช้เป็นที่สำหรับจอดรถบริเวณด้านข้าง และในอนาคตมีแนวทาง จะเปิดพื้นที่เป็นตลาดนัดต้นไม้ เพื่อส่งเสริมการค้าขายสินค้าในตลาด รวมทั้งเปิดพื้นที่ให้ผู้สนใจสามารถนำสินค้า มาจำหน่ายในรูปแบบตลาดได้รุ่งในช่วงเย็น เพื่อเพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ให้ผู้ค้า รวมทั้งรักษาสภาพการค้าขายของตลาด ให้คงอยู่ทั้งวัน เพื่อกระตุ้นให้ประชาชนที่พักอาศัยในบริเวณใกล้เคียงเข้ามาใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง ขณะเดียวกัน สํานักงานตลาด กทม. มีแผนการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อประชาสัมพันธ์ตลาดบางแคภิรมย์ให้เป็นที่รู้จัก รวมทั้งสร้าง การรับรู้และเชิญชวนให้ประชาชนที่พักอาศัยในกรุงเทพฯ และจังหวัดใกล้เคียง เดินทางมาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ที่ผ่านมามีการจัดกิจกรรมพิเศษเป็นครั้งคราวภายในตลาด ซึ่งได้รับการตอบรับจากผู้ค้าและประชาชนเป็นอย่างดี

\* \* \* \* \*

**สำนักงานเขตราชเทวี** เปิดรับสมัครสอบและคัดเลือกบุคคลเข้ารับราชการเป็นลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่ง พนักงานขับรถยนต์ จำนวน ๑ อัตรา พนักงานทั่วไป (กวาด) จำนวน ๑๑ อัตรา พนักงานทั่วไป (เก็บขนมูลฝอย) จำนวน ๑๒ อัตรา พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา (เก็บขนมูลฝอย) จำนวน ๖ อัตรา พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา (รถบรรทุกน้ำ) จำนวน ๑ อัตรา และตำแหน่ง พนักงานขับเครื่องจักรกลขนาดเบา (รถย่อยกิ่งไม้) จำนวน ๑ อัตรา **รับสมัครตั้งแต่บัดนี้จนถึงวันที่ ๙ เมษายน ๒๕๖๔** สอบถามเพิ่มเติมได้ที่ ฝ่ายปกครอง หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๓๕๔ ๔๒๐๖ ในวัน และเวลาราชการ

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์  
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร