



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

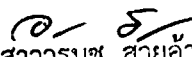
ที่ กท ๐๔๐๘/๑๑๘๖

วันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔ มาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาววรุณช สัยคำข้าว)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



กทพ. ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๔๓ ปีที่ ๓๐

ข่าวประจำวันจันทร์ที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๔

กทพ. ชี้แจง

- ❖ ฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ กลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ในกรุงเทพฯ ไปแล้วเกือบ ๖๐% เป็นไปตามแผนที่กำหนด
- ❖ แนะนำการปฏิบัติตัวหลังฉีดวัคซีน - กำชับสถานพยาบาลเตรียมพร้อมรองรับภาวะแพ้วัคซีน
- ❖ แจ้ง กพท.ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในเคหะชุมชนร่มเกล้าเรียบร้อยแล้ว
- ❖ จัดเก็บสายสื่อสารให้เป็นระเบียบป้องกันอันตรายในการสัญจร

❖ ฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ กลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ในกรุงเทพฯ ไปแล้วเกือบ ๖๐% เป็นไปตามแผนที่กำหนด
นายสุขสันต์ กิตติศุภกร ผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์ กทพ. กล่าวกรณีสื่อมวลชนตั้งข้อสังเกตกรุงเทพฯ ได้รับวัคซีนโควิด-๑๙ จำนวน ๓๓,๖๐๐ โดส สูงเป็นอันดับสองรองจากจังหวัดสมุทรสาคร แต่ข้อมูลจากกระทรวงสาธารณสุขระบุตั้งแต่วันที่ ๒๘ ก.พ. - ๓ มี.ค.๖๔ เพิ่งฉีดไปเพียง ๖๕๑ รายว่า ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริหารจัดการการให้วัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ กรุงเทพมหานคร ได้จัดสรรวัคซีนให้กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งสิ้น ๓๓,๖๐๐ โดส โดยกรุงเทพมหานครได้กำหนดกลุ่มเป้าหมายที่รับวัคซีนสัปดาห์แรกของเดือนมีนาคม จะเป็นบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขด้านหน้าทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งได้รับการจัดสรรวัคซีนจำนวน ๔,๕๘๘ โดส ประกอบด้วยโรงพยาบาลในสังกัดกรุงเทพมหานคร ๓ แห่ง โรงพยาบาลเอกชน ๑๓ แห่ง และศูนย์บริการสาธารณสุข ๗ แห่ง มีจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ที่ได้รับจัดสรร รวมทั้งสิ้น ๓,๕๓๓ ราย โดยเป็นบุคลากรทางการแพทย์สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน ๖๔๘ ราย ทั้งนี้ จากผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดตั้งแต่วันที่ ๑ - ๔ มี.ค. ๒๕๖๔ พบว่า โรงพยาบาลในพื้นที่เสี่ยง ๖ เขต ประกอบด้วย เขตบางขุนเทียน เขตบางบอน เขตหนองแขม เขตจอมทอง เขตบางแค และเขตภาษีเจริญ รวม ๑๖ แห่ง ได้บริการวัคซีนให้กลุ่มบุคลากรทางการแพทย์ในพื้นที่เสี่ยงไปแล้วทั้งสิ้น ๒,๐๑๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๐๙ โดยมีอัตราการเพิ่มขึ้น หรือต่อวันร้อยละ ๓๔.๕๗ ซึ่งเป็นไปตามแผนที่กำหนดโดยคณะกรรมการบริหารจัดการการให้วัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ กรุงเทพมหานคร ต่อจากนั้นสัปดาห์ที่ ๒ จะเป็นกลุ่มอาสาสมัครกรุงเทพมหานครและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมโรคโควิด-๑๙ ได้รับการจัดสรรวัคซีนจำนวน ๒,๓๑๒ โดส และสัปดาห์ที่ ๓ จะเป็นประชาชนที่มีโรคประจำตัวในกลุ่มโรคเรื้อรัง ๗ กลุ่มโรค ได้รับการจัดสรรวัคซีน จำนวน ๒๖,๑๐๐ โดส

ผู้อำนวยการสำนักงานการแพทย์ กล่าวเพิ่มเติมว่า จากการให้บริการพบปัญหาอุปสรรคส่วนใหญ่ เป็นเรื่องระบบการลงทะเบียนและการตรวจสอบสิทธิ์ผ่านระบบ ระบบ Line Official Account “หมอพร้อม” เนื่องจากข้อมูลในระบบยังไม่ครอบคลุมตามกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ขณะนี้อยู่ระหว่างการนำเข้าสู่ข้อมูลและพัฒนาโปรแกรมให้มีความสมบูรณ์ อย่างไรก็ตาม สำนักงานการแพทย์ได้ทดสอบและปรับปรุงระบบขั้นตอนการให้บริการวัคซีนโควิด-๑๙ พร้อมสาธิตการบริการฉีดวัคซีนให้กับโรงพยาบาลอื่น ๆ ทั้งในและนอกสังกัดที่โรงพยาบาลผู้สูงอายุบางขุนเทียน

เพื่อสร้างความ...

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการวัคซีนเป็นไปด้วยความถูกต้อง และปลอดภัยตามมาตรฐานทางการแพทย์และแนวทางที่กำหนดในทุกขั้นตอน โดยจากการทดสอบและสถิติขั้นตอนบริการวัคซีน ๗ ขั้นตอน พบว่าใช้เวลาเฉลี่ย ๓๗ นาที/ราย (รวมระยะเวลาพักสังเกตอาการ ๓๐ นาที) โดยกำหนดเป้าหมายในการให้บริการวัคซีนในโรงพยาบาล ๑๖ แห่ง ในพื้นที่เสี่ยง ๖ เขต/วัน อยู่ที่ ๔,๑๓๐ ราย เพื่อเตรียมพร้อมรองรับการให้บริการแก่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในสัปดาห์ต่อไป

นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กทม. กล่าวว่า จากการให้บริการวัคซีนของกรุงเทพมหานครในช่วงที่ผ่านมา ได้มีการปรับปรุงระบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ทำให้กระบวนการให้บริการมีความคล่องตัวมากขึ้น แต่ยังคงติดตามเพื่อพัฒนาต่อไป โดยสำนักอนามัยได้ประสานผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศในศูนย์บริการสาธารณสุขปรับปรุงระบบให้มีความพร้อมรองรับการให้บริการ รวมทั้งประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานแพทย์ กรมควบคุมโรค กรมการแพทย์ เพื่อติดตามการให้บริการวัคซีนอย่างต่อเนื่อง เพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่อาจเกิดขึ้น

* * * * *

❖ แนะนำการปฏิบัติตัวหลังฉีดวัคซีน - กำชับสถานพยาบาลเตรียมพร้อมรองรับภาวะแพ้วัคซีน

นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กทม. กล่าวกรณีศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (โควิด-๑๙) หรือ ศบค. สั่งการให้สาธารณสุขจังหวัดเตรียมพร้อมรับมือผลข้างเคียงหลังฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ หลังพบแพทย์หญิงแพ้วัคซีนรุนแรงว่า สำนักอนามัยได้กำชับสถานพยาบาลทุกแห่งของกรุงเทพมหานครให้เตรียมความพร้อมในการรักษาภาวะแพ้วัคซีนอย่างรุนแรง โดยเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับผลข้างเคียงหลังได้รับวัคซีนโควิด-๑๙ ได้แก่ ก่อนฉีดวัคซีนจะต้องคัดกรองอาการผิดปกติต่าง ๆ ที่ทำให้ฉีดวัคซีนไม่ได้ เช่น มีโรคประจำตัวที่ควบคุมอาการไม่ได้ มีภาวะเลือดออกผิดปกติ ได้รับยาต้านการแข็งตัวของเลือด มีประวัติแพ้วัคซีน แพียต่าง ๆ หากมีอาการผิดปกติดังกล่าวยังไม่สามารถรับวัคซีนได้ และหลังรับการฉีดวัคซีนต้องอยู่ในสถานพยาบาลที่ฉีดเพื่อสังเกตผลข้างเคียงหลังได้รับวัคซีน ๓๐ นาที ขณะเดียวกันได้ชี้แจงให้ประชาชนทราบถึงประโยชน์ของวัคซีน รวมถึงอาการหลังการรับวัคซีนที่รุนแรงแต่พบไม่บ่อย ได้แก่ มีผื่นขึ้นคล้ายลมพิษ หรือปากบวม หงายตาบวม หายใจไม่ออก อาเจียน ท้องเสียอย่างรุนแรง หรือมีอาการระบบไหลเวียนเลือด เช่น ความดันต่ำกว่าปกติ หากยังสังเกตอาการอยู่ในโรงพยาบาลต้องรีบแจ้งบุคลากรทางการแพทย์ หากมีอาการนอกโรงพยาบาล สามารถแจ้งได้ที่สายด่วนศูนย์เอร์ว่า้ม ๑๖๖๙ เพื่อรับไปรักษา ที่โรงพยาบาลอย่างรวดเร็ว

นายสุชสันต์ กิตติศุภกร ผู้อำนวยการสำนักการแพทย์ กทม. กล่าวว่า สำนักการแพทย์ได้เน้นย้ำให้บุคลากรที่ปฏิบัติหน้าที่ในการบริการวัคซีนโควิด-๑๙ ปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติในการให้บริการวัคซีนในประชาชนกลุ่มเสี่ยง และผู้สูงอายุอย่างเคร่งครัด เพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐาน และคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้รับวัคซีนสูงสุด โดยก่อนฉีดวัคซีนเจ้าหน้าที่จะซักประวัติและคัดกรองกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงตรวจสอบข้อห้ามฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ ตามแนวทางที่กำหนด ซึ่งหากพบว่ากลุ่มเป้าหมายมีภาวะดังกล่าว หรือมีอาการที่จำเป็นต้องให้แพทย์พิจารณาก่อนฉีดวัคซีน จะยังไม่ฉีดวัคซีน และให้เข้ารับคำแนะนำจากแพทย์ นอกจากนี้ ก่อนการให้วัคซีนเจ้าหน้าที่จะแจ้งผู้รับวัคซีนให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับโรคและวัคซีนโควิด-๑๙ ในเรื่องประโยชน์และความปลอดภัยของวัคซีน อาการข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นภายหลังรับวัคซีน รวมถึงแนวทางการปฏิบัติตนแก่ผู้มารับวัคซีน การสังเกตอาการและดูแลตนเองเบื้องต้น และให้เวลาแก่ผู้รับวัคซีนได้ตัดสินใจว่าจะเข้ารับการฉีดวัคซีนหรือไม่โดยสมัครใจ ขณะเดียวกันได้กำชับเจ้าหน้าที่ให้ฉีดวัคซีนตามขนาดและตำแหน่งที่กำหนดไว้ในข้อปฏิบัติและหลังจากฉีดวัคซีน จะทำทะเบียนการให้บริการและบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบและติดตามกลุ่มเป้าหมายให้มารับวัคซีนตามนัด รวมถึงแนะนำวิธีการลงทะเบียนในระบบ Line Official Account “หมอพร้อม” เพื่อทำแบบประเมินติดตามอาการหลังการฉีดวัคซีนในวันที่ ๑ วันที่ ๗ และวันที่ ๓๐ หลังจากรับวัคซีน และรับการแจ้งเตือน เพื่อฉีดวัคซีนเข็มที่ ๒ สำหรับผู้ที่ได้รับการฉีดวัคซีนโควิด-๑๙ ครบทั้ง ๒ เข็ม จะได้รับใบยืนยันการฉีดวัคซีน

โควิด-๑๙ ทางระบบ Line Official Account “หมอพร้อม” นอกจากนั้น ในจุดตรวจสอบก่อนกลับ เจ้าหน้าที่จะสอบถามอาการ ให้คำแนะนำและออกใบนัดการฉีดวัคซีนเข็มที่ ๒ พร้อมรับเอกสารคำแนะนำการปฏิบัติตัวหลังฉีดวัคซีน รวมทั้งประเมินการเฝ้าระวังและติดตามอาการไม่พึงประสงค์ของวัคซีนที่เกิดขึ้น เพื่อให้ประชาชนมั่นใจในความปลอดภัยและประสิทธิภาพของวัคซีนที่ได้รับ อย่างไรก็ตาม แม้จะได้รับการฉีดวัคซีนแล้ว ประชาชนยังคงต้องปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ และเข้าร่วมโปรแกรมคัดกรองตามที่ทางราชการกำหนดอย่างเคร่งครัด หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับวัคซีนควรปรึกษาแพทย์ หรือบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข หรือสายด่วนสุขภาพสำนักงานการแพทย์ ๑๖๔๖ ให้บริการตอบปัญหาสุขภาพตลอด ๒๔ ชั่วโมง

* * * * *

❖ **แจ้ง กปน.ซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างในเคหะชุมชนร่มเกล้าเรียบร้อยแล้ว**

นายธนະสิทธิ์ เมธพันธ์เมือง ผู้อำนวยการเขตลาดกระบัง กทม. กล่าวกรณีตรวจพบไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณเคหะชุมชนร่มเกล้า โซน ๓ มีสภาพชำรุดว่า สำนักงานเขตลาดกระบังได้ประสานแจ้งการไฟฟ้านครหลวงเขตลาดกระบัง ดำเนินการซ่อมแซมเรียบร้อยแล้ว สามารถใช้งานได้เป็นปกติ

* * * * *

❖ **จัดเก็บสายสื่อสารให้เป็นระเบียบป้องกันอันตรายในการสัญจร**

นางสาวปิยธิดา นิยม ผู้อำนวยการเขตคลองเตย กทม. กล่าวตามที่ได้รับแจ้งว่า บริเวณปากซอยสุขุมวิท ๓๖ ถนนสุขุมวิท มีสายสื่อสารห้อยต่ำ ไม่เป็นระเบียบ เกรงจะเป็นอันตรายต่อผู้สัญจร นั้น สำนักงานเขตคลองเตย ได้จัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายโยธาเข้าตรวจสอบ พร้อมดำเนินการจัดเก็บสายสื่อสารให้เป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับประชาชนที่สัญจรในบริเวณดังกล่าว

* * * * *

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร