



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๙๕๑

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวรณช สวยคำข้าว)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
ข้อวิจารณ์ปัญหาขยะ ในคลองในชุมชนย่าน คลองเตย	www.facebook.com /Drama-addict https://www.facebook.com/story.php?story_fbid=๑๐๑๕๙๕๓๐๓๒๙๙๖๘๒๙๑&id=๑๔๑๑๐๘๖๑๓๒๙๐	๙,๙๐๐ likes ๓๔๒ shares ๑,๔๐๐ comments ๑๐,๐๐๐ engage count	- ร้อยละ ๖๖ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีเพจ Drama-addict โพสต์ภาพและข้อความระบุชาวบ้านแถวคลองเตยฝากมา คลองในชุมชนเต็มไปด้วยขยะ น้ำเน่าเหม็นและเป็นที่มาของยุงลาย โดยสภาพคลองในชุมชนคลองเตยเมื่อ ๒๐ ปีที่ผ่านมาปัจจุบันยังมีสภาพเช่นนี้ ไม่มีอะไรเปลี่ยนแปลง นั้น ปัญหาดังกล่าวเกิดจากคนในชุมชนที่มีบ้านเรือนริมคลองทิ้งขยะและสิ่งปฏิกูล รวมถึงปล่อยน้ำเสียลงคลอง แม้เจ้าหน้าที่เขตจะมาจัดเก็บไม่นานก็จะมีขยะกลับมาอีก หากคนในชุมชนไม่ช่วยกันดูแล - ร้อยละ ๓๔ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องศึกษาถึงสาเหตุของปัญหาการทิ้งขยะในคูคลอง หากเกิดจากความมั่งงายก็ต้องบังคับใช้กฎหมายจับปรับอย่างเข้มงวดจริงจัง แต่หากมาจากระบบจัดการของชุมชนไม่เอื้ออำนวย เช่น การเข้าถึงสถานที่ทิ้งขยะอย่างเหมาะสมภาครัฐก็ต้องเข้ามาช่วยจัดบริการเพื่อสนับสนุนและแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมทั้งรณรงค์ทิ้งขยะให้เป็นที่และคัดแยกขยะจากครัวเรือน ขณะเดียวกันต้องเข้มงวดโรงงาน โรงแรม ตลาด และสถานประกอบการในพื้นที่ไม่ปล่อยน้ำเสียลงคูคลองโดยตรง ควบคู่กับการจัดระเบียบสิ่งปลูกสร้างที่รุกล้ำพื้นที่คูคลอง

ข้อเสนอแนะ สำนักงานระบายน้ำ สำนักงานเขตคลองเตย และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ภาคเอกชน สถานประกอบการ และชุมชนในคลองเตยในการจัดการขยะในชุมชนและคูคลองพื้นที่เขตคลองเตย รวมทั้งการตรวจสอบระบบระบายน้ำในชุมชนและแผนขุดลอกทำความสะอาดคูคลองในเขตคลองเตยเพื่อแก้ไขปัญหาที่ท่วมขังในพื้นที่ ตลอดจนการรณรงค์สร้างความตระหนักของประชาชนและสถานประกอบการในพื้นที่ในการไม่ทิ้งขยะ สิ่งปฏิกูล และปล่อยน้ำเสียลงคูคลองในพื้นที่ การคัดแยกขยะและจัดจุดทิ้งขยะที่เหมาะสม ควบคู่กับการบังคับใช้กฎหมายกับผู้ฝ่าฝืนอย่างเข้มงวด