



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๑๒๑๒

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวจากหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๖ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวจากหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๖ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ เพื่อรับทราบทัศนคติ รวมทั้งข้อเสนอแนะของสื่อมวลชนและคอลัมนิสต์ที่มีต่อการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ของกรุงเทพมหานคร ตลอดจนเป็นข้อมูลในการดำเนินการประชาสัมพันธ์เชิงรุกในเรื่องนั้น ๆ เพิ่มขึ้น มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวรณช สวยคำข้าว)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์สถานการณ์ข่าวจากหนังสือพิมพ์และสื่อออนไลน์ ระหว่างวันที่ ๖ - ๘ มีนาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง การให้บริการวัคซีนโควิด-๑๙ ในพื้นที่กรุงเทพฯ และการเฝ้าระวังอาการข้างเคียงหลังการฉีดวัคซีน

## ๑. ประเด็นการวิเคราะห์

๑.๑ พล.ต.อ.อัศวิน ขวัญเมือง ผว.กทม. กล่าวว่า ในระยะแรกวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) มีจำนวนจำกัด จึงทำให้ต้องฉีดให้กับบุคลากรทางการแพทย์ที่ปฏิบัติงานด้านหน้า หลังจากนั้นจะฉีดให้กับกลุ่มคนที่มีความเสี่ยงติดเชื้อสูงและกลุ่มคนที่หากติดเชื้อแล้วจะมีอาการรุนแรง เพื่อลดการป่วยรุนแรง และเสียชีวิต ขั้นตอนการปฏิบัติเป็นไปตามมาตรฐานการแพทย์และแนวทางที่ชักซ้อมไว้ โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ที่ได้รับวัคซีนเป็นหลัก ทั้งนี้ ในการประชุมหัวหน้าหน่วยงานร่วมกับผู้บริหาร กทม. ก่อนหน้านี้อาจได้กำชับให้เร่งทำความเข้าใจลำดับขั้นตอนการทำงาน เพื่อลดข้อสงสัยและทำให้การจัดบริการฉีดวัคซีนเป็นไปตามระบบ ไม่ให้เกิดภาพแออัดในสถานพยาบาล ซึ่งอาจเป็นสาเหตุของการแพร่ระบาดของโรคได้

๑.๒ นายสุขสันต์ กิตติศุภกร ผอ.สำนักงานการแพทย์ (สนพ.) กล่าวว่า ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการการให้วัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ได้จัดสรรวัคซีนให้ กทม.จำนวนทั้งสิ้น ๓๓,๖๐๐ โดส โดย กทม.ได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่รับวัคซีนสัปดาห์แรกของเดือน มี.ค.๖๔ เป็นบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านหน้าทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งได้รับการจัดสรรวัคซีนจำนวน ๔,๕๘๘ โดส ประกอบด้วยโรงพยาบาลในสังกัด กทม.๓ แห่ง โรงพยาบาลเอกชน ๑๓ แห่ง และศูนย์บริการสาธารณสุข กทม. ๗ แห่ง มีบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับจัดสรรรวมทั้งสิ้น ๓,๕๓๓ ราย จากผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดตั้งแต่วันที่ ๑ - ๕ มี.ค.๖๔ พบโรงพยาบาลในพื้นที่เสี่ยง ๖ เขต ประกอบด้วย เขตบางขุนเทียน เขตบางบอน เขตหนองแขม เขตจอมทอง เขตบางแค และเขตภาษีเจริญ รวม ๑๖ แห่ง ได้บริการวัคซีนให้กลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ในพื้นที่เสี่ยงไปแล้วทั้งสิ้น ๒,๐๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๙ โดยมีอัตราการเพิ่มขึ้นต่อวัน ร้อยละ ๓๔.๕๗ ซึ่งเป็นไปตามแผนที่กำหนด ต่อจากนั้นสัปดาห์ที่ ๒ จะเป็นกลุ่มอาสาสมัคร กทม.และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมโรคโควิด-๑๙ ได้รับการจัดสรรวัคซีนจำนวน ๒,๓๑๒ โดส และสัปดาห์ที่ ๓ จะเป็นประชาชนที่มีโรคประจำตัวในกลุ่มโรคเรื้อรัง ๗ กลุ่มโรค ได้รับการจัดสรรวัคซีน จำนวน ๒๖,๑๐๐ โดส

- จากการให้บริการพบปัญหาอุปสรรคส่วนใหญ่เป็นเรื่องระบบการลงทะเบียนและการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านระบบ Line Official Account "หมอพร้อม" เนื่องจากข้อมูลในระบบยังไม่ครอบคลุมตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเข้าข้อมูลและพัฒนาโปรแกรมให้มีความสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม สนพ.ได้ทดสอบและปรับปรุงระบบขั้นตอนการให้บริการวัคซีนโควิด-๑๙ จากการทดสอบและสาธิตขั้นตอนบริการวัคซีน ๗ ขั้นตอน พบใช้เวลาเฉลี่ย ๓๗ นาที/ราย (รวมระยะเวลาพักสังเกตอาการ ๓๐ นาที) โดยกำหนดเป้าหมายการให้บริการวัคซีนในโรงพยาบาล ๑๖ แห่งในพื้นที่เสี่ยง ๖ เขต/วัน อยู่ที่ ๔,๑๓๐ ราย เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในสัปดาห์ต่อไป

๑.๓ นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์ ผอ.สำนักอนามัย (สนอ.) กล่าวว่า สนอ.ได้ประสานผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศในศูนย์บริการสาธารณสุข กทม.ปรับปรุงระบบให้มีความพร้อมรองรับการให้บริการ และติดตามการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่

๑.๔ นพ.โอภาส การย์กวินพงศ์ อธิบดีกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข (สธ.) กล่าวว่า การฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ ของประเทศไทยมีเป้าหมายเพื่อลดอัตราการป่วยและเสียชีวิต เพื่อปกป้องระบบสุขภาพของประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ โดยให้คนไทยทุกคนได้รับวัคซีนที่มีคุณภาพ ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ สำหรับในระยะแรกที่วัคซีนมีจำกัด คือ จำนวน ๒ ล้านโดสของบริษัท ซิโนแวคฯ จึงฉีดให้กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่เสี่ยงก่อน ได้แก่ บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านหน้าทั้งภาครัฐและเอกชน เจ้าหน้าที่ที่มีโอกาสสัมผัสผู้ป่วย เช่น ฝ่ายปกครอง ทหาร ตำรวจ อสม. เป็นต้น และประชาชนที่มีโรคประจำตัว ส่วนผู้สูงอายุ ๖๐ ปีขึ้นไป ยังต้องระงับการฉีดวัคซีนของบริษัท ซิโนแวคฯ ไว้ก่อน

ขณะนี้...

- ขณะนี้ได้กระจายวัคซีนไปยังพื้นที่เสี่ยงใน ๑๓ จังหวัด และได้ดำเนินการฉีดวัคซีนอย่างต่อเนื่องมาประมาณ ๑ สัปดาห์ ซึ่งได้รับรายงานอาการไม่พึงประสงค์หลังรับวัคซีนประปรายในบางพื้นที่ แต่ส่วนใหญ่อาการไม่รุนแรง อย่างไรก็ตาม แม้วัดขึ้นจะมีความปลอดภัย แต่อาจเกิดอาการไม่พึงประสงค์ขึ้นได้ จึงมีความจำเป็นที่ต้องเฝ้าระวังอาการหลังฉีด ๓๐ นาที โดยหลังรับวัคซีนจะมีการสังเกตอาการเพื่อดูว่ามีการแพ้วัคซีนหรือไม่ ซึ่งปกติจะสังเกตอาการ ๑๕ นาที แต่ระบบของประเทศไทยเพื่อความปลอดภัยจะให้อยู่สังเกตอาการในสถานที่นั้น ๆ เป็นเวลา ๓๐ นาที ตามโปรแกรมการฉีดวัคซีนที่ สธ.วางไว้ เพื่อความปลอดภัยอย่างรอบคอบ และเพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีอาการใด ๆ ก่อนจะอนุญาตให้กลับบ้านและนัดให้มาฉีดเข็มที่ ๒ ต่อไป รวมถึงให้คำแนะนำในการเฝ้าระวังอาการที่อาจเกิดขึ้นได้และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อกับโรงพยาบาลที่ให้บริการ

- การเฝ้าระวัง สังเกตและติดตามอาการหลังรับวัคซีน เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการ ดังนี้ สังเกตและถามอาการหลังฉีดทันที, เฝ้าระวังและสังเกตอาการในสถานที่รับวัคซีน ๓๐ นาที จากนั้นจะติดตามอาการอีกครั้งในวันที่ ๑, ๗ และ ๓๐ ผ่านทาง Line Official Account “หมอพร้อม” หรือมีเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรืออาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เป็นผู้ติดตามอาการ ทั้งนี้ ผู้ที่รับวัคซีนควรสังเกตอาการต่อไปจนครบ ๓๐ วันตามโปรแกรมที่ สธ.วางไว้ เพื่อความปลอดภัย

๑.๕ เพจเฟซบุ๊ก “ไทยรัฐสู้โควิด” รายงานสถานการณ์ให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ประจำวันที่ ๗ มี.ค.๖๔ ระบุการจัดส่งวัคซีนถึงหน่วยบริการเป้าหมาย วันที่ ๓ มี.ค.๖๔ สธ. ได้ส่งวัคซีนให้แก่จังหวัดเป้าหมายเบื้องต้นครบทั้ง ๑๓ จังหวัด ระยะที่ ๑ รอบแรก เป็นจำนวนวัคซีนรวม ๑๑๖,๕๒๐ โดส (ข้อมูล ณ วันที่ ๑ มี.ค.๖๔) และวางแผนการจัดส่งเพิ่มเติมให้กับพื้นที่กรุงเทพฯ และสมุทรสาคร ในวันที่ ๑๙ มี.ค.๖๔

- ผลการให้บริการวัคซีนโควิด-๑๙ มีผู้ได้รับวัคซีนรายใหม่ ๑,๖๓๓ ราย มีผู้ได้รับวัคซีนสะสมตั้งแต่วันที่ ๒๘ ก.พ.๖๔ จำนวน ๒๗,๔๙๗ ราย ผลการเฝ้าระวังเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ภายหลังการได้รับวัคซีน มีรายงานผู้ที่มีอาการไม่พึงประสงค์ภายหลังได้รับวัคซีน ๙๕๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓.๔๘ ของผู้รับวัคซีนทั้งหมด โดยมีรายใหม่เพิ่ม ๑๒๘ ราย อาการที่พบ คือ มีอาการอักเสบบริเวณที่ฉีด ๑๙๑ ราย (ร้อยละ ๒๐) ปวดเมื่อยเนื้อตัว ๑๗๓ ราย (ร้อยละ ๑๘) คลื่นไส้ ๑๑๖ ราย (ร้อยละ ๑๒) ไข้ ๗๓ ราย (ร้อยละ ๘) อาเจียน ๗๑ ราย (ร้อยละ ๗) ผื่น ๖๖ ราย (ร้อยละ ๗) ท้องเสีย ๕๐ ราย (ร้อยละ ๕) เหนื่อย ๔๙ ราย (ร้อยละ ๕) ปวดเมื่อยเนื้อตัว ๑๗๓ ราย (ร้อยละ ๑๘) และอื่นๆ ๙๖ ราย (ร้อยละ ๑๐)

## ๒. ข้อเสนอแนะ/สิ่งที่ควรดำเนินการ

๒.๑ นพ.โอภาส การย์กวินพงศ์ อธิบดีกรมควบคุมโรค สธ. กล่าวว่า อาการไม่พึงประสงค์หลังรับวัคซีน แบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ (๑) อาการไม่รุนแรง ได้แก่ มีไข้ต่ำ ปวดศีรษะ คลื่นไส้ อาเจียน อ่อนเพลีย และปวดบริเวณที่ฉีด หากมีอาการเหล่านี้หลังฉีดขอให้รายงานในระบบ Line Official Account “หมอพร้อม” ซึ่งอาการเพียงเล็กน้อยเหล่านี้จะหายได้ภายใน ๑-๒ วัน และ (๒) อาการรุนแรง ได้แก่ ไข้สูง แน่นหน้าอก หายใจไม่ออก ปวดศีรษะรุนแรง ปากเขียว กล้ามเนื้ออ่อนแรง มีจุดเลือดออกจำนวนมาก ผื่นขึ้นทั้งตัว อาเจียนมากกว่า ๕ ครั้ง ชัก และหมดสติ หากมีอาการขณะเฝ้าระวังอาการหลังฉีดวัคซีน ๓๐ นาที ขอให้รีบแจ้งแพทย์ พยาบาล หรือเจ้าหน้าที่ที่สังเกตอาการทันที แต่หากกลับบ้านแล้วเกิดอาการ ขอให้รีบไปพบแพทย์ทันที

๒.๒ เพจเฟซบุ๊ก “ไทยรัฐสู้โควิด” โปสต์ข้อความแนะนำการปฏิบัติตัว ก่อน-หลัง ฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ ดังนี้ ก่อนฉีดวัคซีน มีข้อควรปฏิบัติ คือ หากมีโรคประจำตัวเรื้อรัง แพ้ยาหรือวัคซีน ควรแจ้งแพทย์ให้ทราบก่อนไม่รับประทานยาแก้แพ้ หรือยาแก้ปวดก่อนฉีดวัคซีน หากรับประทานยาใดบ้าง ควรแจ้งให้แพทย์ทราบ หลังฉีดวัคซีน ควรสังเกตอาการข้างเคียงที่โรงพยาบาล ก่อนกลับบ้าน ๓๐ นาที เมื่อกลับถึงบ้านหากมีอาการข้างเคียงเล็กน้อย เช่น มีผื่น ปวด มีไข้ต่ำ หลังได้รับวัคซีนครึ่งชั่วโมง - ๒ ชั่วโมง อาการจะค่อย ๆ ลดลง แต่หากมีไข้สูงมาก ให้รีบกลับมาพบแพทย์ หรือ โทร.๑๖๖๙ ทั้งนี้ หลังฉีดวัคซีน ๓ วัน โอกาสแพ้และผลข้างเคียงจากวัคซีนจะน้อยมาก อย่างไรก็ตาม...

### อย่างไรก็ตาม ควรสังเกตอาการให้ครบ ๓๐ วัน

๒.๓ ศ. ดร.ธนารักษ์ ชีระมั่นคง สถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ กล่าวว่า จากการใช้ระบบปัญญาประดิษฐ์ (AiMASK) ประเมินผลการติดตามการใส่หน้ากากอนามัยของประชาชน ตั้งแต่เดือน ม.ค.๖๔ ภาพรวมพบในช่วงเช้าประชาชนประชาชนใส่หน้ากากอนามัยมากกว่าช่วงบ่าย แสดงถึง ความระมัดระวังตนเองน้อยลงในช่วงเย็นของแต่ละวัน นอกจากนี้ ในวันหยุด โดยเฉพาะวันอาทิตย์มีแนวโน้ม อัตราการไม่ใส่หน้ากาก หรือใส่หน้ากากอนามัยไม่ถูกต้องสูงสุดในทุกสัปดาห์ และช่วงวันหยุดยาวเทศกาลต่าง ๆ มีอัตราไม่ใส่หน้ากากอนามัย หรือใส่ไม่ถูกต้องสูงขึ้นมาก จึงต้องกระตุ้นเตือนและรณรงค์ขอความร่วมมือในการใส่หน้ากากอนามัย และสวมใส่หน้ากากอนามัยอย่างถูกต้อง รวมทั้งขอให้ประชาชนระมัดระวังตนเอง แม้ขณะนี้ ประเทศจะเริ่มฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-๑๙ แล้วก็ตาม แต่ยังคงเฝ้าระวังอย่าให้การดก

### ๓. ความคิดเห็นจากสื่อออนไลน์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๓.๑ ประชาชนที่แสดงความคิดเห็นผ่าน [www.facebook.com/thaimoph](http://www.facebook.com/thaimoph) เห็นว่า แม้จะได้รับการฉีดวัคซีนป้องกันโควิด-๑๙ แต่ทุกคนยังจำเป็นต้องดำเนินชีวิตด้วยความระมัดระวัง และป้องกันตนเองให้ปลอดภัยจากโรคโควิด-๑๙ อย่างเคร่งครัดเช่นเดิม ด้วยการสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลาเมื่ออยู่ในที่สาธารณะ หรือเมื่อพบปะกับบุคคลอื่น หมั่นล้างมือ เว้นระยะห่าง หลีกเลี่ยงการอยู่ในสถานที่ที่แออัด และปฏิบัติตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่โดยเคร่งครัด

๓.๒ ประชาชนที่แสดงความคิดเห็นผ่าน [www.today.line.me](http://www.today.line.me) เห็นว่า กระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ควรให้ความรู้และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการรับบริการวัคซีนดังกล่าว โดยเฉพาะผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นหลังการฉีดวัคซีน และการเฝ้าระวังสังเกตอาการหลังการฉีดวัคซีน เพื่อคลายความวิตกกังวลของประชาชนที่จะรับบริการวัคซีนโควิด-๑๙

### ๔. สำนักงานประชาสัมพันธ์ มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๔.๑ สำนักงานแพทย์ สำนักงานอนามัย และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์แผนและเป้าหมายการให้บริการวัคซีนโควิด-๑๙ ของ กทม.ในระยะแรก รวมทั้งแนวทางการบริหารการฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ ในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้เป็นไปตามแผนและเป้าหมายที่กำหนด ตลอดจนการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการวัคซีนป้องกันโรคโควิด-๑๙ ผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นหลังการฉีดวัคซีน การติดตามผลหลังการฉีดวัคซีน และการเตรียมความพร้อมระบบบริการทางการแพทย์ของ กทม. ในการให้ความช่วยเหลือดูแล เพื่อลดความวิตกกังวลของประชาชน

๔.๒ สำนักงานอนามัย สำนักงานเขต และสำนักงานประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์กระตุ้นเตือน และขอความร่วมมือประชาชนในพื้นที่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันสุขลักษณะส่วนบุคคล (D-M-H-T-T) อย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะการใส่หน้ากากอนามัย หรือหน้ากากผ้าอย่างถูกวิธีเป็นประจำทุกวันและทุกช่วงเวลา เมื่ออยู่ในที่สาธารณะ หมั่นล้างมือ และรักษาระยะห่างระหว่างบุคคล เพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙

### ๕. ที่มาของข้อมูล

๕.๑ หนังสือพิมพ์ : เดลินิวส์, ไทยรัฐ, มติชน, ข่าวสด, ไทยโพสต์, แนวหน้า, กรุงเทพธุรกิจ

๕.๒ สื่อออนไลน์ : [www.dailynews.co.th](http://www.dailynews.co.th), [www.khaosod.co.th](http://www.khaosod.co.th), [www.thairath.co.th](http://www.thairath.co.th), [www.banmuang.co.th](http://www.banmuang.co.th), [www.komchadluek.net](http://www.komchadluek.net), [www.posttoday.com](http://www.posttoday.com), [www.matichon.co.th](http://www.matichon.co.th), [www.naewna.com](http://www.naewna.com), [www.thainews.prd.go.th](http://www.thainews.prd.go.th), [www.mgonline.com](http://www.mgonline.com), [www.mcot.net](http://www.mcot.net), [www.thansettakij.com](http://www.thansettakij.com), [www.newtv.co.th](http://www.newtv.co.th), [www.news.thaipbs.or.th](http://www.news.thaipbs.or.th), [www.nationtv.tv](http://www.nationtv.tv), [www.tnnthailand.com](http://www.tnnthailand.com), [www.js๑๐๐.com](http://www.js๑๐๐.com), [www.innnews.co.th](http://www.innnews.co.th), [www.pptvhd๓๖.com](http://www.pptvhd๓๖.com), [www.youtube.com](http://www.youtube.com), [www.today.line.me](http://www.today.line.me)