



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๑๒๒๒

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔ มาเพื่อโปรดทราบ

ส.ส.

(นางสิริกาญจน์ สุวณิษฐ์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



# กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์  
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๔๔ ปีที่ ๓๐

ข่าวประจำวันอังคารที่ ๙ มีนาคม ๒๕๖๔

## กทม. ชี้แจง

- ❖ ลงพื้นที่เน้นย้ำประชาสัมพันธ์เข้มงวดมาตรการ D-M-H-T-T ใส่หน้ากากอนามัยอย่างถูกวิธีตลอดเวลา
- ❖ ประสานหน่วยงานสาธารณสุขปกครองกันอุบัติเหตุ - แรงคืนผิวจราจรแนวก่อสร้างรถไฟฟ้าถนนพระราม ๙
- ❖ เร่งจัดทำห้องน้ำลานกีฬาใต้ทางด่วนชวยอยู่ดี

### ❖ ลงพื้นที่เน้นย้ำประชาสัมพันธ์เข้มงวดมาตรการ D-M-H-T-T ใส่หน้ากากอนามัยอย่างถูกวิธีตลอดเวลา

นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กทม. กล่าวกรณีสื่อมวลชนเสนอรายงานผลการติดตามการใส่หน้ากากอนามัยโดยระบบปัญญาประดิษฐ์ (AiMASK) ที่พบคนกรุงเทพฯ ใส่หน้ากากอนามัยลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในพื้นที่เขตนานนาวา และเขตบางคอแหลมว่า สำนักอนามัยได้บูรณาการร่วมกับสำนักงานเขต และภาคีเครือข่ายภาคประชาชน ในการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้และมีพฤติกรรมกาป้องกันตนเองจากโรคโควิด-๑๙ อย่างถูกต้องตามมาตรการป้องกันโควิด-๑๙ (D-M-H-T-T) ได้แก่ Distancing : เว้นระยะห่างระหว่างกัน Mask Wearing : ใส่หน้ากากผ้า/หน้ากากอนามัยตลอดเวลา Hand Washing : ล้างมือบ่อย ๆ Testing : ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้างาน และ Thai Cha Na : เช็กอินผ่านแอปพลิเคชัน “ไทยชนะ” ทุกครั้ง เมื่อเข้าไปในสถานที่ต่าง ๆ โดยประชาสัมพันธ์เน้นย้ำให้ประชาชนใส่หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้าให้ถูกวิธี คือ ต้องใส่หน้ากากให้คลุมทั้งปากและจมูก ไม่ควรใช้มือสัมผัสหน้ากาก และไม่ดึงหน้ากากไว้ได้จมูก หรือได้คาง และต้องใส่หน้ากากตลอดเวลา รวมทั้งหลีกเลี่ยงการอยู่ใกล้ชิดผู้ไอ จาม และพูดคุยเสียงดัง ขณะเดียวกันได้จัดทำสื่ออินโฟกราฟิกและคลิปวิดีโอแนะนำความรู้ วิธีการ และประโยชน์ของการใส่หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้าตลอดจนเผยแพร่วิธีการจัดเก็บหน้ากากอนามัยที่ใช้แล้ว รวมทั้งการป้องกันตนเองจากโรคโควิด-๑๙ ผ่านช่องทางต่าง ๆ นอกจากนี้ ยังได้กำหนดให้ศูนย์บริการสาธารณสุข กรุงเทพมหานคร ทั้ง ๖๙ แห่ง และอาสาสมัครสาธารณสุขในพื้นที่ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเน้นย้ำให้ประชาชนใส่หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้าให้ถูกวิธีและปฏิบัติตนให้ถูกต้อง เพื่อป้องกันการติดเชื้อโควิด-๑๙

นางสาวภาวนา ใจเสงี่ยม ผู้อำนวยการเขตนานนาวา กทม. กล่าวว่า สำนักงานเขตนานนาวาได้ประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือ พร้อมทั้งตรวจแนะนำให้ผู้ประกอบกิจการ เจ้าของอาคาร และผู้มารับบริการในสถานที่สาธารณะต่าง ๆ เช่น ห้างสรรพสินค้า ตลาดสด สถานศึกษา ร้านค้า บ้านพักคนงานก่อสร้าง ชุมชน ฯลฯ ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันส่วนบุคคล (D-M-H-T-T) อย่างเคร่งครัด

นายวิฑูรย์ อภิสิทธิ์ภูวกุล ผู้อำนวยการเขตบางคอแหลม กทม. กล่าวว่า สำนักงานเขตบางคอแหลมได้ดำเนินการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ อย่างต่อเนื่อง โดยเพิ่มความถี่การจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่แนะนำสร้างการรับรู้และขอความร่วมมือประชาชน ผู้ประกอบการ และผู้นำทางศาสนาในพื้นที่ให้ใส่หน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้าอย่างถูกวิธี ตลอดจนการทิ้งหน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้าให้ถูกวิธีเมื่ออยู่ในที่สาธารณะ หรือพื้นที่แออัด

\*\*\*\*\*

❖ ประสาน ...

❖ **ประสานหน่วยงานสาธารณูปโภคป้องกันอุบัติเหตุ - เร่งคืนผิวจราจรแนวก่อสร้างรถไฟฟ้าถนนพระราม ๙**

นายไทวุฒิ ชันแก้ว ผู้อำนวยการสำนักการโยธา กทม. กล่าวกรณีประชาชนขอให้เร่งคืนผิวจราจรจากการก่อสร้างรถไฟฟ้าถนนพระราม ๙ บริเวณทางลงทางยกระดับตั้งแต่แยกดินแดง ข้ามแยกอโศก-รัชดาฯ แยกฝั่งเมืองแยก อ.ส.ม.ท. เนื่องจากการก่อสร้างดังกล่าว ทำให้ผิวจราจรขรุขระ และมีทางเบี่ยงตัดช่องจราจรกีดถนนด้านล่าง รถที่ลงจากสะพานต้องชะลอความเร็ว การจราจรติดขัด ทั้งยังเกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งว่า พื้นที่บริเวณดังกล่าวมีงานก่อสร้างสถานีรถไฟฟ้าใต้ดินของโครงการรถไฟฟ้าสายสีส้มของการรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.) ซึ่งจะต้องขุดเปิดแนวขวางถนน เพื่อทำทางเข้า-ออกเชื่อมสองฝั่งถนนของสถานี จึงต้องปิดเบี่ยงการจราจร อย่างไรก็ตาม เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชน กรุงเทพมหานครจึงประสาน รฟม. พิจารณาติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ ป้ายเตือน และป้ายบอกทาง รวมถึงสัญญาณไฟชั่วคราว ให้ผู้ใช้เส้นทางทราบล่วงหน้าตลอดแนวก่อสร้าง นอกจากนี้ ในบริเวณดังกล่าวยังมีโครงการนำสายไฟฟ้าลงดินร่วมกับโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีส้มของการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ซึ่งจะก่อสร้างบ่อพักและท่อไฟฟ้าใต้ดินในแนวถนนพระราม ๙ อาจทำให้ผิวจราจรบริเวณที่ก่อสร้างบ่อพักดังกล่าวมีสภาพชำรุด กรุงเทพมหานครจึงได้กำชับและแจ้งให้ กฟน. เร่งซ่อมแซมผิวจราจรที่ชำรุด ซึ่งปัจจุบัน กฟน. ได้จัดซ่อมชั่วคราว เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้ผู้ใช้รถใช้ถนนเรียบร้อยแล้ว

นายอนุชิต พิพิธกุล ผู้อำนวยการเขตห้วยขวาง กทม. กล่าวว่า ที่ผ่านมาสํานักงานเขตห้วยขวาง ได้ประสานผู้รับจ้างของ รฟม. เพื่อพิจารณาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างอยู่เสมอ หากพบความชำรุดบกพร่องของผิวการจราจร หรือทางเท้า ให้ซ่อมแซมทันที ขณะเดียวกันได้จัดเจ้าหน้าที่ตรวจตรา และตรวจสอบข้อร้องเรียนของประชาชน พร้อมดำเนินการแก้ไขทันทีเมื่อพบความไม่ปลอดภัย หรือความชำรุดบกพร่องที่อาจก่อให้เกิดอันตราย หากเป็นกรณีที่มีความชำรุดบกพร่องขนาดใหญ่ จะประสานแจ้งสำนักการโยธา เพื่อร่วมดำเนินการแก้ไขต่อไป

\*\*\*\*\*

❖ **เร่งจัดทำห้องน้ำลานกีฬาใต้ทางด่วนซอยอยู่ดี**

นายพันธ์ศักดิ์ เจริญสุข ผู้อำนวยการเขตสาทร กทม. กล่าวกรณีสื่อมวลชนเสนอปัญหาความเดือดร้อนของผู้ใช้บริการสวนหย่อมและลานกีฬาบริเวณใต้ทางด่วน ซอยอยู่ดี เขตสาทร เนื่องจากห้องน้ำภายในสวนชำรุด ยังไม่ได้รับการซ่อมแซมแก้ไขว่า สํานักงานเขตสาทรได้ขอใช้พื้นที่บริเวณสวนหย่อมลานกีฬาใต้ทางด่วน ซอยอยู่ดี จาก การทางพิเศษแห่งประเทศไทย เพื่อใช้เป็นลานกีฬาและสวนสาธารณะ หลังจากนั้นก็มีผู้บริจาคตู้คอนเทนเนอร์ให้ใช้เป็นห้องสุขาชั่วคราว โดยเปิดให้บริการระหว่างเวลา ๐๕.๓๐ - ๒๐.๐๐ น. แต่ไม่มีเจ้าหน้าที่ดูแลประจำ ห้องน้ำดังกล่าวจึงมีสภาพชำรุด อย่างไรก็ตาม ที่ผ่านมาสํานักงานเขตสาทรได้ปรับปรุงซ่อมแซมห้องสุขาชั่วคราวดังกล่าวมาแล้วหลายครั้ง แต่มีสภาพทรุดโทรมตามกาลเวลา จึงไม่สามารถใช้งานได้เหมือนเดิม อีกทั้งเจ้าหน้าที่ได้ประเมินแล้วเห็นว่า หากเปิดให้บริการต่อไป อาจเป็นอันตรายต่อผู้ใช้บริการ จึงได้ปิดให้บริการห้องน้ำ อย่างไรก็ตาม ขณะนี้อยู่ระหว่างดำเนินการจำหน่ายครุภัณฑ์ตู้คอนเทนเนอร์ (ห้องน้ำชั่วคราว) ดังกล่าว เพื่อดำเนินการจัดซื้อทดแทนของเดิมต่อไป

\*\*\*\*\*

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์  
สํานักงานประชาสัมพันธ์ สํานักปลัดกรุงเทพมหานคร