



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๒๖๕

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวรณูช สวยคำข้าว)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

ประจำวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
<p>ข้อวิจารณ์ปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างในกรุงเทพฯ</p>	<p>www.facebook.com/TheOpenner https://www.facebook.com/TheOpennerThailand/posts/๑๕๓๕๓๙๒๗๒๔๙๕๓๐๔</p>	<p>๔๘๓ likes ๘๗๗ shares ๖๑ comments ๕๑๑ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๘๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีเพจ The Openner โพสต์ภาพและข้อความเกี่ยวกับ “DARK CITY : เมืองในความมืด” โดยผู้ใช้โซเชียลมีเดียตั้งข้อสังเกตหลายพื้นที่ทั่วกรุงเทพฯ ในเวลากลางคืนไม่มีแสงสว่างเพียงพอส่องข้างทางและริมทางเท้า จนผู้ใช้รถใช้ถนนตั้งคำถามเกิดจากสาเหตุใด กทม. ไม่ดูแลไฟฟ้าส่องสว่างริมถนน หรือมีงบประมาณจำกัด ขณะที่ไฟฟ้าริมถนนดังกล่าวอยู่ในความดูแลของ กทม. หรือการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ซึ่งจากการลงพื้นที่ย่านถนนประดิพัทธ์ และหน้าสวนจตุจักร พบประชาชนต้องยื่นรอรถโดยสารประจำทางในความมืด เนื่องจากไฟฟ้าริมทางชำรุดและบางจุดต้องอาศัยไฟจากร้านค้าข้างทางนั้น ทุกเส้นทางในกรุงเทพฯ ทั้งริมถนนใหญ่และตรอกซอยต่าง ๆ มีสภาพมืด เปื้อน และอันตรายมาก เช่น ถนนสุขุมวิท ซอย ๓๙ ถนนประชาชื่น ซอย ๓๐ ถนนลาดพร้าว ซอย ๑๐๑ ซอยพร้อมมิตร ถ.เคหะร่มเกล้า ถ.กรุงเทพกรีฑา ถ.พระราม ๙ บริเวณราชเทวี ประตูน้ำ ฯลฯ ซึ่งที่ผ่านมามีประชาชนร้องเรียนบ่อยครั้ง แต่ยังไม่เห็นหน่วยงานใดเข้ามาแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน</p> <p>- ร้อยละ ๑๒ ของผู้แสดงความคิดเห็นตั้งข้อสังเกตเหตุใด กทม. จึงไม่ดำเนินการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง ทั้งที่เป็นเรื่องพื้นฐานของประชาชนเพื่อความปลอดภัยของประชาชนและลดความเสี่ยงต่อการเกิดเหตุอาชญากรรม</p>

ข้อเสนอแนะ สำนักการโยธา และสำนักงานประชาสัมพันธ์ชี้แจงการประสานความร่วมมือกับการไฟฟ้านครหลวงและสำนักงานเขตพื้นที่ในการเร่งรัดตรวจสอบและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณริมถนนและตรอกซอยต่าง ๆ ในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อความปลอดภัยของประชาชนและลดความเสี่ยงจากเหตุอาชญากรรม