



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)


ที่ กท ๐๔๐๘/๐๙๒

วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขาธิการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นางสาวอรุณช สวค์ข้า้ว)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

ประจำวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๔

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑.ข้อสังเกต กทม.ตัดร้าน ๗-Eleven ออกจากไทม์ไลน์ ผู้ติดเชื้อโควิดในกรุงเทพฯ	<p>www.facebook.com /BIOTHAI</p> <p>https://www.facebook.com/๑๘๓๐๖๓๒๗๑๗๓๒๒๐๒/posts/๓๘๐๓๔๓๙๘๙๖๓๖๑๑๗๐/</p>	<p>๑,๘๐๐ likes</p> <p>๑,๔๐๐ shares</p> <p>๑๗๗ comments</p> <p>๒,๖๐๐ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๗๘ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่ากรณีในสื่อออนไลน์ตั้งข้อสังเกตถึงไทม์ไลน์ผู้ป่วยโควิด-๑๙ ในกรุงเทพฯ ไม่พบประวัติเข้าร้านสะดวกซื้อ ๗-Eleven โดยพบความผิดปกติจากไทม์ไลน์ผู้ป่วยรายที่ ๘๘ ของ กทม.ที่ไม่ตรงกับประกาศของอาคารชุดในรายละเอียดการเข้าร้าน ๗-Eleven ซึ่งเว็บไซต์ Khaosod English ได้สอบถามเจ้าหน้าที่ กทม.ถึงเรื่องดังกล่าว และแหล่งข่าวให้เหตุผลที่ไม่ระบุข้อความผู้ป่วยเดินเข้าร้าน ๗-Eleven ในไทม์ไลน์เนื่องจากกังวลด้านข้อกฎหมาย จึงได้ปฏิบัติตามคำแนะนำของฝ่ายกฎหมาย โดยการไม่เปิดเผยรายชื่อบางสถานที่ที่ผู้ป่วยเดินทางไป นั้น ไทม์ไลน์ของผู้ป่วยโควิด-๑๙ ที่นำเสนอต้องเป็นข้อเท็จจริงโดยไม่ปกปิดข้อมูล เพื่อความปลอดภัยของประชาชนที่อยู่ในสถานที่ในช่วงเวลาที่ระบุจะได้ระมัดระวังและสังเกตอาการตนเอง รวมทั้งป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อในวงกว้าง</p> <p>- ร้อยละ ๒๒ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตไทม์ไลน์ผู้ป่วยโควิด-๑๙ ของ กทม.บางรายมีการเปิดเผยข้อมูลการไปร้าน ๗-Eleven และสถานที่ไม่ได้ปกปิดข้อมูล รวมทั้งร้าน ๗-Eleven มีมาตรการป้องกันค่อนข้างเข้มงวด จึงมีโอกาสแพร่เชื่อน้อย</p>
	<p>www.facebook.com /TheOpener</p> <p>https://www.facebook.com/TheOpenerThailand/posts/๑๘๘๒๒๑๗๓๓๐๒๗๐๕๘</p>	<p>๕๒๐ likes</p> <p>๖๐๘ shares</p> <p>๑๑๐ comments</p> <p>๖๙๙ engage count</p>	<p>- ร้อยละ ๙๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่าหน่วยงานราชการไม่ควรปกปิดข้อมูลไทม์ไลน์ผู้ป่วยโควิด-๑๙ และไม่เลือกปฏิบัติในการระบุสถานที่ เพราะอาจเกิดช่องโหว่และเป็นสาเหตุที่ทำให้เกิดการแพร่กระจายในวงกว้าง รวมทั้งทำให้เห็นว่าเป็นการเอื้อประโยชน์ให้นายทุน</p>

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
			- ร้อยละ ๑๐ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า ควรมีการตรวจสอบว่าข่าวดังกล่าวเป็น Fake News หรือไม่ เนื่องจากมีความไม่ชัดเจนในหลายประเด็น โดยเฉพาะการอ้างแหล่งข่าวและข้อมูลที่ขัดแย้งกับข้อเท็จจริง
<p>ข้อเสนอแนะ สำนักอนามัย และสำนักงานประชาสัมพันธ์ชี้แจงการตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีที่ระบุการจัดทำรายละเอียด ไทม์ไลน์ผู้ป่วยโควิด-๑๙ ในกรุงเทพฯ ไม่ได้เปิดเผยข้อมูลบางสถานที่ที่ผู้ป่วยเดินทางไป โดยเฉพาะร้าน ๗-Eleven เนื่องจาก อาจมีปัญหาด้านข้อกำหนด รวมทั้งกระบวนการ ขั้นตอนการสอบสวนโรค และรายละเอียดการเดินทางไปสถานที่ต่าง ๆ ของผู้ป่วยโควิด-๑๙ เพื่อใช้จัดทำไทม์ไลน์ผู้ป่วยโควิด-๑๙ ในกรุงเทพฯ ตลอดจนข้อจำกัดและปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน อาทิ ผู้ป่วยไม่ให้ข้อมูล ปกปิดข้อมูล เป็นต้น</p>			