



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๐๓ ๒๗๕๑)

ที่ กท ๐๕๐๘/๒๓๕๕

วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการเขต

พร้อมนี้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลขอส่งหนังสือ ที่ กท ๐๕๐๘/๒๑๙๙ ลงวันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ มาเพื่อโปรดทราบ

(นายประสพสุข พิมพ์โกวิท)

รองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

ปฏิบัติราชการแทน

ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล



ส่วนเลขาการ สลป
 รับที่ กขป. ๒๒๗
 วันที่ - ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓
 เวลา ๑๐.๐๒ ๒๖

รองปลัดกรุงเทพมหานคร
 กขป. ๕๖๓
 วันที่ - ๓ ธ.ค. ๒๕๖๓
 เวลา ๑๓.๒๐

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ โทร. ๐๒๒๐๓๒๕๕๑ โทรสาร ๐๒๒๐๓๒๕๕๕)
 ที่ กท ๐๕๐๘/๒๑๙๙ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
 รับที่ 5559
 วันที่ - 7 ธ.ค. 2563
 เวลา 10.10

ต้นเรื่อง

๑. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้รายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ให้ปลัดกรุงเทพมหานครทราบ และปลัดกรุงเทพมหานครได้โปรดเห็นชอบให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลติดตามและรายงานความก้าวหน้าในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นำเรียนปลัดกรุงเทพมหานครในรอบ ๓ เดือน ตามหนังสือ ที่ กท ๐๕๐๘/๒๒๕๕ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

๒. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้รายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ ให้ปลัดกรุงเทพมหานครทราบ และปลัดกรุงเทพมหานครได้โปรดเห็นชอบให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลดำเนินการ ตามหนังสือ ที่ กท ๐๕๐๘/๑๖๓๘ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓ ดังนี้

- ๒.๑ แจ้งสถิติการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ ให้ทุกสำนักงานเขตทราบ
- ๒.๒ ติดตามและรายงานความก้าวหน้าการใช้งาน “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำเรียนปลัดกรุงเทพมหานครในรอบ ๓ เดือน

ข้อเท็จจริง

๑. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้เวียนแจ้งรายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ ให้ทุกสำนักงานเขตทราบ ตามหนังสือ ที่ กท ๐๕๐๘/๑๘๐๗ ลงวันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๓ ผ่านทางเว็บหนังสือเวียน กรุงเทพมหานคร <http://circular.bangkok.go.th>

๒. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้จัดทำรายงานความก้าวหน้าการใช้งาน “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ ระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึงเดือนกันยายน ๒๕๖๓ สรุปได้ ดังนี้

- ๒.๑ สถิติจำนวนผู้จองคิวล่วงหน้า ณ สำนักงานเขต ดังนี้
 - ๒.๑.๑ สำนักงานเขตหนองจอก ๑,๑๐๗ คน
 - ๒.๑.๒ สำนักงานเขตสายไหม ๘๘๕ คน
 - ๒.๑.๓ สำนักงานเขตคลองสามวา ๘๑๕ คน
 - ๒.๑.๔ สำนักงานเขตราชเทวี ๗๑๙ คน
 - ๒.๑.๕ สำนักงานเขตบางขุนเทียน ๖๐๕ คน
 - ๒.๑.๖ สำนักงานเขตมีนบุรี ๕๗๕ คน

๒.๑.๑.๗ สำนักงานเขต...

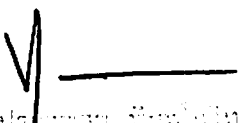
๒.๑.๑.๗	สำนักงานเขตห้วยขวาง	๕๑๑ คน
๒.๑.๑.๘	สำนักงานเขตประเวศ	๔๖๓ คน
๒.๑.๑.๙	สำนักงานเขตสวนหลวง	๒๘๐ คน
๒.๑.๑.๑๐	สำนักงานเขตบางเขน	๒๖๐ คน
๒.๑.๒	สำนักงานเขตที่มีจำนวนผู้จ้องคิวล่วงหน้าน้อยที่สุด ๑๐ อันดับ ได้แก่	
๒.๑.๒.๑	สำนักงานเขตบางกอกน้อย	๘ คน
๒.๑.๒.๒	สำนักงานเขตบางคอแหลม	๙ คน
๒.๑.๒.๓	สำนักงานเขตดุสิต	๑๔ คน
๒.๑.๒.๔	สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	๑๔ คน
๒.๑.๒.๕	สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์	๑๔ คน
๒.๑.๒.๖	สำนักงานเขตทวีวัฒนา	๒๐ คน
๒.๑.๒.๗	สำนักงานเขตบางบอน	๒๑ คน
๒.๑.๒.๘	สำนักงานเขตราชบุรณะ	๒๑ คน
๒.๑.๒.๙	สำนักงานเขตคลองเตย	๒๖ คน
๒.๑.๒.๑๐	สำนักงานเขตตลิ่งชัน	๒๘ คน
๒.๑.๒.๑๑	สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย	๓๐ คน


๒.๒ สถิติร้อยละของประชาชนที่จ้องคิวล่วงหน้าและเข้ารับบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนเปรียบเทียบกับจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการเพื่อทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบปกติ (Walk In) ซึ่งสำนักงานเขตหนองจอกมีสถิติสูงสุด ๑๓.๐๓% และทุกสำนักงานเขตมีค่าเฉลี่ย ๑.๔๖% โดยสำนักงานเขตที่มีสถิติมากที่สุด ๑๐ อันดับแรก เรียงจากค่ามากไปค่าน้อย ได้แก่

๒.๒.๑	สำนักงานเขตหนองจอก	๑๓.๐๓ %
๒.๒.๒	สำนักงานเขตคลองสามวา	๘.๕๗ %
๒.๒.๓	สำนักงานเขตสายไหม	๖.๙๘ %
๒.๒.๔	สำนักงานเขตมีนบุรี	๔.๑๑ %
๒.๒.๕	สำนักงานเขตห้วยขวาง	๔.๐๒ %
๒.๒.๖	สำนักงานเขตประเวศ	๓.๐๑ %
๒.๒.๗	สำนักงานเขตบางขุนเทียน	๒.๗๔ %
๒.๒.๘	สำนักงานเขตราชเทวี	๒.๕๕ %
๒.๒.๙	สำนักงานเขตหนองแขม	๒.๐๐ %
๒.๒.๑๐	สำนักงานเขตดินแดง	๑.๘๕ %

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลพิจารณาแล้วเห็นควรแจ้งสถิติการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” ของคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๕/๒๕๖๓ ให้ทุกสำนักงานเขตทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และให้ความเห็นชอบเพื่อสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจักได้เวียนแจ้งให้ทุกสำนักงานเขตทราบต่อไป


(นายประจักษ์ วัฒนกิจ)
รองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล


(นางวันทนี วัฒนนะ)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
- ๓ S.A. ๒๕๖๓

กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์
 วันที่: 01/08
 วันที่: - อ.ศ. ๒๕๓๓
 เวลา: ๑๒:๕๕

เห็นชอบ - คำเนินการตามเสนอ

นางศิลปสวย
 (นางศิลปสวย ระวีแสงสุรย์)
 ปลัดกรุงเทพมหานคร
 ๕ ๘.๑๑๓

เรียน ผอ.กคพ.

เพื่อโปรดพิจารณา

ชวลิต
 (นายชวลิตย์ เชื้อหอม)
 เลขานุการสำนัก
 สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
 ๒๗ ส.ค. ๒๕๓๓

- | | | |
|--|---|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> น.พ.ทหารบกเรื่องผลิตเครื่องช่วย | <input checked="" type="checkbox"/> ติลลารศ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> น.ฝ่ายโปรแกรมระบบ | <input type="checkbox"/> น.อ.อ.อ.อ. | <input type="checkbox"/> |
| <input checked="" type="checkbox"/> น.ฝ่ายฐานข้อมูล | <input type="checkbox"/> ทราบ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> น.ส.จ.จ.จ. | <input type="checkbox"/> อื่น | <input type="checkbox"/> |

ชวลิต
 (นายชวลิตย์ เชื้อหอม)
 หัวหน้าฝ่ายระบบเครื่องและเครือข่าย วิชาการในตำแหน่ง
 ผู้อำนวยการ. *ชวลิต*
 สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

เรียน ชูรภา

ดำเนินการทั้งหมดทุกเขต

ประม
 (นายประมชาย จงเจริญ)
 หัวหน้าฝ่ายฐานข้อมูล
 กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์
 สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล



สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
 ร.ศ. 6555
 ส.พ. - 2 S.P. 2562
 ๖/๑

รองปลัดฯ (แทนราชการ)
 ส.พ. ๖๕ พ.ย. ๒๕๖๒
 ๖๕ พ.ย. ๒๕๖๒
 ๖๕ พ.ย. ๒๕๖๒

ทักข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ โทร. ๐๒๒๐๐๒๗๕๖ โทรสาร ๐๒๒๐๐๒๗๕๖)
 ที่ กท ๐๕๐๘/๒๒๕๕ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง การใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” ของคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ
 และ การขออนุญาตต่าง ๆ
 เรียบ ปลัดกรุงเทพมหานคร

ร.ศ. ๖๕ พ.ย. ๒๕๖๒
 ร.ศ. ๖๕ พ.ย. ๒๕๖๒
 ๐๕๓๐

ต้นเรื่อง สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ดำเนินการจัดทำโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” ของคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายของผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร NOW “ทำจริง เห็นผลจริง” โดยคิดค้นระบบคิวรูปแบบใหม่ให้สำนักงานเขต ทั้ง ๕๐ สำนักงานเขต และจุดบริการด่วนมหานคร จำนวน ๑๒ จุด และได้พัฒนาระบบของคิวออนไลน์แบบแอปพลิเคชันบนมือถือ (Mobile Application) ในชื่อ BMA Q รองรับการใช้งานทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android โดยประชาชนสามารถจองคิวนัดหมาย ขอใช้บริการได้ทุกสำนักงานเขต และทุกจุดบริการด่วนมหานครได้ด้วยตนเองเป็นการอำนวยความสะดวก ให้ประชาชนสามารถวางแผนการติดต่อราชการ ลดระยะเวลาารอคอย ปัจจุบันได้ดำเนินการติดตั้งและมีการใช้งานเรียบร้อยแล้ว

ข้อเท็จจริง

๑. แอปพลิเคชันบนมือถือ (Mobile Application) BMA Q ปัจจุบันมีประชาชนติดตั้งผ่านระบบปฏิบัติการ Android ประมาณ ๑,๐๐๐ คนเศษ ส่วนระบบปฏิบัติการ iOS ปัจจุบันยังไม่ทราบข้อมูล

๒. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ประมวลสถิติการใช้งานระบบของคิวออนไลน์ ตั้งแต่เดือนกรกฎาคมถึงเดือนตุลาคม ๒๕๖๒ สรุปได้ ดังนี้

๒.๑ สถิติจำนวนผู้จองคิวล่วงหน้ารวมทุกสำนักงานเขต และทุกจุดบริการด่วนมหานคร ปรากฏตามเอกสารที่แนบ

๒.๒ สถิติจำนวนผู้จองคิวล่วงหน้าแยกตามสำนักงานเขต และจุดบริการด่วนมหานคร ปรากฏตามเอกสารที่แนบ โดยในรอบระยะเวลา รวม ๔ เดือน มีสำนักงานเขตที่มีจำนวนผู้จองคิวล่วงหน้ามากที่สุด ๕ อันดับแรก ได้แก่

๒.๒.๑ สำนักงานเขตสะพานสูง	รวม ๑๒๒ คน
๒.๒.๒ สำนักงานเขตหลักสี่	รวม ๒๓ คน
๒.๒.๓ สำนักงานเขตมีนบุรี	รวม ๑๘ คน
๒.๒.๔ สำนักงานเขตบางซื่อ	รวม ๑๒ คน
๒.๒.๕ สำนักงานเขตบางรัก	รวม ๑๒ คน

๓. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้จัดการประชุมหารือการใช้งานระบบของคิวรูปแบบใหม่ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ นำเสนอการใช้งานระบบของคิวรูปแบบใหม่เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของกรุงเทพมหานครให้กับหน่วยงานที่เข้าร่วมประชุม ประกอบด้วย ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการกรุงเทพมหานคร สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักงานปกครองและทะเบียน และผู้แทนกลุ่มเขตทั้ง ๖ กลุ่ม ประกอบด้วย เขตบางกอกน้อย เขตปทุมวัน เขตมีนบุรี เขตสายไหม เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย และเขตบางขุนเทียน โดยมีประเด็นสำคัญ ดังนี้

๓.๑ นำเสนอระบบของศิวรูปแบบใหม่ ทางแอปพลิเคชันมือถือ (Mobile Application) BMA Q มีฟังก์ชันการทำงานหลัก ๒ บริการ ประกอบด้วย “รับบริการวันนี้” และ “นัดหมายล่วงหน้า”

๓.๒ ระบบของศิวรูปแบบใหม่เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย

- ๓.๒.๑ Dashboard แสดงจำนวนผู้รอรับบริการ ณ เวลาปัจจุบัน
- ๓.๒.๒ Dashboard แสดงจำนวนผู้มารับบริการรวมทั้งตั้งแต่เปิดบริการ ณ เวลาปัจจุบัน
- ๓.๒.๓ รายงานตรวจสอบผู้จองคิวในแต่ละวัน
- ๓.๒.๔ รายงานสถิติการให้บริการแต่ละประเภทช่วงวันที่ (รายวัน/สัปดาห์/เดือน)
- ๓.๒.๕ รายงานสถิติการให้บริการรวมทุกประเภทแบบรายเดือน
- ๓.๒.๖ รายงานสถิติการให้บริการแต่ละช่องบริการตามช่วงวันที่

(วันที่เริ่มต้น - วันที่สิ้นสุด)

- ๓.๒.๗ รายงานสถิติการให้บริการของเจ้าหน้าที่แต่ละคน
- ๓.๒.๘ รายงานสถิติความพึงพอใจของประชาชนต่อเจ้าหน้าที่ ตามช่วงวันที่

(รายวัน/สัปดาห์/เดือน)

- ๓.๒.๙ รายงานสถิติความพึงพอใจของประชาชนต่อประเภทบริการ ตามช่วงวันที่

(รายวัน/สัปดาห์/เดือน)

๓.๓ ที่ประชุมมีมติเห็นชอบร่วมกันในการขับเคลื่อนระบบของศิวรูปแบบใหม่เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร โดยมีการกำหนดภารกิจที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ดังนี้

๓.๓.๑ สำนักงานเขต

- รณรงค์ประชาสัมพันธ์ระบบของศิวรูปแบบใหม่ พร้อมทั้งเชิญชวนประชาชนในพื้นที่ให้ติดตั้งแอปพลิเคชันมือถือ (Mobile Application) BMA Q โดยจัดให้มีผู้ที่ทำหน้าที่เป็นความสเคอร์ประจำวัน เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ ณ ศูนย์ BFC
- ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของสำนักงานเขต ใช้ข้อมูลในระบบฯ เพื่อวางแผนและติดตามการให้บริการประจำวัน รวมทั้งสถิติความพึงพอใจของประชาชนเพื่อปรับปรุงการให้บริการ

๓.๓.๒ ผู้ตรวจราชการกรุงเทพมหานคร

- ใช้ข้อมูลในระบบฯ เพื่อติดตามและประเมินการให้บริการประชาชน
- ของสำนักงานเขต

๓.๓.๓ สำนักงาน ก.ก.

- ใช้ข้อมูลในระบบฯ เพื่อประกอบการดำเนินงานในส่วนที่รับผิดชอบ

๓.๓.๔ สำนักงานปกครองและทะเบียน

- ใช้ข้อมูลในระบบฯ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของศูนย์บริหารราชการ

ดับไว ไสสะอาด (BFC) ในทุกสำนักงานเขต

๓.๓.๕ สำนักงานประชาสัมพันธ์

- เป็นหน่วยงานหลักในการบริหารจัดการเนื้อหาสาระและการใช้

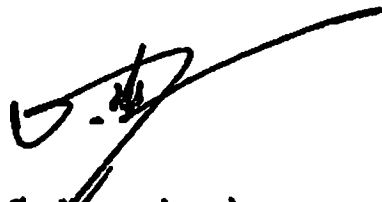
สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านจอแสดงผลระบบของศิว ซึ่งติดตั้งในทุกสำนักงานเขต

๓.๓.๖ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

- รับผิดชอบดูแลระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสนับสนุนหน่วยงานต่าง ๆ ให้การกำหนดครุภัณฑ์ใช้งาน เพื่อให้สามารถเข้าถึงข้อมูลสถิติการใช้งานได้โดยตรง

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลพิจารณาแล้วเห็นว่า ระบบของควิรูปแบบใหม่ได้ดำเนินการติดตั้งใช้งานมาเป็นระยะเวลาหนึ่งแล้ว ดังนั้น เพื่อให้บริการด้านต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อราชการ อีกทั้ง สร้างภาพลักษณ์การให้บริการที่มีประสิทธิภาพแก่กรุงเทพมหานคร จึงเห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามผลการประชุมหารือการใช้งานระบบของควิรูปแบบใหม่ เมื่อวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๒ (รายละเอียดตามข้อเท็จจริง ข้อ ๓) ทั้งนี้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจะได้ติดตามและรายงานความก้าวหน้าการใช้งานตามโครงการ "บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา" ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นำเรียนต่อปลัดกรุงเทพมหานคร ทูกรอบ ๓ เดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลจักได้เวียนแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

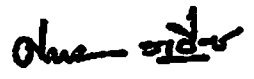


(นายธีรอนันต์ ป่าทาน)
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล



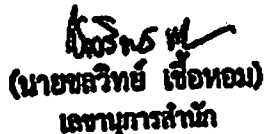
(นางวันทนี วัฒนะ)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๗ พ.ย. ๒๕๖๒

เห็นชอบ - คำเนินการตามเสนอ



(นางกมลปสวย ธีรแสงสุรย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๒๗ พ.ย. ๖๒

เรียน ผอ.กคท.
เพื่อโปรดพิจารณา



(นายชวลิต ธีรอนันต์)
เลขานุการสำนัก

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
๒ S.P. 2562



รับเรื่องคน

สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
 เลขที่ 4258
 วันที่ 21 ก.ย. ๒๕๖๓
 เวลา 15:30 น.

รูปเรื่องคน
 เลขที่ 2140
 วันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๓
 เวลา 14:20 น.

รองปลัดกรุงเทพมหานคร
 วันที่ ๒๑ ก.ย. ๒๕๖๓
 เวลา ๑๙:๒๐ น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ โทร. ๐ ๒๒๐๓ ๒๓๕๑ โทรสาร ๐ ๒๒๐๓ ๒๓๕๕)

ที่ กท ๐๕๐๘/๑๖๓๖ วันที่ - ๓ ก.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จอจคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓

เรียน ปลัดกรุงเทพมหานคร

รับที่ ส.พ. ๑๖๓๖
 วันที่ ๓ ก.ย. ๒๕๖๓
 เวลา ๑๕:๒๐ น.

ต้นเรื่อง สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้รายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จอจคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ให้ปลัดกรุงเทพมหานครทราบ และปลัดกรุงเทพมหานครได้โปรดเห็นชอบให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลติดตามและรายงานความก้าวหน้า ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นำเรียนปลัดกรุงเทพมหานครในรอบ ๓ เดือน ตามหนังสือสำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล ที่ กท ๐๕๐๘/๒๒๕๕ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ข้อเท็จจริง

๑. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้เวียนแจ้งรายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จอจคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ผ่านทางเว็บหนังสือเวียน กรุงเทพมหานคร <http://circular.bangkok.go.th> โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- ๑.๑ หนังสือสำนักยุทธศาสตร์ฯ ที่ กท ๐๕๐๘/๕๒๑ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓
- ๑.๒ หนังสือสำนักยุทธศาสตร์ฯ ที่ กท ๐๕๐๘/๗๙๗ ลงวันที่ ๒๙ เมษายน ๒๕๖๓
- ๑.๓ หนังสือสำนักยุทธศาสตร์ฯ ที่ กท ๐๕๐๘/๐๘๔๒ ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๒. ปัจจุบันมีประชาชนติดตั้งแอปพลิเคชันบนมือถือ (Mobile Application) BMA Q ข้อมูล ณ วันที่ ๑๖ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

- ๒.๑ ระบบปฏิบัติการ Android จำนวน ๑๒,๓๗๘ คน
- ๒.๒ ระบบปฏิบัติการ iOS จำนวน ๗,๓๐๖ คน

๓. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้จัดทำรายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จอจคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ สรุปได้ ดังนี้

๓.๑ สถิติจำนวนผู้จอจคิวล่วงหน้า ณ สำนักงานเขต ในรอบระยะเวลา ๓ เดือน ดังนี้

๓.๑.๑ สำนักงานเขตที่มีจำนวนผู้จอจคิวล่วงหน้ามากที่สุด ๑๐ อันดับแรก ได้แก่

๓.๑.๑.๑	สำนักงานเขตราชเทวี	๙๑๙ คน
๓.๑.๑.๒	สำนักงานเขตหนองแขม	๕๘๓ คน
๓.๑.๑.๓	สำนักงานเขตหนองจอก	๕๓๑ คน
๓.๑.๑.๔	สำนักงานเขตสายไหม	๔๙๕ คน
๓.๑.๑.๕	สำนักงานเขตบางขุนเทียน	๔๘๔ คน
๓.๑.๑.๖	สำนักงานเขตสวนหลวง	๔๗๕ คน
๓.๑.๑.๗	สำนักงานเขตประเวศ	๔๖๘ คน
๓.๑.๑.๘	สำนักงานเขตคลองสามวา	๔๑๗ คน

๓.๑.๑.๙	สำนักงานเขตมีนบุรี	๓๓๐ คน
๓.๑.๑.๑๐	สำนักงานเขตห้วยขวาง	๑๕๗ คน
๓.๑.๒	สำนักงานเขตที่มีจำนวนผู้จองคิวล่วงหน้าน้อยที่สุด ๑๐ อันดับ ได้แก่	
๓.๑.๒.๑	สำนักงานเขตคลองเตย ดุสิต บางกอกน้อย สัมพันธวงศ์	- คน
๓.๑.๒.๒	สำนักงานเขตคลองสาน	๑ คน
๓.๑.๒.๓	สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ บางพลัด บางแค	๒ คน
๓.๑.๒.๔	สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย บางกอกใหญ่ ดลิ่งชัน	๓ คน

๓.๒ สถิติร้อยละของประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าและเข้ารับบริการทำบัตรประจำตัวประชาชน
เปรียบเทียบกับจำนวนประชาชนที่มารับบริการเพื่อทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบปกติ (Walk In)
ในรอบระยะเวลา ๓ เดือน สำนักงานเขตราชเทวีมีสถิติสูงสุด ๔๒.๑๒% ค่าเฉลี่ยทุกสำนักงานเขต ๓.๐๔%
มีสำนักงานเขตที่มีร้อยละของประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าและเข้ารับบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนสูงกว่า
ค่าเฉลี่ย จำนวน ๑๐ สำนักงานเขต โดยเรียงจากค่ามากไปค่าน้อย ได้แก่

๓.๒.๑	สำนักงานเขตราชเทวี	๔๒.๑๒%
๓.๒.๒	สำนักงานเขตหนองจอก	๑๗.๗๒%
๓.๒.๓	สำนักงานเขตสวนหลวง	๑๕.๘๔%
๓.๒.๔	สำนักงานเขตหนองแขม	๑๔.๐๒%
๓.๒.๕	สำนักงานเขตคลองสามวา	๑๑.๗๓%
๓.๒.๖	สำนักงานเขตประเวศ	๑๑.๐๐%
๓.๒.๗	สำนักงานเขตสายไหม	๑๐.๔๑%
๓.๒.๘	สำนักงานเขตบางขุนเทียน	๗.๒๑%
๓.๒.๙	สำนักงานเขตมีนบุรี	๖.๔๑%
๓.๒.๑๐	สำนักงานเขตห้วยขวาง	๓.๘๕%

๔. สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลได้ถอดบทเรียนการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ
นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชัน “BMA Q”
ของฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตราชเทวี ซึ่งมีสถิติร้อยละของประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าและเข้ารับบริการ
ทำบัตรประจำตัวประชาชน เปรียบเทียบกับจำนวนประชาชนที่มารับบริการเพื่อทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบปกติ
(Walk In) สูงสุดตั้งแต่เดือนเมษายนถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๓ โดยสัมภาษณ์นายโยธิน อยู่บุษ ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขต
ราชเทวี (อดีตหัวหน้าฝ่ายทะเบียน สำนักงานเขตราชเทวี) รายละเอียดตามเอกสารถอดบทเรียนการใช้งานที่แนบ

ข้อพิจารณาและเสนอแนะ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลพิจารณาแล้วเห็นควรดำเนินการ ดังนี้

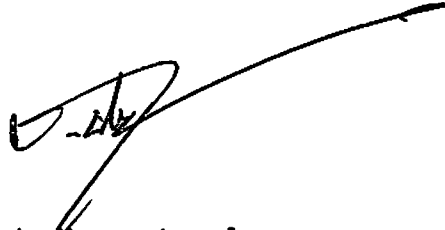
๑. เห็นชอบให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล แจ้งสถิติการใช้งานระบบตามโครงการ
“บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียนและการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓
ให้ทุกสำนักงานเขตทราบ

๒. เห็นชอบให้ทุกสำนักงานเขตประชาสัมพันธ์ รณรงค์ให้ประชาชนใช้งานระบบตามโครงการ
“บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” เพื่อให้มีสถิติร้อยละของประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าและเข้ารับบริการ

ทำบัตรประจำตัวประชาชน เปรียบเทียบกับจำนวนประชาชนที่มีรับบริการเพื่อทำบัตรประจำตัวประชาชน แบบปกติ (Walk In) ไม่น้อยกว่า ๑๕.๐๐% เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินการโครงการ

๓. เห็นชอบให้สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลติดตามและรายงานความก้าวหน้าการใช้งาน “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ นำเรียนปลัดกรุงเทพมหานครในรอบ ๓ เดือน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และให้ความเห็นชอบเพื่อสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล จักได้เวียนแจ้งให้ทุกสำนักงานเขตดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

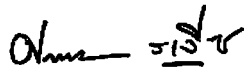


(นายชীরชินคาร ปาทาม)
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล



(นางวันทนีย์ วัฒนนะ)
รองปลัดกรุงเทพมหานคร
- ๕ ก.ย. ๒๕๖๓

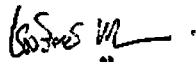
เห็นชอบ - ดำเนินการตามเสนอ



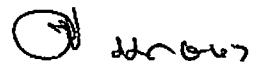
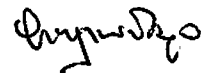
(นางศิลปสวย ระวีแสงสูรย์)
ปลัดกรุงเทพมหานคร
๑๔ ก. ๖๖๓

เรียน ผอ.กคพ.

เพื่อโปรดพิจารณา



(นายชลวิทย์ เชื้อหอม)
เลขานุการสำนัก
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล



(นายอัฐจักร์ พงษ์สามารถ)
ผู้อำนวยการกองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์
สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล (กองควบคุมระบบคอมพิวเตอร์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๒๐๓ ๒๗๕๑)
ที่ กท ๐๕๐๘/๑๙๐๗ วันที่ ๕ ธ.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการเขต

พร้อมนี้ สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลขอส่งหนังสือ ที่ กท ๐๕๐๘/๑๖๓๘ ลงวันที่ ๓ กันยายน ๒๕๖๓ เรื่อง รายงานการใช้งานระบบตามโครงการ “บริการทันใจ นัดหมายทันเวลา” จองคิวออนไลน์ งานด้านทะเบียน และการขออนุญาตต่าง ๆ ครั้งที่ ๔/๒๕๖๓ มาเพื่อโปรดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายประสพสุข ทิมพโกวิท)
รองผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล
ปฏิบัติราชการแทน
ผู้อำนวยการสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล

สถิติจำนวนผู้จองคิวล่วงหน้า ณ สำนักงานเขต
ระยะเวลา ๓ เดือน ตั้งแต่เดือนกรกฎาคม ถึงกันยายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	จำนวนผู้จองคิวล่วงหน้า			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
1	สำนักงานเขตหนองจอก	466	420	221	1107
2	สำนักงานเขตสายไหม	507	274	104	885
3	สำนักงานเขตคลองสามวา	457	269	89	815
4	สำนักงานเขตราชเทวี	335	209	175	719
5	สำนักงานเขตบางขุนเทียน	409	134	62	605
6	สำนักงานเขตมีนบุรี	321	199	55	575
7	สำนักงานเขตห้วยขวาง	247	174	90	511
8	สำนักงานเขตประเวศ	322	91	50	463
9	สำนักงานเขตสวนหลวง	172	64	44	280
10	สำนักงานเขตบางเขน	137	58	65	260
11	สำนักงานเขตหนองแขม	149	58	34	241
12	สำนักงานเขตบางกะปิ	111	59	24	194
13	สำนักงานเขตดินแดง	104	55	25	184
14	สำนักงานเขตพระโขนง	72	53	26	151
15	สำนักงานเขตทุ่งครุ	62	39	34	135
16	สำนักงานเขตบางนา	65	49	19	133
17	สำนักงานเขตจตุจักร	43	63	24	130
18	สำนักงานเขตลาดกระบัง	54	27	11	92
19	สำนักงานเขตวัฒนา	42	28	14	84
20	สำนักงานเขตพญาไท	27	22	17	66
21	สำนักงานเขตบางซื่อ	26	22	16	64
22	สำนักงานเขตคันนายาว	29	20	10	59
23	สำนักงานเขตวังทองหลาง	35	17	7	59
24	สำนักงานเขตหลักสี่	27	20	11	58
25	สำนักงานเขตบางแค	24	20	11	55

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	จำนวนผู้จองคิวล่วงหน้า			
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
26	สำนักงานเขตลาดพร้าว	20	19	15	54
27	สำนักงานเขตจอมทอง	21	20	11	52
28	สำนักงานเขตภาษีเจริญ	15	23	12	50
29	สำนักงานเขตพระนคร	30	13	5	48
30	สำนักงานเขตสาทร	15	21	7	43
31	สำนักงานเขตสะพานสูง	25	13	4	42
32	สำนักงานเขตคลองสาน	12	22	7	41
33	สำนักงานเขตธนบุรี	15	18	8	41
34	สำนักงานเขตบางรัก	16	18	7	41
35	สำนักงานเขตดอนเมือง	19	15	5	39
36	สำนักงานเขตยานนาวา	21	12	5	38
37	สำนักงานเขตปทุมวัน	20	11	6	37
38	สำนักงานเขตบึงกุ่ม	20	7	4	31
39	สำนักงานเขตบางพลัด	15	11	4	30
40	สำนักงานเขตป้อมปราบศัตรูพ่าย	6	12	12	30
41	สำนักงานเขตตลิ่งชัน	15	9	4	28
42	สำนักงานเขตคลองเตย	10	7	9	26
43	สำนักงานเขตบางบอน	15	5	1	21
44	สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ	8	6	7	21
45	สำนักงานเขตทวีวัฒนา	8	10	2	20
46	สำนักงานเขตดุสิต	10	3	1	14
47	สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	8	2	4	14
48	สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์	8	1	5	14
49	สำนักงานเขตบางคอแหลม	3	3	3	9
50	สำนักงานเขตบางกอกน้อย	1	1	6	8
รวม		4,599	2,726	1,392	8,717

สถิติร้อยละของประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าและมารับบริการ เปรียบเทียบกับจำนวนประชาชนที่มารับบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบปกติ (Walk In)
ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	จำนวนประชาชนที่มารับบริการ											
		ก.ค.			ส.ค.			ก.ย.			รวม		
		ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์
1	สำนักงานเขตหนองจอก	1,550	326	21.03%	1,705	224	13.14%	1,879	119	6.33%	5,134	669	13.03%
2	สำนักงานเขตคลองสามวา	1,836	316	17.21%	2,098	155	7.39%	2,157	51	2.36%	6,091	522	8.57%
3	สำนักงานเขตสายไหม	2,175	321	14.76%	2,501	126	5.04%	2,477	52	2.10%	7,153	499	6.98%
4	สำนักงานเขตมีนบุรี	2,033	171	8.41%	2,382	101	4.24%	2,196	-	0.00%	6,611	272	4.11%
5	สำนักงานเขตห้วยขวาง	2,086	159	7.62%	2,404	78	3.24%	2,318	37	1.60%	6,808	274	4.02%
6	สำนักงานเขตประเวศ	2,728	187	6.85%	2,772	37	1.33%	2,402	14	0.58%	7,902	238	3.01%
7	สำนักงานเขตบางขุนเทียน	3,940	252	6.40%	4,217	55	1.30%	3,865	23	0.60%	12,022	330	2.74%
8	สำนักงานเขตราชเทวี	2,052	98	4.78%	1,987	36	1.81%	1,889	17	0.90%	5,928	151	2.55%
9	สำนักงานเขตหนองแขม	2,307	79	3.42%	2,170	37	1.71%	2,085	15	0.72%	6,562	131	2.00%
10	สำนักงานเขตดินแดง	1,655	59	3.56%	1,773	26	1.47%	1,720	10	0.58%	5,148	95	1.85%

สถิติร้อยละของประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าและมารับบริการ เปรียบเทียบกับจำนวนประชาชนที่มารับบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบปกติ (Walk In)
ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	จำนวนประชาชนที่มารับบริการ											
		ก.ค.			ส.ค.			ก.ย.			รวม		
		ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์
11	สำนักงานเขตสวนหลวง	2,189	64	2.92%	2,133	23	1.08%	1,881	14	0.74%	6,203	101	1.63%
12	สำนักงานเขตบางเขน	2,682	84	3.13%	3,288	26	0.79%	2,932	30	1.02%	8,902	140	1.57%
13	สำนักงานเขตทุ่งครุ	1,983	44	2.22%	1,975	17	0.86%	1,834	15	0.82%	5,792	76	1.31%
14	สำนักงานเขตบางกะปิ	2,683	71	2.65%	2,836	22	0.78%	2,653	10	0.38%	8,172	103	1.26%
15	สำนักงานเขตดอนเมือง	2,475	7	0.28%	1,987	36	1.81%	1,889	17	0.90%	6,351	60	0.94%
16	สำนักงานเขตพระโขนง	2,531	28	1.11%	2,378	14	0.59%	1,961	7	0.36%	6,870	49	0.71%
17	สำนักงานเขตบางนา	1,826	16	0.88%	1,625	11	0.68%	1,186	1	0.08%	4,637	28	0.60%
18	สำนักงานเขตป้อมปราบฯ	743	3	0.40%	791	2	0.25%	655	4	0.61%	2,189	9	0.41%
19	สำนักงานเขตวัฒนา	1,736	11	0.63%	1,729	4	0.23%	1,590	5	0.31%	5,055	20	0.40%
20	สำนักงานเขตจตุจักร	2,583	6	0.23%	2,539	15	0.59%	2,256	8	0.35%	7,378	29	0.39%

สถิติร้อยละของประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าและมารับบริการ เปรียบเทียบกับจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบปกติ (Walk In) ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	จำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ											
		ก.ค.			ส.ค.			ก.ย.			รวม		
		ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์
21	สำนักงานเขตคันนายาว	1,905	11	0.58%	1,793	6	0.33%	1,327	1	0.08%	5,025	18	0.36%
22	สำนักงานเขตยานนาวา	1,492	12	0.80%	1,702	2	0.12%	1,568	3	0.19%	4,762	17	0.36%
23	สำนักงานเขตวังทองหลาง	1,846	13	0.70%	1,722	3	0.17%	1,594	1	0.06%	5,162	17	0.33%
24	สำนักงานเขตภาษีเจริญ	1,841	3	0.16%	1,813	5	0.28%	1,594	9	0.56%	5,248	17	0.32%
25	สำนักงานเขตลาดกระบัง	3,126	18	0.58%	3,126	7	0.22%	2,740	4	0.15%	8,992	29	0.32%
26	สำนักงานเขตบางรัก	1,073	4	0.37%	1,138	2	0.18%	1,120	1	0.09%	3,331	7	0.21%
27	สำนักงานเขตสะพานสูง	1,819	5	0.27%	1,658	4	0.24%	1,541	1	0.06%	5,018	10	0.20%
28	สำนักงานเขตพระนคร	1,020	3	0.29%	1,183	2	0.17%	1,044	1	0.10%	3,247	6	0.18%
29	สำนักงานเขตปทุมวัน	1,133	3	0.26%	1,131	1	0.09%	1,063	2	0.19%	3,327	6	0.18%
30	สำนักงานเขตตลิ่งชัน	1,741	6	0.34%	1,728	1	0.06%	1,640	1	0.06%	5,109	8	0.16%

สถิติร้อยละของประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าและมารับบริการ เปรียบเทียบกับจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบปกติ (Walk In)
ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	จำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ											
		ก.ค.			ส.ค.			ก.ย.			รวม		
		ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์
31	สำนักงานเขตบางบอน	1,142	3	0.26%	1,117	1	0.09%	987	1	0.10%	3,246	5	0.15%
32	สำนักงานเขตคลองเตย	1,708	4	0.23%	1,827	1	0.05%	1,435	2	0.14%	4,970	7	0.14%
33	สำนักงานเขตธนบุรี	1,825	2	0.11%	1,962	2	0.10%	1,710	3	0.18%	5,497	7	0.13%
34	สำนักงานเขตจอมทอง	1,710	2	0.12%	1,628	4	0.25%	1,483	-	0.00%	4,821	6	0.12%
35	สำนักงานเขตบางซื่อ	1,929	3	0.16%	2,014	-	0.00%	1,858	4	0.22%	5,801	7	0.12%
36	สำนักงานเขตลาดพร้าว	2,256	3	0.13%	2,580	3	0.12%	2,095	2	0.10%	6,931	8	0.12%
37	สำนักงานเขตสาทร	1,810	2	0.11%	1,783	3	0.17%	1,664	1	0.06%	5,257	6	0.11%
38	สำนักงานเขตบึงกุ่ม	1,589	2	0.13%	1,819	2	0.11%	1,801	-	0.00%	5,209	4	0.08%
39	สำนักงานเขตหลักสี่	1,829	2	0.11%	1,846	2	0.11%	1,744	-	0.00%	5,419	4	0.07%
40	สำนักงานเขตราชบุรีบูรณะ	1,465	1	0.07%	1,380	2	0.14%	1,385	-	0.00%	4,230	3	0.07%

สถิติร้อยละของประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าและมารับบริการ เปรียบเทียบกับจำนวนประชาชนที่มารับบริการทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบปกติ (Walk In)
ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	จำนวนประชาชนที่มารับบริการ											
		ก.ค.			ส.ค.			ก.ย.			รวม		
		ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์
รวม	92,281	2,412		95,007	1,104		86,522	489		273,810	4,005		
ค่าเฉลี่ย	1,845.62	48.24	2.61%	1,900.14	22.08	1.16%	1,730.44	9.78	0.57%	5,476.20	80.10	1.46%	

สถิติร้อยละของประชาชนที่จองคิวล่วงหน้าและมารับบริการ เปรียบเทียบกับจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการทำบัตรประจำตัวประชาชนแบบปกติ (Walk In) ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๓

ลำดับ ที่	สำนักงานเขต	จำนวนประชาชนที่มาใช้บริการ											
		ก.ค.			ส.ค.			ก.ย.			รวม		
		ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์	ปกติ	จองคิว ล่วงหน้า	เปอร์เซ็นต์
41	สำนักงานเขตทวีวัฒนา	1,510	-	0.00%	1,573	1	0.06%	1,354	2	0.15%	4,437	3	0.07%
42	สำนักงานเขตบางพลัด	1,569	3	0.19%	1,648	-	0.00%	1,415	-	0.00%	4,632	3	0.06%
43	สำนักงานเขตพญาไท	1,652	1	0.06%	1,804	2	0.11%	1,607	-	0.00%	5,063	3	0.06%
44	สำนักงานเขตบางกอกใหญ่	1,199	2	0.17%	1,212	-	0.00%	1,099	-	0.00%	3,510	2	0.06%
45	สำนักงานเขตคลองสาน	1,496	1	0.07%	1,506	1	0.07%	1,356	-	0.00%	4,358	2	0.05%
46	สำนักงานเขตบางแค	2,398	1	0.04%	2,192	2	0.09%	2,005	-	0.00%	6,595	3	0.05%
47	สำนักงานเขตบางคอแหลม	1,410	-	0.00%	1,414	-	0.00%	1,324	1	0.08%	4,148	1	0.02%
48	สำนักงานเขตดุสิต	1,188	-	0.00%	1,157	-	0.00%	1,088	-	0.00%	3,433	-	0.00%
49	สำนักงานเขตสัมพันธวงศ์	37	-	0.00%	454	-	0.00%	452	-	0.00%	943	-	0.00%
50	สำนักงานเขตบางกอกน้อย	1,770	-	0.00%	1,807	-	0.00%	1,604	-	0.00%	5,181	-	0.00%