



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๙๗๓

วันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑- ๕

(นางสาวรณช สหายคำข้าว)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

ประจำวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
ตั้งคำถามการเรียกร้องสิทธิพื้นฐานจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ	<p>www.facebook.com/PoetryofBitch</p> <p>https://www.facebook.com/๑๐๙๓๒๒๒๘๔๐๘๘๐๙๔๘/posts/๑๘๒๗๗๕๑๒๘๐๗๖๑๔๓๐/</p> <p>www.facebook.com/Drama-Addict</p> <p>https://www.facebook.com/๑๔๑๑๐๘๖๑๓๒๙๐/posts/๑๐๑๕๙๕๓๒๒๓๕๖๔๘๒๙๑/</p>	<p>๓๕,๐๐๐ likes</p> <p>๕,๒๐๐ shares</p> <p>๑,๑๐๐ comments</p> <p>๓๗,๐๐๐ engage count</p> <p>๑๓,๐๐๐ likes</p> <p>๖๔๕ share</p> <p>๕๑๔ comments</p> <p>๑๔,๐๐๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นด้วยกรณี 'ตึก' เจษฎาภรณ์ ผลดี นักแสดงและพิธีกร ทวิตข้อความในทวิตเตอร์ส่วนตัว @tik_pholdee ระบุ "เรารู้สึกอย่างไรกันบ้างครับที่จะต้องคอยมาสอดส่องเรียกร้องสิทธิพื้นฐานกับผู้มีหน้าที่โดยตรง สวัสดิภาพที่ดีกับบรรยากาศที่ดีย่อมน่าจะได้รับก่อนสิ่งใด ขอขอบคุณเจ้าของเพจนะครับ #ทางเท้า #ฟุตบอลไทย" นั้น ขอขอบคุณที่ออกมาพูดแทนประชาชน ซึ่งสะท้อนถึงการบริหารงานของหน่วยงานที่รับผิดชอบ ระบบการบริหารงานราชการที่ยังทำงานแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า ไม่มีการวางแผนจัดการอย่างเป็นระบบ โดยบริหารงานจากสื่อออนไลน์ ต้องรอให้เพจ หรือประชาชนแจ้งเข้ามาก่อนจึงจะดำเนินการแก้ไข ทั้งที่เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตของประชาชน</p> <p>- ร้อยละ ๔ ของผู้แสดงความคิดเห็นตั้งข้อสังเกตทางเท้าที่เดินได้อย่างสะดวกและปลอดภัยถือเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานที่ประชาชนพึงได้รับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงควรตรวจสอบ บำรุงรักษา และซ่อมแซมทางเท้าที่ชำรุดในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ</p> <p>- ร้อยละ ๙๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าสภาพทางเท้าในกรุงเทพฯ เข้าขั้นวิกฤตและเป็นปัญหาที่สะสมมานาน แต่ยังไม่ได้รับการแก้ไข สะท้อนการทำงานของหน่วยงานราชการที่ไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพชีวิตของประชาชน รวมถึงการทำงานที่ไม่ได้มาตรฐานและขาดการบูรณาการทำงานร่วมกันของหน่วยงานสาธารณสุขภาค</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>- ร้อยละ ๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรตรวจตราและแก้ไขปัญหาทางเท้าในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงประสานหน่วยงานสาธารณสุขปโภควางแผนการทำงานร่วมกันในการก่อสร้างบนทางเท้าและผิวจราจร เพื่อลดผลกระทบต่อประชาชน</p>
<p><u>ข้อเสนอแนะ</u> สำนักการโยธา สำนักการระบายน้ำ และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์มาตรการเชิงรุกในการตรวจสอบและดำเนินการซ่อมแซมทางเท้าและท่อระบายน้ำที่ชำรุดในพื้นที่กรุงเทพฯ เนื่องจากเป็นปัญหาที่มีการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกรุงเทพมหานคร ตลอดจนการประสานหน่วยงานสาธารณสุขปโภควางแผนการทำงานที่มีการก่อสร้างบนทางเท้าและผิวจราจร รวมถึงการเพิ่มความเข้มงวดตรวจสอบมาตรการความปลอดภัยขณะก่อสร้าง เพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับประชาชนที่สัญจรไปมา</p>			