



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๑๐๑๐

วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ซีแจ้งข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ซีแจ้งข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มาเพื่อโปรดทราบ

ส.ค.ส.

(นางสิริกาญจน์ สุวณิชย์)

ผู้อำนวยการส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



กทญ. - ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๓๗ ปีที่ ๓๐

ข่าวประจำวันพฤหัสบดีที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

กทญ. ชี้แจง

- ❖ พัฒนาช่องทางการสื่อสารรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานใน รร.สังกัด กทม.
- ❖ ประสานรูกขกรพิจารณาแก้ไขปัญหารากต้นไม่กีดขวางทางเท้า
- ❖ เยี่ยมบ้านผู้ขอรับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสงเคราะห์ - ผู้สูงอายุที่ไม่มีคนดูแล

❖ พัฒนาช่องทางการสื่อสารรองรับการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานใน รร.สังกัด กทม.

นายเกรียงไกร จงเจริญ ผู้อำนวยการสำนักการศึกษา กทม. กล่าวถึงการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนสังกัด กทม. แบบผสมผสาน ให้สอดคล้องกับแนวทางป้องกันควบคุมการแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ที่ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (ศบค.) กำหนดว่า สำนักการศึกษาได้มีหนังสือแจ้งแนวทางการจัดการเรียนรู้ของโรงเรียนสังกัด กทม. ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโควิด-๑๙ เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้ปกครองและนักเรียนในโรงเรียนสังกัด กทม. เกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนแบบผสมผสาน รวมทั้งแนวทางส่งเสริมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับการเรียนในวิถีใหม่ (New Normal) ประกอบด้วย การปรับปรุงและพัฒนาช่องทางการสื่อสารกับผู้เรียนและผู้ปกครอง ได้แก่ เว็บไซต์ของโรงเรียน อีเมล แอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น ไลน์ เฟซบุ๊ก หรือโทรศัพท์ เพื่อช่วยให้การติดต่อสื่อสารดำเนินไปอย่างรวดเร็ว รวมทั้งจัดให้มีไลน์กลุ่ม (Group Line) ของแต่ละห้องเรียน/รายวิชา เพื่อติดตามผลการเรียนรู้ของนักเรียน ขณะเดียวกันได้ปรับปรุงข้อมูลและประชาสัมพันธ์สื่อการเรียนรู้ เช่น คลิปวิดีโอ บทเรียนออนไลน์ สื่อออนไลน์ต่าง ๆ ตารางการเรียนการสอนผ่าน DLTV หรือไฟล์เอกสารต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองและนักเรียนดาวน์โหลดเพิ่มเติม แล้วนำไปศึกษาด้วยตนเอง โดยโรงเรียนจัดทำคู่มือแนะนำวิธีการใช้ที่ชัดเจน เข้าใจง่าย นอกจากนี้ ยังได้จัดให้มีผู้รับผิดชอบการชี้แจง หรือตอบข้อซักถามแก่ผู้ปกครองและนักเรียน โดยโรงเรียนจะแจ้งให้ผู้ปกครองทราบว่าผู้ใดเป็นผู้ได้รับมอบหมายให้ติดต่อสื่อสารกับนักเรียน หรือผู้ปกครอง ในกรณีที่มีความจำเป็น ตลอดจนลงพื้นที่เยี่ยมบ้านในกรณีที่จำเป็นเร่งด่วน เพื่อให้ความช่วยเหลืออย่างทันท่วงที เช่น กรณีเด็กที่มีความต้องการพิเศษ เด็กที่ไม่มีอุปกรณ์สำหรับการเรียนออนไลน์ เป็นต้น

❖ ประสาน ...

❖ **ประสานรุกรขกรพิจารณาแก้ไขปัญหารากต้นไม้กีดขวางทางเท้า**

นายเรืองเดช พงษ์จันทร์โอ ผู้อำนวยการเขตพระโขนง กทม. กล่าวกรณีมีผู้ร้องเรียนรากต้นไม้บริเวณริมทางเดินเข้าหน้าปากซอยปทุมวิถี ๒๔ สุขุมวิท ๑๐๑ ขึ้นกีดขวางทางสัญจรว่า สำนักงานเขตพระโขนงได้จัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายรักษาความสะอาดและสวนสาธารณะ ตรวจสอบต้นไม้บริเวณดังกล่าว พบต้นจามจุรีขนาดใหญ่ ซึ่งเป็นต้นไม้ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติ โคนต้นและรากของต้นไม้เจริญเติบโตกีดขวางทางเท้า อีกทั้งเห็นว่าหากตัด หรือบั่นทอนรากในส่วนที่กีดขวางทางเท้า อาจก่อให้เกิดผลกระทบต่อระบบโครงสร้างรากและลำต้น รวมถึงต้นไม้อาจชะงักการเจริญเติบโต หรือยืนต้นตายและเสี่ยงต่อการโค่นล้ม จึงได้ทำหนังสือประสานสำนักสิ่งแวดล้อม เพื่อขอความอนุเคราะห์จัดส่งเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญด้านต้นไม้ หรือรุกรขกร ร่วมลงพื้นที่พิจารณาแก้ไขปัญหาดังกล่าวตามความเหมาะสม

❖ **เยี่ยมบ้านผู้ขอรับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสงเคราะห์ - ผู้สูงอายุที่ไม่มีคนดูแล**

นายไพโรจน์ จันทร์อด ผู้อำนวยการเขตมีนบุรี กทม. เปิดเผยในการลงพื้นที่เยี่ยมบ้านผู้ขอรับความช่วยเหลือด้านทุนการศึกษา ด้านการรักษาพยาบาลและด้านทุนประกอบอาชีพในพื้นที่เขตมีนบุรีว่า สำนักงานเขตมีนบุรีได้จัดเจ้าหน้าที่ฝ่ายพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ตรวจสอบข้อเท็จจริงด้านสภาพความเป็นอยู่ ด้านอาชีพรายได้ และประสานสำนักพัฒนาสังคม พิจารณาให้การสงเคราะห์ช่วยเหลือ นอกจากนี้ ยังได้ร่วมกับศูนย์บริการสาธารณสุข ๔๓ มีนบุรี ลงพื้นที่เยี่ยมบ้านผู้สูงอายุที่อยู่คนเดียว ไม่มีคนดูแล เพื่อให้การช่วยเหลือ ซึ่งที่พักอาศัยในหมู่บ้านปรีชา ๙ ซอยรามคำแหง ๑๘๖ ถนนรามคำแหง จากการประเมินเบื้องต้นคาดว่าอยู่ในกลุ่มผู้ป่วยจิตเวช ศูนย์บริการสาธารณสุข ๔๓ มีนบุรี จะทำหนังสือส่งตัว เพื่อส่งไปรักษาที่โรงพยาบาลตามสิทธิ์ของผู้สูงอายุ และให้การช่วยเหลือด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อไป

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร