



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๖๔๗

วันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มาเพื่อโปรดทราบ

๑๐ - ๘

(นางสาวรณช สวยคำข้าว)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



# กทพ. ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์  
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๒๔ ปีที่ ๓๐

ข่าวประจำวันศุกร์ที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

## กทพ. ชี้แจง

- ❖ สำรองติดตั้งประปาหัวแดงเพิ่มเติม - ประสาน สน.แก้ไขปัญหารถจอดกีดขวางในซอยสายลม
- ❖ บริหารจัดการประตुरบายน้ำป้องกันปัญหาน้ำเค็ม - แนะนำบริโภคน้ำประปาสชาติกร่อย ป้องกันผลกระทบต่อสุขภาพ

### ❖ สำรองติดตั้งประปาหัวแดงเพิ่มเติม - ประสาน สน.แก้ไขปัญหารถจอดกีดขวางในซอยสายลม

นางเบญญา อินทรวงศ์โชติ ผู้อำนวยการเขตพญาไท กทม. กล่าวกรณีสื่อมวลชน ระบุจากเหตุเพลิงไหม้ในซอยพลโยธิน ๘ (ซอยสายลม) เขตพญาไท พบปัญหารถดับเพลิงไม่สามารถเข้าไปดับเพลิงได้ เนื่องจากมีรถของผู้พักอาศัยในคอนโดมิเนียมใกล้เคียงจอดกีดขวาง อีกทั้งถนนในซอยดังกล่าวยังไม่มีติดตั้งประปาหัวแดงที่ใช้สำหรับดับเพลิงว่าหลังจากเกิดเหตุเพลิงไหม้บ้านเรือนประชาชนในซอยสายลม ๒ (พลโยธิน ๘) สำนักงานเขตพญาไท ได้มีหนังสือประสานสำนักงานประปานครหลวง สาขาพญาไท ขอให้ติดตั้งประปาหัวแดง เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนและป้องกันการเกิดอัคคีภัย ซึ่งสำนักงานประปาฯ ได้มีหนังสือแจ้งว่า บริเวณซอยสายลม ๒ มีหัวดับเพลิงที่อยู่ใกล้จุดเกิดเหตุ ๓ จุด โดยมีระยะห่างประมาณ ๑๓๐ เมตร ประกอบกับภายในรัศมี ๕๐๐ เมตร จากจุดที่เกิดเหตุมีหัวดับเพลิงในบริเวณดังกล่าว ๑๗ จุด และสามารถใช้งานได้ ทั้งนี้ สำนักงานเขตพญาไท ได้ประสานสถานีดับเพลิงพลโยธินร่วมตรวจสอบเบื้องต้น พบการติดตั้งประปาหัวแดงบางจุดไม่สามารถใช้งานได้ จึงขอให้เจ้าหน้าที่จากสำนักงานประปาฯ สถานีดับเพลิงพลโยธิน และเจ้าหน้าที่เขตพญาไท ร่วมลงพื้นที่ตรวจสอบ พบประปาหัวแดงชำรุด ๑ จุด และต้องแก้ไขเพิ่มเติมอีก ๑ จุด ซึ่งเจ้าหน้าที่จากสำนักงานประปาฯ รับจะดำเนินการแก้ไขโดยด่วน รวมทั้งได้พิจารณาร่วมกันว่า ควรติดตั้งเพิ่มเติมบริเวณหน้าบ้านเลขที่ ๔๘ ซอยสายลม ๒ ซึ่งเจ้าของบ้านอนุญาตให้ใช้ที่สาธารณะริมรั้วบ้านของตนเองติดตั้งเพิ่มเติมได้ โดยเจ้าหน้าที่จากสำนักงานประปาฯ จะพิจารณาดำเนินการต่อไป

ผู้อำนวยการเขตพญาไท กล่าวเพิ่มเติมถึงกรณีรถจอดกีดขวางในซอยสายลมว่า ได้ตรวจสอบพบในวันเกิดเหตุเพลิงไหม้ มีรถยนต์ส่วนบุคคลจอดริมถนนซอยตลอดแนว ทำให้รถดับเพลิงเข้าไปถึงจุดเกิดเหตุได้ไม่สะดวก อีกทั้งถนนซอยดังกล่าวไม่มีป้ายห้ามจอดรถยนต์ จึงประสานสถานีตำรวจนครบาลบางซื่อ เพื่อพิจารณาออกข้อบังคับเจ้าพนักงานจราจรให้จอดรถยนต์สลั้ววันและกวาดขนวี้นยจราจร เพื่อมิให้เกิดปัญหาในการเข้าถึงจุดเกิดเหตุของรถดับเพลิง

พ.ต.ท. สมเกียรติ นนทแก้ว ผู้อำนวยการสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กทม. กล่าวถึงการสำรวจและติดตั้งประปาหัวแดงในพื้นที่กรุงเทพฯ พร้อมทั้งตรวจสอบความพร้อมในการใช้งานประปาหัวแดงว่า ที่ผ่านมาสำนักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้มอบหมายให้สถานีดับเพลิงและกู้ภัยทุกแห่งสำรวจตรวจสอบความพร้อมการใช้งานของประปาหัวแดงอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากเหตุเพลิงไหม้และความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ทั้งนี้ ประชาชนที่พบเหตุเพลิงไหม้ หรือเหตุสาธารณภัยสามารถแจ้งมายังศูนย์วิทยุพระราม สายด่วน ๑๙๙ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

\*\*\*\*\*

❖ บริหาร ...

❖ **บริหารจัดการประตุน้ำป้องกันปัญหาน้ำเค็ม - แนวเสียดริโชนน้ำประปาประชาตากรอยป้องกันผลกระทบสุขภาพ**

นายณรงค์ เรืองศรี ผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ กทม. กล่าวกรณีมีการเสนอข่าวสถานการณ์ภัยแล้งในปี ๒๕๖๔ ส่งผลให้น้ำประปาในพื้นที่ฝั่งตะวันออกของแม่น้ำเจ้าพระยามีรสชาติเปลี่ยนแปลงไปในบางช่วงเวลา ซึ่งน้ำประปายังสามารถอุปโภคบริโภคได้ ยกเว้นกลุ่มผู้สูงอายุ ผู้ที่มีโรคประจำตัว รวมทั้งผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงว่า ในพื้นที่กรุงเทพฯ บางส่วนได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ภัยแล้ง ทำให้เกิดปัญหาน้ำต้นทุนที่ระบายลงสู่น้ำเจ้าพระยามีปริมาณน้อย เกิดภาวะน้ำเค็มหนุนขึ้นสูง ส่งผลกระทบต่อการผลิตน้ำประปา กรุงเทพมหานครจึงประชุมหารือร่วมกับกรมชลประทาน การประปานครหลวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมมือป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าว โดยได้วางแผนดำเนินการระบายน้ำเพื่อระแทกคลื่นน้ำเค็ม (Water Hammer of Chao Phraya River Flow Operation) ซึ่งจะช่วยดันมวลน้ำเค็ม ไม่ให้รุกสูงขึ้นมาในลำน้ำเจ้าพระยา จนส่งผลกระทบต่อการผลิตน้ำประปา สำนักการระบายน้ำจะให้ความร่วมมือในการใช้สถานีสูบน้ำของอุโมงค์ระบายน้ำและสถานีสูบน้ำหลักตามแนวริมแม่น้ำ เพื่อสูบระบายน้ำในช่วงเวลาปฏิบัติการตามเวลาที่กรมชลประทานประสานมา สำหรับในพื้นที่กรุงเทพฯ ได้ปฏิบัติการป้องกันปัญหาน้ำเค็ม โดยบริหารจัดการประตุน้ำแนวริมแม่น้ำเจ้าพระยา รวมถึงใช้อุโมงค์ระบายน้ำ และสถานีสูบน้ำในพื้นที่ เพื่อให้การไหลเวียนน้ำช่วยรักษาคุณภาพน้ำและรักษาเสถียรภาพของระบบคลอง ซึ่งได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องและจะปฏิบัติการไปจนถึงสิ้นสุดช่วงฤดูแล้งนี้

นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กทม. กล่าวถึงการส่งเสริมความรู้และให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีใช้น้ำประปาเพื่ออุปโภคบริโภคในช่วงที่กรุงเทพฯ ประสบปัญหาน้ำประปามีรสกร่อย เนื่องจากภาวะภัยแล้งและน้ำทะเลหนุนสูงว่า สำนักอนามัยได้ส่งเสริมความรู้และสร้างความเข้าใจให้ประชาชนเกี่ยวกับน้ำประปามีรสกร่อยยังสามารถใช้อุปโภคได้ตามปกติ แต่ควรหลีกเลี่ยงการบริโภค โดยเฉพาะกลุ่มเด็กเล็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วย และผู้ที่มีโรคประจำตัว เช่น โรคไต หัวใจ เบาหวาน ความดันโลหิต ตลอดจนผู้ป่วยโรคทางสมอง และสัตว์เลื้อยขนาดเล็ก ขณะเดียวกันได้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบอินโฟกราฟิก คลิปวิดีโอ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจและข้อควรระวังในการบริโภคน้ำประปา เผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เฟซบุ๊กและเว็บไซต์ของสำนักอนามัย รวมถึงกลุ่มไลน์เครือข่ายต่าง ๆ ตลอดจนรณรงค์ลดการเติมเครื่องปรุงรสเค็ม เช่น น้ำปลา เกลือ ผงชูรสในอาหาร เพราะกลุ่มเสี่ยงอาจได้รับปริมาณโซเดียม หรือความเค็มเกินปริมาณที่สามารถบริโภคได้ และอาจส่งผลกับภาวะโรคที่เป็นอยู่ นอกจากนี้ ยังกำหนดให้ศูนย์บริการสาธารณสุข กทม. ทั้ง ๖๙ แห่ง และอาสาสมัครสาธารณสุขในพื้นที่ประชาสัมพันธ์เชิงรุกเน้นย้ำให้ประชาชนระมัดระวังและหลีกเลี่ยงการบริโภคน้ำประปาที่มีรสกร่อย เพื่อป้องกันผลกระทบจากการได้รับปริมาณโซเดียม หรือความเค็มเกินความต้องการของร่างกาย จนอาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพได้

\* \* \* \* \*

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์  
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร