



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๕๖๔

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ซีแจ้งข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ซีแจ้งข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรรณุช สวยคำข้าว)  
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



# กทพ. ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์  
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๓๘

ฉบับที่ ๒๑ ปีที่ ๓๐

ข่าวประจำวันอังคารที่ ๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

กทพ. ชี้แจง

- ❖ กทพ.เพิ่มขึ้นตอนตรวจสอบก่อนเผยแพร่ Timeline เน้นความถูกต้อง รวดเร็ว ให้ประชาชนรับรู้ - ป้องกันตนเองได้ทันเวลา
- ❖ กทพ.เร่งรัดปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนนดินแดง ๑ - ประสาน สน.กวดขันวินัยจราจร

❖ กทพ.เพิ่มขึ้นตอนตรวจสอบก่อนเผยแพร่ Timeline เน้นความถูกต้อง รวดเร็ว ให้ประชาชนรับรู้ - ป้องกันตนเองได้ทันเวลา นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์ ผู้อำนวยการสำนักก่อนามัย กรุงเทพมหานคร กล่าวชี้แจงขั้นตอนการจัดทำ โทมีไลน์ผู้ติดเชื้อโควิด-๑๙ ในพื้นที่กรุงเทพมหานครว่า เจ้าหน้าที่สอบสวนโรคจะใช้ข้อมูลจากสถานพยาบาล ประกอบจากการสัมภาษณ์ผู้ติดเชื้อและจากข้อมูลการสอบสวนโรค แล้วจัดทำเป็นชุดข้อมูล เพื่อเสนอคณะทำงานพิจารณา แล้วจึงจัดทำเป็นโทมีไลน์ เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการจัดทำโทมีไลน์ จำเป็นต้องดำเนินการด้วยความรวดเร็ว เพื่อให้ประชาชนได้รับรู้และป้องกันตนเองได้ทันเวลา ประกอบกับในสถานการณ์ปัจจุบันพบว่า มีการติดเชื้อในกลุ่มคนที่มีกิจกรรมบางอย่างร่วมกันที่ไม่สามารถป้องกันการติดเชื้อได้ เช่น ไม่สามารถเว้นระยะห่างระหว่างกัน หรือสวมหน้ากากอนามัยตลอดเวลา เพื่อให้การควบคุมและป้องกันโรคเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงทำให้ต้องจัดทีมผู้สอบถามข้อมูลเบื้องต้น ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่จากส่วนกลางและอาจไม่มีความชำนาญในพื้นที่ จึงทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการรายงานสถานที่ ดังเช่น กรณีการระบุโทมีไลน์ถึงร้านไอศกรีม iberry ผิดสาขา โดยจากข้อมูลที่ผู้ป่วยทั้ง ๒ รายแจ้งว่าไปร้านโรงสีโกชนา เขตสาทร รายงานเป็นร้านโรงสีโกชนา แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน ในครั้งที่ ๑ และร้านโรงสีโกชนา เขตปทุมวัน ในครั้งที่ ๒ ทั้งนี้ กรุงเทพมหานครขอรับข้อเสนอแนะเพื่อทบทวนกระบวนการจัดทำโทมีไลน์ โดยจะตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและสถานที่จากผู้ป่วยและพื้นที่ เช่น ศูนย์บริการสาธารณสุข กทพ. และสอบถามกลับไปยังผู้ป่วยอีกครั้งก่อนเผยแพร่ต่อสาธารณะ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการสื่อสารที่คลาดเคลื่อนในครั้งต่อไป

สำหรับขั้นตอนหลังจากนั้น เจ้าหน้าที่กรุงเทพมหานครได้เข้าพื้นที่สถานประกอบการเพื่อชี้แจงมาตรการ การป้องกันโรคที่ต้องปฏิบัติ ประกอบด้วย การวัดอุณหภูมิลูกค้าก่อนเข้าร้าน โดยจัดให้มีการลงทะเบียนผ่านแอปพลิเคชัน ไทยชนะ มีการทำความสะอาดด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อบริเวณผิวสัมผัส เช่น ลูกบิดห้องน้ำ ลูกบิดประตู พื้นที่นั่งทานอาหาร วันละไม่ต่ำกว่า ๔ รอบ ซึ่งทางร้านอาหารได้ปิดทำความสะอาดและดำเนินการตามมาตรการป้องกันและควบคุมโรคที่แนะนำเรียบร้อยแล้ว รวมทั้งมีการตรวจหาเชื้อผู้ทำงานภายในร้านอาหารและหากพบผู้ที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงสูงจะนำเข้าสู่การกักตัว เพื่อสังเกตอาการเป็นเวลา ๑๔ วัน นอกจากนี้ กรุงเทพมหานครได้เข้าไปตรวจสอบร้านอาหารโรงสีโกชนาทุกสาขา เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนว่ามีความปลอดภัยและไม่เป็นแหล่งแพร่เชื้อ โดยจะดำเนินการประชาสัมพันธ์ในช่องทาง การสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้ประชาชนเกิดความมั่นใจในการเข้ารับบริการในสถานที่แห่งนั้นต่อไป

ผู้อำนวยการ ...

ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กล่าวด้วยว่า กรุงเทพมหานครขอความร่วมมือประชาชนปฏิบัติตามมาตรการป้องกันตนเองจากเชื้อโควิด-๑๙ ตามที่ภาครัฐกำหนด รวมถึงมาตรการป้องกันโควิด-๑๙ ระลอกใหม่ ตามหลัก D-M-H-T-T (D : Distancing คือ เว้นระยะห่างระหว่างกัน M : Mask Wearing คือ สวมหน้ากากผ้า/หน้ากากอนามัยตลอดเวลา H : Hand Washing คือ ล้างมือบ่อย ๆ T : Testing คือ ตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายก่อนเข้างาน T : Thai Cha Na คือ เช็กอินผ่านแอปพลิเคชันไทยชนะทุกครั้ง เมื่อเข้าไปในสถานที่ต่าง ๆ) และหากท่านเป็นผู้ติดเชื้อโควิด-๑๙ ขอให้แจ้งข้อมูลที่ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง กับเจ้าหน้าที่ที่สอบสวนโรคของกรุงเทพมหานคร เพื่อให้การสอบสวนโรคเป็นไปด้วยความรวดเร็วและสามารถหาผู้สัมผัสเชื้อได้มากที่สุด เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-๑๙ ได้อย่างทันสถานการณ์ต่อไป

\* \* \* \* \*

❖ กทม.เร่งรัดปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนนดินแดง ๑ - ประสาน สน.กวดขันวินัยจราจร

นายไทวุฒิ ชันแก้ว ผู้อำนวยการสำนักการโยธา กทม. กล่าวกรณีมีข้อสั่งการให้ กทม.เร่งแก้ปัญหาการจราจรและผิวจราจรบริเวณถนนดินแดง ๑ ซึ่งถนนดังกล่าวมีประชาชนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่น ทำให้ต้องนำรถยนต์มาจอดบนถนนว่า ถนนดินแดง ๑ อยู่ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานเขตดินแดง เมื่อถนนดังกล่าวเกิดปัญหาจราจรหรือผิวจราจรชำรุด สำนักงานเขตดินแดง จะลงพื้นที่แก้ไขซ่อมแซม แต่หากสำนักงานเขตดินแดงประสานขอความร่วมมือจากสำนักการโยธา เนื่องจากถนนมีสภาพชำรุดเสียหายมาก จะจัดเจ้าหน้าที่จากศูนย์ก่อสร้างและบูรณะถนนในแต่ละพื้นที่นั้น ๆ ร่วมซ่อมแซมทันที

นายประพาส เหลืองศิรินภา ผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง กทม. กล่าวว่า สำนักการจราจรและขนส่ง ได้ติดตั้งป้ายข้อบังคับเจ้าพนักงานจราจรในบริเวณดังกล่าวให้เพียงพอและชัดเจน ขณะเดียวกันได้ประสานสถานีตำรวจนครบาลดินแดงให้พิจารณาออกข้อบังคับเจ้าพนักงานจราจรว่าด้วยการเดินทางเดียว พร้อมกวดขันวินัยจราจรอย่างเคร่งครัด อีกทั้งเร่งรัดปรับปรุงซ่อมแซมถนนดินแดง ๑ เป็นการชั่วคราว แล้วเสร็จภายในเดือนมกราคมที่ผ่านมา

นางสาวศศิชา ทับทิม ผู้อำนวยการเขตดินแดง กทม. กล่าวว่า ถนนดินแดง ๑ มีการใช้งานมาเป็นระยะเวลานาน ผิวจราจรจึงมีสภาพชำรุดหลุดร่อน ไม่เรียบเสมอ ในเบื้องต้นสำนักงานเขตดินแดงได้ดำเนินการแก้ไขโดยเทแอสฟัลท์คอนกรีตลงบนผิวจราจรที่ชำรุด ให้เรียบเสมอกัน เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและปลอดภัยในการสัญจร ขณะเดียวกันได้ขอจัดสรรงบประมาณปี พ.ศ.๒๕๖๕ เพื่อปรับปรุงผิวจราจรแอสฟัลท์คอนกรีต ขอบบ่อพักและฝาท่อระบายน้ำตลอดแนวความยาวถนนดินแดง ๑ ให้มีสภาพใช้งานได้สมบูรณ์ต่อไป

\* \* \* \* \*

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์  
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร