



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานการต่างประเทศ (ส่วนแผนงานฯ โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๘๑๗๗ โทรสาร ๐๒๒๒๔ ๘๖๘๑ หรือ โทร. ๑๕๒๒)
ที่ กท.๐๔๓๐/๒๓๖ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การดำเนินโครงการ “BMA Online InterClinic” (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของ
กรุงเทพมหานคร)

เรียน ผู้อำนวยการเขต

ด้วยสำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ได้รับอนุมัติดำเนินโครงการ “BMA Online InterClinic” (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชนและชาวต่างชาติของสำนักงานเขตทั้ง ๕๐ เขต ผ่านกิจกรรมการสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการต่างประเทศให้แก่บุคลากรของสำนักงานเขตในประเด็นที่ควรรู้หรือพบข้อขัดข้องระหว่างการปฏิบัติงาน เช่น ข้อมูลสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศในกรุงเทพมหานคร การตรวจลงตรา (Visa) ข้อมูลทะเบียน ภาษี แบบฟอร์มภาษาอังกฤษอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษที่ควรรู้ในชีวิตประจำวัน รวมถึงตอบปัญหาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน ผ่านการสื่อสารและประสานงานทางช่องทางออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (Line) หรือแพลตฟอร์มการประชุมออนไลน์ต่าง ๆ โดยการดำเนินงานแบ่งออกเป็น ๒ กิจกรรม ประกอบด้วย

๑. กิจกรรม “IAO Line Official” เพื่อบริการข้อมูลและให้คำปรึกษาที่เกี่ยวข้องกับด้านต่างประเทศแบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line) เช่น ข้อมูลสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศในกรุงเทพมหานคร การตรวจลงตรา (Visa) ข้อมูลทะเบียน ภาษี แบบฟอร์มภาษาอังกฤษ โดยให้ผู้แทนจากสำนักงานเขตเข้าร่วมกลุ่มไลน์ของสำนักงานการต่างประเทศ เพื่อฝากคำถามหรือข้อสงสัยด้านการต่างประเทศที่ต้องการสอบถาม พร้อมทั้งให้เลือกช่วงเวลาที่เหมาะสมเพื่อเข้ารับฟังคำตอบ โดยสำนักงานการต่างประเทศจะจัดเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและปรึกษาหารือตามวันและเวลาที่กลุ่มเป้าหมายเลือกไว้

๒. กิจกรรม “English Club Friday” เพื่อให้ข้อมูลและตอบคำถามเกี่ยวกับภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวันแก่บุคลากรของสำนักงานเขต ซึ่งจะกำหนดจัดกิจกรรมในวันศุกร์ สัปดาห์ที่ ๓ ของทุกเดือน โดยจัดเจ้าหน้าที่สำนักงานการต่างประเทศหรือผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษจากหน่วยงานภายนอกเป็นผู้ให้ข้อมูลและตอบข้อซักถาม ผ่านแพลตฟอร์มการประชุมออนไลน์ โดยกำหนดจัดกิจกรรมเดือนละ ๑ ครั้ง ๆ ละ ๓๐ - ๖๐ นาที

ในการนี้ สำนักงานการต่างประเทศจึงขอประสานสำนักงานเขตพิจารณามอบหมายผู้แทนเข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการฯ ดังกล่าวข้างต้น โดยผู้แทนที่ได้รับมอบหมายต้องเพิ่มบัญชีไลน์แอด “@ IAO” และตอบแบบสอบถามความคิดเห็นออนไลน์เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการดำเนินกิจกรรม ทั้งนี้ สามารถสแกนคิวอาร์โค้ดเพื่อเข้าสู่แบบสอบถามโดยอัตโนมัติ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ โดยขอได้โปรดตอบแบบสอบถาม ภายในวันศุกร์ที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๔ ทั้งนี้ สำนักงานการต่างประเทศได้มอบหมายให้นางสาวครองธรรม นิละไพจิตร นักวิเทศสัมพันธ์ปฏิบัติการ กลุ่มงานแผนงานและส่งเสริมกิจการต่างประเทศ ส่วนแผนงานและส่งเสริมศักยภาพของเมือง สำนักงานการต่างประเทศ โทร. ๐ ๒๒๒๔ ๘๑๗๗ หรือ ๑๕๒๒ เป็นผู้ประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

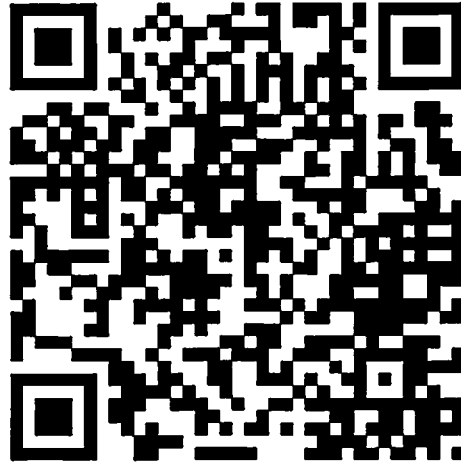
นางนงนพ

(นางสาวพรชอราย จรุงจิตร)

ผู้อำนวยการสำนักงานการต่างประเทศ

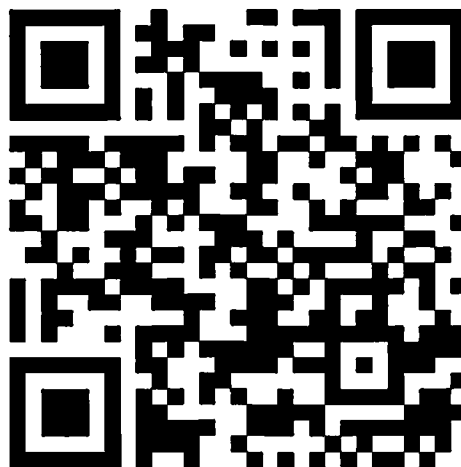
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

บัญชีไลน์แอด “@ IAO” ของสำนักงานการต่างประเทศ



ID Line: @683xnqqt

แบบสอบถามความคิดเห็นออนไลน์เขตเกี่ยวกับข้อมูลหัวข้อและคำถามด้านการต่างประเทศที่
ต้องการขอรับการสนับสนุนหรือความช่วยเหลือเพื่อใช้ประกอบการดำเนินโครงการ
“BMA Online InterClinic” (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร)



<https://forms.gle/Nh6UdE4Vg9ocKUL1A>