



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๖๑๒๘ วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขาธิการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมหนังสือนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งเอกสาร กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน ประจำวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓ มาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววรุณช สวยคำข้าว)
ผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร



กทม. ชี้แจงข่าวร้องเรียน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ สำนักงานประชาสัมพันธ์
www.prbangkok.com โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘

ฉบับที่ ๒๓๐ ปีที่ ๒๙
ข่าวประจำวันพุธที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๓

กทม. ชี้แจง

- ❖ กทม.เร่งแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชน
- ❖ ติดตั้งระบบตรวจสอบการทำงานของกล้อง CCTV - เพิ่มศักยภาพตรวจวิเคราะห์คุณภาพอาหารทั้ง ๕๐ เขต

❖ กทม.เร่งแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้ประชาชน

นายวิรัตน์ มนัสสินทวงศ์ ผู้อำนวยการสำนักสิ่งแวดล้อม กทม. กล่าวกรณีสื่อออนไลน์เสนอแนะปัญหาต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ ที่ควรเร่งแก้ไข อาทิ จัดหาถังขยะตั้งวางให้ครบทุกพื้นที่ ทำทางลาดบริเวณเกาะกลางทางข้ามถนนและทางเท้า การตีเส้นจราจรและทางข้ามให้คมชัด และการทำฝาท่อระบายน้ำและท่อสาธารณูปโภคให้เสมอกับทางเท้าและผิวจราจรว่า สำนักสิ่งแวดล้อมได้พิจารณาตั้งถังขยะให้สอดคล้องกับปริมาณขยะในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน รวมทั้งดูแลความสะอาดถังขยะและบริเวณพื้นที่โดยรอบจุดตั้งวางถังขยะให้สะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ขณะเดียวกันได้ดำเนินโครงการ “ทิ้งเป็นที่ เก็บเป็นเวลา” โดยกำหนดจุดทิ้งขยะบนถนนสายหลัก สายรอง ชุมชน คลอง และติดป้ายแสดงรายละเอียดวัน เวลาทิ้งขยะของประชาชน และเวลาเข้าจัดเก็บขยะของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนประชาสัมพันธ์แนวทางการบังคับใช้กฎหมายผ่านช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของพื้นที่

นายไพฑูริย์ ชันแก้ว ผู้อำนวยการสำนักการโยธา กทม. กล่าวถึงการพิจารณาจัดทำทางลาดบริเวณเกาะกลางทางข้ามถนนและทางเท้า เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้วีลแชร์และรถเข็นว่า ขณะนี้สำนักการโยธาได้สำรวจทางแยกและทางข้ามที่เป็นอุปสรรค หรือไม่เอื้อต่อผู้พิการ และได้เริ่มดำเนินการปรับปรุงในแต่ละพื้นที่ให้ผู้พิการสามารถใช้งานได้อย่างสะดวก นอกจากนี้ ยังมีมาตรการตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะตามเส้นทางถนน หากเกิดไฟฟ้าดับจะส่งเจ้าหน้าที่หน่วยซ่อมไฟฟ้าเข้าตรวจสอบ หากพบหลอดไฟชำรุด จะดำเนินการเปลี่ยนทันที แต่หากอุปกรณ์ ตู้ไฟ หรือสายไฟฟ้าชำรุด หรือสูญหาย จะแจ้งการไฟฟ้านครหลวง (กฟน.) ให้ประเมินราคาค่าซ่อม เมื่อ กฟน. ประเมินราคาค่าซ่อม และสำนักการโยธาตอบตกลงแล้ว กฟน. จะเข้าดำเนินการจัดซ่อมต่อไป

นายประพาส เหลืองศิรินภา ผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง กทม. กล่าวถึงแผนการตีเส้นจราจรและทางข้ามในพื้นที่กรุงเทพฯ ว่า การทำเครื่องหมายจราจรบนพื้นทางของ กทม. เป็นงานที่มีรูปแบบและมาตรฐานเดียวกับกรมทางหลวง ทั้งการใช้วัสดุ ขั้นตอนการดำเนินงาน รวมถึงการทดสอบคุณภาพของวัสดุ หากเกิดการชำรุด สึกกร่อน สีซีดจาง จะเร่งตรวจสอบและแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อความปลอดภัยของผู้ใช้รถใช้ถนน

นายณรงค์ เรืองศรี ผู้อำนวยการสำนักการระบายน้ำ กทม. กล่าวถึงปัญหาฝาท่อระบายน้ำและท่อสาธารณูปโภคไม่เสมอกับทางเท้าและผิวจราจรว่า สำนักการระบายน้ำได้ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้จัดสรรงบประมาณยกขอบ่อพักท่อระบายน้ำไปพร้อมกับการเสริมผิวจราจร เพื่อให้ฝาท่อพักท่อระบายน้ำ มีระดับเดียวกับผิวจราจรและระดับทางเท้าที่ปรับปรุง เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในการสัญจรของประชาชน อีกทั้ง ขณะนี้อยู่ระหว่างการออกแบบและพิจารณาปรับเปลี่ยนฝาท่อพักท่อระบายน้ำให้สามารถปรับระดับความสูงตามระดับการเสริมผิวจราจร เพื่อความสะดวก รวดเร็วในการซ่อมแซม และลดผลกระทบที่อาจเกิดกับประชาชนต่อไป

❖ ติดตั้ง ...

❖ **ติดตั้งระบบตรวจสอบการทำงานของกล้อง CCTV - เพิ่มศักยภาพตรวจวิเคราะห์คุณภาพอาหารทั้ง ๕๐ เขต**
นายประพาส เหลืองศิรินภา ผู้อำนวยการสำนักการจราจรและขนส่ง กทม. กล่าวกรณีมีข้อเสนอแนะให้เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของ กทม. โดยเฉพาะการบำรุงรักษาระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) รวมถึงการตรวจวิเคราะห์คุณภาพอาหารในพื้นที่กรุงเทพฯ ว่า ที่ผ่านมา สำนักการจราจรและขนส่งได้ติดตั้งระบบตรวจสอบการทำงานของระบบกล้อง CCTV แบบบันทึกเหตุการณ์ที่จุดติดตั้ง (Stand Alone) โดยเชื่อมโยงข้อมูลภาพไปยังศูนย์บริหารจัดการกล้อง CCTV ของ กทม. เพื่อตรวจสอบสถานะการทำงานของระบบกล้อง CCTV เมื่อระบบกล้องขัดข้องจะแสดงสถานะให้เจ้าหน้าที่ทราบได้ทันที นอกจากนี้ยังสามารถดูสัญญาณภาพและโหลดข้อมูลภาพให้กับประชาชนได้โดยไม่ต้องเดินทางไปยังจุดติดตั้งกล้อง ซึ่งระบบดังกล่าวได้ติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว และมีสถิติในการให้ข้อมูลภาพแก่ประชาชนสูงขึ้นตามลำดับ

นางปานฤดี มโนมัยพิบูลย์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย กทม. กล่าวว่า สำนักอนามัยได้จัดทำแผนปฏิบัติการตรวจวิเคราะห์คุณภาพอาหารในพื้นที่กรุงเทพฯ ขณะเดียวกันได้ประสานแจ้งสำนักงานเขตให้สำรวจและจัดทำฐานข้อมูลสถานประกอบการอาหาร โดยแยกเป็นกลุ่มที่มีและไม่มีใบอนุญาต หรือหนังสือรับรองการแจ้งตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขและให้ดำเนินการตรวจความปลอดภัยของอาหารในทุกสถานประกอบการ ทบทวนและจัดทำแนวทางการตรวจวิเคราะห์คุณภาพอาหารให้เป็นไปตามมาตรฐานการตรวจวิเคราะห์ รวมทั้งแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกสำนักงานเขตทราบและถือปฏิบัติ นอกจากนี้ในเดือนมีนาคม ๒๕๖๔ จะจัดกิจกรรมเพิ่มศักยภาพการตรวจวิเคราะห์คุณภาพอาหารตามโครงการกรุงเทพฯ เมืองอาหารปลอดภัย ให้กับเจ้าหน้าที่ฝ่ายสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาลสำนักงานเขต เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับมาตรฐานและแนวทางการตรวจวิเคราะห์คุณภาพอาหารในพื้นที่กรุงเทพฯ ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นให้ประชาชน

กลุ่มงานวิเคราะห์ข่าว ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์
สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร