



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร (กองงานผู้ตรวจราชการ โทร. ๐ ๒๒๒๓ ๒๓๔๓ หรือโทร. ๑๒๕๖ โทรสาร ๐ ๒๒๒๖ ๒๔๓๐)

ที่ กท ๐๔๐๐.๑/๑๕๖

วันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอเชิญประชุมติดตามผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ตามที่ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครและกองงานผู้ตรวจราชการ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และได้สรุปผลแจ้งให้หน่วยงานทราบไปแล้ว นั้น

เพื่อให้โครงการดังกล่าวเป็นไปตามวัตถุประสงค์โดยครบถ้วนและเกิดความคุ้มค่า ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานครและกองงานผู้ตรวจราชการพิจารณาแล้ว จึงกำหนดให้มีกิจกรรมระดมสมองสำหรับโครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานกรุงเทพมหานคร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยนำผลจากการสำรวจความพึงพอใจของแต่ละหน่วยงานมาวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา แล้วเสนอความเห็นร่วมกันเพื่อกำหนดเป็นข้อเสนอแนะให้หน่วยงานนำไปพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด

ในการนี้ จึงขอเรียนเชิญผู้แทนจากสำนักงานเขต จำนวน ๑ ท่าน เข้าร่วมการประชุมระดมสมองดังกล่าว ในวันอังคารที่ ๒๓ เมษายน ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมนพรัตน์ (ชั้น ๕) ทั้งนี้ผู้แทนที่จะเข้าร่วมกิจกรรมระดมสมองขอให้เป็นผู้ที่เข้าใจสภาพแวดล้อมของหน่วยงานตนเอง โดยสามารถวิเคราะห์และให้ความเห็นถึงสาเหตุของปัญหาหรืออุปสรรคที่ทำให้ผลสำรวจความพึงพอใจในข้อคำถามที่ได้รับคะแนนต่ำและปัจจัยสำคัญทำให้ผลสำรวจความพึงพอใจในข้อคำถามที่ได้รับคะแนนสูง พร้อมทั้งเตรียมความคิดเห็น/ข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การประชุมระดมสมองมีประสิทธิภาพต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายศรีชัย โตวานิชกุล)
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร