



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๓๐๐

วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวรณช สวยคำข้าว)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์
 ประจำวันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
ข้อวิจารณ์ กทม. ปรับค่าโดยสารรถไฟฟ้า สายสีเขียวสูงสุดไม่เกิน ๑๐๔ บาทตลอดสาย	www.facebook.com/ ข่าวรถไฟฟ้าไทย https://www.facebook.com/๑๒๐๘๑๑๘๘๕๒๕๗๑๒๕๖/posts/๓๕๖๕๐๗๑๗๔๐๒๐๙๒๗๗/	๑๗๐ likes ๑๐๑ shares ๑๐๔ comments ๒๔๒ engage count	<p>- ร้อยละ ๘๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณี กทม.และบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ได้ข้อสรุปกำหนดอัตราค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียว (ช่วงแครว) สูงสุดไม่เกิน ๑๐๔ บาทตลอดสาย ไม่มีค่าแรกเข้า เริ่มวันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป นั้น ค่าโดยสารดังกล่าวเป็นอัตราที่สูงมาก โดยเฉพาะในเส้นทางส่วนต่อขยาย ซึ่งไม่สอดคล้องกับนโยบายที่ต้องการส่งเสริมให้ประชาชนใช้ระบบขนส่งสาธารณะในการเดินทาง เพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัด</p> <p>- ร้อยละ ๑๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตตัวเลขที่สำคัญ ไม่ใช่ราคาตลอดสาย แต่เป็นค่าโดยสารจากปลายทางถึงสถานีสยาม ซึ่งส่วนใหญ่ผู้โดยสารจะเข้ามาใจกลางเมือง โดยมีน้อยมากที่จะนั่งตลอดสาย นอกจากนี้ ต้องจัดหาโปรโมชั่นรายเดือน หรือตั๋วเดือน สำหรับผู้ที่ใช้บริการเป็นประจำ เพื่อช่วยลดค่าโดยสาร ขณะที่ภาครัฐต้องตั้งกองทุนอุดหนุนค่าโดยสาร</p>
	www.facebook.com/ /โครงสร้างพื้นฐาน ประเทศไทย https://www.facebook.com/๔๙๑๗๖๖๘๗๔๕๙๕๑๓๐/posts/๑๑๑๕๘๘๒๐๔๕๕๑๖๙๔๐/	๑,๑๐๐ likes ๖๒๑ shares ๒๐๘ comments ๑,๒๐๐ engage count	<p>- ร้อยละ ๔๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณี เพลง “โครงสร้างพื้นฐานประเทศไทย” เสนอแนะวิธีการที่จะทำให้ค่าโดยสารรถไฟฟ้าสายสีเขียวถูกลง โดยระบุวิธีที่ง่ายและประหยัดงบประมาณมากที่สุด คือ การต่อสัญญาให้ BTS อีก ๓๐ ปี ตามข้อเสนอของ กทม. ในรูปแบบ PPP Net Cost ซึ่งเอกชนจะรับภาระทั้งหมดแทนรัฐบาลและ กทม. หรือรัฐบาลเข้าอุดหนุนส่วนต่อขยายของ BTS แทน กทม. โดยรับหนี้ทั้งหมดไปดูแลและให้ กทม.เก็บค่าโดยสารภายในค่าโดยสารสูงสุดที่ควบคุม หรือวิธีที่จะประหยัดมากที่สุดต้องให้ BTS เปลี่ยนรูปแบบ PPP Gross Cost คือ ให้ BTS จ่ายรพม.แทน แต่เปลี่ยนรูปแบบเป็นการสนับสนุน โดยรัฐบาลจะต้องจ่ายเป็นค่าจ้างเดินรถในระยะยาวแทน นั้น การปรับขึ้นค่าโดยสารดังกล่าวกระทบกับ</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			<p>ผู้โดยสารจำนวนมาก ทั้งยังเป็นการผลักภาระให้ประชาชน ทั้งที่ควรปรับค่าโดยสารลงมา เพื่อให้มีผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น</p> <p>- ร้อยละ ๕๒ ของผู้แสดงความคิดเห็นตั้งข้อสังเกตรัฐบาลควรเข้ามาอุดหนุนและรับภาระหนี้แทน กทม. ไม่ใช่ให้ กทม. รับผิดชอบทั้งหมด โดยออกพันธบัตรหรือนำโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียวเข้าระดมทุนในกองทุนและใช้ระบบการจ้างเดินรถแทน นอกจากนี้ทุกครั้งที่มีการปรับค่าโดยสารรถไฟฟ้าจะมีปัญหาการคัดค้านตามมา โดยหยิบยกกรณีค่าแรงขั้นต่ำและราคาตลอดสายมาอ้าง ทั้งที่ควรนำข้อมูลค่าจัดการเดินรถทั้งหมดมาชี้แจงให้ประชาชนได้รับทราบ</p>
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักงานการจราจรและขนส่ง และสำนักงานประชาสัมพันธ์ประชาสัมพันธ์การสร้าง ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำหนดอัตราค่าโดยสารโครงการรถไฟฟ้าสายสีเขียว รวมถึงเหตุผลและที่มาของการปรับอัตราค่าโดยสารในระหว่างที่รอการนำเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา เพื่อป้องกันความสับสนและลดความวิตกกังวลของประชาชนผู้ใช้บริการ ตลอดจนแนวทางการบริหารจัดการรถไฟฟ้าสายสีเขียวทั้งระบบ โดยเฉพาะด้านการอำนวยความสะดวกในการเชื่อมต่อการเดินทางระหว่างเส้นทางส่วนต่อขยายกับเส้นทางที่มีอยู่เดิม รวมทั้งการกำกับดูแลมาตรฐานการจัดการเดินรถและคุณภาพการให้บริการของรถไฟฟ้าบีทีเอส เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้ใช้บริการ</p>			