



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.ก. (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๓๗๒๗ หรือโทร. ๑๔๕๘)

ที่ กท ๐๓๐๓/ ๓๒๕

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP)

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต และหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

ด้วยปลัดกรุงเทพมหานครได้เห็นชอบให้หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ดำเนินการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ตามข้อเสนอแนะของ ก.ก. และ อ.ก.ก. วิสามัญเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. ทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ให้จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) โดยเพิ่มประเด็นเรื่องภัยคุกคามทางไซเบอร์ หากภัยดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการทำงานและการให้บริการของหน่วยงาน กำหนดแผนฯ ให้ครอบคลุมกับภัยคุกคามแต่ละประเภทตามสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การสร้างความปลอดภัยในการทำงานด้านสาธารณสุข ฝึกซ้อมและดำเนินการตามแผนฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งระบุหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของหน่วยงาน และติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนฯ

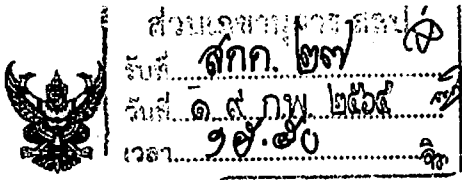
๒. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้ออกแบบแผนการ (Scenario) เพื่อรับมือกับสภาวะวิกฤติในภาพรวมให้เหมาะสมกับบริบทของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งจัดทำแผนฝึกซ้อมในภาพรวมกรณีที่ภัยนั้นส่งผลกระทบต่อหลายหน่วยงาน โดยดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภัยแต่ละประเภท รวมทั้งสร้างความเข้าใจ ความตระหนักรู้ และความร่วมมือในการจัดทำแผนฯ และการฝึกซ้อมเพื่อรับมือกับภัยประเภทต่าง ๆ

๓. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ให้กำหนดมาตรการเพื่อให้กรุงเทพมหานครมีความปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมทั้งจัดทำโปรแกรมเพื่อบันทึกข้อมูลในการจัดทำแผนฯ และผลของการนำแผนฯ ไปปฏิบัติ

รายละเอียดตามหนังสือสำนักงาน ก.ก. ที่ กท ๐๓๐๓/๒๗๗ ลงวันที่ ๑๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ (เอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ

(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.



ส่วนราชการ ก.ก. ๒๓
 วันที่ ๑๙ ก.พ. ๒๕๖๕
 เวลา ๑๗.๕๐

บันทึกข้อความ

รองปลัดกรุงเทพมหานคร
 สังกัด ๕๕
 วันที่ ๑๙ ก.พ. ๒๕๖๕
 เวลา ๐๙.๐๐

ส่วนราชการ สำนักงาน ก.ก. (กองพัฒนาระบบราชการกรุงเทพมหานคร โทร. ๐ ๒๒๒๖ ๓๗๒๗ หรือโทร. ๐๔๕๕)

ที่ กท ๐๓๐๗/ ๒๗๗

วันที่ ๑๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง การจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP)

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

ต้นเรื่อง

๑. ปลัดกรุงเทพมหานครได้สั่งการให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ให้สอดคล้องกับภารกิจ และเป็นไปตามแนวทางแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ของกรุงเทพมหานคร และให้ส่งแผนฯ ให้สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยภายในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕ รายละเอียดตามหนังสือกรุงเทพมหานคร ที่ กท ๑๘๐๒/๙๔๘ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓

๒. เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเกิดความต่อเนื่องและอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนและผู้รับบริการ อ.ก.ก. วิสามัญเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร จึงมีข้อเสนอแนะในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๔ ให้กรุงเทพมหานครควรมีการจัดทำแผนสำรองเพื่อรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน สร้างความปลอดภัยในสถานที่ทำงานให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง และสร้างทักษะให้ผู้บริหารสามารถบริหารงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อสามารถขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ สำนักงาน ก.ก. ได้รายงานข้อเสนอแนะของ อ.ก.ก. วิสามัญเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ฯ ให้ ก.ก. ทราบในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๔ ซึ่ง ก.ก. มีข้อสังเกตให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปเทียบเคียงข้อมูลกับหลักเกณฑ์การสร้างความปลอดภัยในการทำงานด้านสาธารณสุข

ข้อเท็จจริง สำนักงาน ก.ก. ได้นำเสนอกรอบแนวทางการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ที่สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกำหนดเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) ของหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ต่อ อ.ก.ก. วิสามัญเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ซึ่ง อ.ก.ก. วิสามัญเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ฯ ได้มีข้อเสนอแนะเพื่อให้การจัดทำแผนฯ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ อ.ก.ก.ฯ ไปดำเนินการให้เหมาะสมต่อไป ดังนี้

๑. สถานการณ์หรือเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ส่งผลกระทบต่อแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติควรเพิ่มประเด็นเรื่องภัยคุกคามทางไซเบอร์ เนื่องจากหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยเฉพาะสำนักงานเขตมีฐานข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลของประชาชน และหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านสารสนเทศควรกำหนดมาตรการเพื่อให้กรุงเทพมหานครมีความปลอดภัยทางไซเบอร์ สามารถรักษา ความลับ ความสมบูรณ์ และความพร้อมใช้งานของข้อมูลในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร

๒. การกำหนดแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติระดับหน่วยงาน ควรกำหนดให้ครอบคลุมภัยคุกคามแต่ละประเภทซึ่งต้องมีวิธีการรับมือที่ต่างกันตามสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

๓. เมื่อจัดทำ...

๓. เมื่อจัดทำแผนฯ แล้วเสร็จ หน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครต้องฝึกซ้อมและดำเนินการตามแผนฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยฝึกซ้อมร่วมกับสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยหรือหน่วยงานหลักที่เป็นผู้จัดการภัยคุกคามด้านต่าง ๆ และสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการออกแบบแผนการ (Scenario) ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงาน รวมทั้งจัดทำแผนฝึกซ้อมในภาพรวม กรณีที่ภัยนั้นส่งผลกระทบต่อหลายหน่วยงาน โดยดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภัยแต่ละประเภทด้วย เช่น โรคระบาดเกี่ยวข้องกับสำนักอนามัย อุทกภัยเกี่ยวข้องกับสำนักการระบายน้ำและสำนักการโยธา ภัยคุกคามทางไซเบอร์เกี่ยวข้องกับสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล เป็นต้น

๔. ในการจัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤตระดับหน่วยงาน ควรระบุหน้าที่ความรับผิดชอบหลักของหน่วยงาน และติดตามประเมินผลว่าเมื่อมีภัยคุกคามแต่ละประเภทเกิดขึ้น แนวทางในการรับมือกับภัยที่กำหนดไว้สามารถใช้งานจริงได้มากน้อยเพียงใด และหากไม่สามารถรับมือกับภัยได้ โครงสร้างอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน นั้น ๆ ได้รับผลกระทบหรือไม่ อย่างไร และต้องปรับปรุงอย่างไร

๕. การขับเคลื่อนแผนฯ ให้ประสบความสำเร็จ จะต้องอาศัยภาวะผู้นำของผู้บริหาร และการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นควรมีการเชิญผู้นำที่ประสบความสำเร็จในการรับมือกับภัยด้านต่าง ๆ มาชี้แจงแก่หน่วยงาน หรือใช้สื่อผสม (Multimedia) ในการให้ความรู้แก่หน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจ ความตระหนักรู้ และความร่วมมือในการจัดทำแผนฯ และการฝึกซ้อมเพื่อรับมือกับภัยประเภทต่าง ๆ

๖. เพื่อให้การจัดทำแผนฯ ระดับหน่วยงานและการนำแผนฯ ไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ ควรมีการจัดทำโปรแกรมเพื่อให้หน่วยงานบันทึกข้อมูลในการจัดทำแผนฯ และผลของการนำแผนฯ ไปปฏิบัติ ซึ่งจะช่วยลดภาระในการจัดพิมพ์แผนฯ และมีความรวดเร็วในการประมวลผลการดำเนินการตามแผนฯ อีกทั้งยังส่งผลให้การประเมินความสำเร็จของแผนฯ ซึ่งเป็นหน้าที่ของสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็ว สามารถนำข้อมูลที่ได้มากำหนดแนวทางในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร ต่อไป รวมทั้งส่งต่อข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว เช่น หากจำเป็นต้องมีการเพิ่มทักษะให้แก่ ผู้ปฏิบัติงานเพื่อรับมือกับภัยด้านต่าง ๆ สถาบันพัฒนาข้าราชการกรุงเทพมหานครจะสามารถออกแบบ หลักสูตรได้ตรงกับความต้องการของหน่วยงาน เป็นต้น

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ สำนักงาน ก.ก. พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การจัดทำ แผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เห็นควรมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของ ก.ก. และ อ.ก.ก. วิสามัญเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ดังนี้

๑. ทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานคร ให้จัดทำแผนบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤติ (Business Continuity Plan : BCP) โดยเพิ่มประเด็นเรื่องภัยคุกคามทางไซเบอร์ หากภัยดังกล่าวส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยงาน กำหนดแผนฯ ให้ครอบคลุมกับภัยคุกคามแต่ละประเภท ตามสภาวะแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การสร้างความปลอดภัยในการทำงาน ด้านสาธารณสุข ฝึกซ้อมและดำเนินการตามแผนฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งระบุหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก ของหน่วยงาน และติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนฯ

๒. สำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ให้ออกแบบแผนการ (Scenario) เพื่อรับมือกับ
สภาวะวิกฤติในภาพรวมให้เหมาะสมกับบริบทของกรุงเทพมหานคร รวมทั้งจัดทำแผนฝึกซ้อมในภาพรวม
กรณีที่ภัยนั้นส่งผลกระทบต่อหลายหน่วยงาน โดยดำเนินการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับภัยแต่ละ
ประเภท รวมทั้งสร้างความเข้าใจ ความตระหนักรู้ และความร่วมมือในการจัดทำแผนฯ และการฝึกซ้อม
เพื่อรับมือกับภัยประเภทต่าง ๆ

๓. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล ให้กำหนดมาตรการเพื่อให้กรุงเทพมหานครมีความ
ปลอดภัยทางไซเบอร์ รวมทั้งจัดทำโปรแกรมเพื่อบันทึกข้อมูลในการจัดทำแผนฯ และผลของการนำแผนฯ
ไปปฏิบัติ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบสำนักงาน ก.ก. จักได้ดำเนินการในส่วนที่
เกี่ยวข้องต่อไป

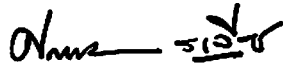


(นายณัฐพงศ์ ดิษยบุตร)
หัวหน้าสำนักงาน ก.ก.



(นางวันทนีย์ วัฒนนะ)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
๑๙ ก.พ. ๒๕๖๕

- เห็นชอบตามที่ สกก. และ รป.กทม.
เสนอ



(นางศิลปสวย ระวีแสงสุรย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๓ ก.พ. ๖๕