



# ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานประชาสัมพันธ์ (ส่วนยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์ โทร./โทรสาร ๐ ๒๖๒๑ ๐๗๑๐ หรือ โทร. ๑๓๗๘)

ที่ กท ๐๔๐๘/๖๑๐๔

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก หัวหน้าสำนักงาน ก.ก. เลขานุการสภากรุงเทพมหานคร เลขานุการผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ผู้อำนวยการเขต หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดสำนักปลัดกรุงเทพมหานคร และ ผู้อำนวยการสำนักงานการพาณิชย์ของกรุงเทพมหานคร

พร้อมนี้ สำนักงานประชาสัมพันธ์ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร ขอส่งรายงานการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์ ประจำวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓ ที่มีประเด็นเกี่ยวข้อง และอาจมีผลกระทบต่อการบริหารงานของกรุงเทพมหานคร มาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวเววลักษณ์ พิมพ์นิตย์)

ผู้อำนวยการส่วนสื่อสารองค์กร  
รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการสำนักงานประชาสัมพันธ์  
สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร

การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนจากสื่อออนไลน์

ประจำวันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

ประเด็น	ที่มา/URL	จำนวน	ความคิดเห็น
๑.ข้อสังเกตถนน/ซอย ในกรุงเทพฯ มีดเกือบทุก เส้นทาง	www.facebook.com /เพจขาเกือบพลิก https://www.facebook.com/๑๐๔๙๐๔๕๑๔๔๘๓๒๐๔/posts/๒๒๐๗๘๐๘๖๒๒๘๘๙๙/	๒๒๔ likes ๑๔ shares ๑๗ comments ๒๗๔ engage count	- ร้อยละ ๗๙ ของผู้แสดงความคิดเห็น เห็นว่า กรณีเพจ ขาเกือบพลิก ตั้งข้อสังเกตเหตุใดถนนและซอยในพื้นที่กรุงเทพฯ ในระยะนี้ จึงมีดเกือบทุกพื้นที่ เช่น ถนนเพชรบุรี ที่ไฟดับทั้งเส้น โดยมีน้อยมากที่จะเปิดไฟฟ้าส่องสว่างเกิน ๑ กิโลเมตร ขอฝากถามผู้บริหาร กทม.ว่าเกิดจากสาเหตุใด เป็นเพราะ กทม.ไม่ได้จ่ายค่าไฟฟ้า หรือมีปัญหาที่งบประมาณส่วนนี้หรือไม่ นั้น กรณีดังกล่าวเป็นเรื่องที่อันตรายและอาจทำให้เกิดอุบัติเหตุกับผู้ใช้รถใช้ถนนได้ โดยถนนหลายสายมีสภาพมืดมาก อาทิ ถนนกำแพงเพชร ถนนบางขุนเทียน - ชายทะเล ถนนรามอินทรา ถนนสุวินทวงศ์ ซึ่งบางเส้นอยู่ระหว่างการก่อสร้าง หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง กทม.และการไฟฟ้านครหลวงจึงควรเร่งรัดแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่าง โดยเฉพาะในถนนสายหลักและซอยต่าง ๆ เพื่อความปลอดภัยของประชาชน  - ร้อยละ ๒๑ ของผู้แสดงความคิดเห็น ตั้งข้อสังเกตปัญหาดังกล่าวเกี่ยวข้องกับโครงการนำสายไฟฟ้าลงดินหรือไม่ เนื่องจากส่วนใหญ่อยู่ในพื้นที่ถนนสายหลัก

**ข้อเสนอแนะ** สำนักการโยธา และสำนักงานประชาสัมพันธ์ชี้แจงการตรวจสอบถึงสาเหตุที่ถนนสายหลักและซอยต่าง ๆ ในกรุงเทพฯ หลายพื้นที่มีสภาพมืดมืด ไม่เปิดไฟฟ้าส่องสว่าง ซึ่งสร้างความเดือดร้อนให้ประชาชนและมีผู้ร้องเรียนเข้ามาบ่อยครั้ง รวมทั้งประชาสัมพันธ์ความคืบหน้าโครงการกรุงเทพฯ เมืองสว่าง และการประสานความร่วมมือกับการไฟฟ้านครหลวงในการเร่งรัดตรวจสอบและแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างชำรุดในพื้นที่กรุงเทพฯ เพื่อความปลอดภัยของประชาชน