



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๗๓๓

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเยาวลักษณ์ พิมพ์นิตย์)

ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารองค์กร

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์  
 ประจำวันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
ข้อวิจารณ์กรณีเกิดเหตุ ถนนมหาราชทรุดตัว เป็นหลุมขนาดใหญ่	www.facebook.com /Drama-addict https://www.facebook.com/๑๔๑๑๐๘๖๑๓๒๙๐/posts/๑๐๑๕๙๔๙๓๒๙๐๑๑๘๒๙๑/?_rdc=๒&_rdr	๖,๒๐๐ likes ๑,๐๐๐ shares ๑,๑๐๐ comments ๘,๕๐๐ engage count	<p>- ร้อยละ ๙๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีเมื่อเวลา ๒๑.๓๐ น.ของวันที่ ๘ ก.พ.๖๔ เกิดเหตุพื้นถนนทรุดตัวเป็นหลุมขนาดใหญ่ บริเวณหน้าราชนาวิสโมสร ถนนมหาราช แขวงพระบรมมหาราชวัง เบื้องต้นสาเหตุที่ถนนทรุดตัวได้รับความเสียหายเนื่องจากขณะนั้นการไฟฟ้านครหลวงอยู่ระหว่างดำเนินโครงการย้ายสายไฟฟ้าลงใต้ดิน เจ้าหน้าที่จึงเร่งแก้ไขด้วยการนำอุปกรณ์และเครื่องมือมาถมบริเวณที่ทรุด ก่อนนำแผ่นเหล็กมาปิดไว้และสามารถเปิดการจราจรได้ตามปกติก่อนรุ่งเช้าของวันที่ ๙ ก.พ.๖๔ นั้น ถนนหลายสายในกรุงเทพฯ มีการขุดเจาะและนำแผ่นเหล็กมาปิดทับไว้ชั่วคราวรวมทั้งยังเกิดการทรุดตัวบ่อยครั้ง ซึ่งอาจเกิดอุบัติเหตุกับผู้ใช้รถใช้ถนน สะท้อนถึงคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยของประชาชนในกรุงเทพฯ</p> <p>- ร้อยละ ๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตกรณีเกิดเหตุถนนมหาราชบริเวณหน้าราชนาวิสโมสรทรุดตัวเกี่ยวข้องกับโครงการก่อสร้างอุโมงค์ทางเดินลอดถนนมหาราชและถนนหน้าพระลานหรือไม่ รวมทั้งควรตรวจสอบในบริเวณใกล้เคียงด้วย นอกจากนี้ กทม.และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรร่วมกันพิจารณาถึงสาเหตุที่เกิดถนนทรุดในหลายพื้นที่ เพื่อวางแผนป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว</p>
	www.facebook.com /PPTVHD๓๖ https://www.facebook.com/story.php?story_	๗,๐๐๐ likes ๒๕๑ shares ๑,๓๐๐ comments	- ร้อยละ ๗๓ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ปัญหาถนนทรุด ทางเท้าชำรุด ไฟฟ้าไม่สว่างเป็นปัญหาของกรุงเทพฯ ที่ยังแก้ไขไม่สำเร็จ ทั้งที่เป็นเรื่องพื้นฐานของเมือง

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
	fbid=๕๕๔๔๖๙๓๙๙๕ ๕๕๘๓๓๔&id=๖๑๗๖๒ ๐๔๙๔๙๒๒๔๐๐	๘,๓๐๐ engage count	- ร้อยละ ๒๗ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีดังกล่าวเกิดจากธรรมชาติ หรือการก่อสร้าง เนื่องจากบริเวณนั้นยังมีโครงการก่อสร้างอุโมงค์ ทางเดินลอดถนนมหาราชและถนนหน้าพระลาน

**ข้อเสนอแนะ** สำนักงานโยธา สำนักงานเขตพระนคร และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าการตรวจสอบ  
สาเหตุและแก้ไขพื้นถนนทรุดบริเวณหน้าราชนาวิสิมสร ถนนมหาราช รวมทั้งการสำรวจพื้นผิวถนนในบริเวณใกล้เคียง  
เพื่อป้องกันการเกิดเหตุถนนทรุดตัว รวมถึงกรณีที่มีการตั้งข้อสังเกตอาจเกี่ยวข้องกับโครงการก่อสร้างอุโมงค์ทางเดินลอดถนน  
มหาราชและถนนหน้าพระลาน ตลอดจนการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการศึกษาและวิเคราะห์ถึงสาเหตุการเกิดถนน  
ทรุดตัวในกรุงเทพฯ หลายพื้นที่ เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยของประชาชน  
ในการสัญจร